

8. Reklamacja.

8.1. Rękojmia w stosunku do Klientów będących Przedsiębiorcami jest wyłączona w najszerszym możliwym przez prawo zakresie.

8.2. Postanowienia niniejszego rozdziału 8 Regulaminu dotyczą wyłącznie Klientów będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta. 8.3. Sprzedawca odpowiada względem Klienta z tytułu braku zgodności Towaru z Umową Sprzedaży (w rozumieniu art. 43b Ustawy) istniejącego w chwili jego dostarczenia i ujawnionego w ciągu dwóch lat od chwili dostarczenia danego Towaru.

8.4. Jeżeli Towar nie jest zgodny z Umową, Klient zobowiązany jest skontaktować się ze Sprzedawcą oraz poinformować go o tym fakcie poprzez zgłoszenie reklamacji. Sprzedawca udostępnia formularz reklamacyjny w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Niezależnie od udostępnianego formularza reklamacyjnego, reklamacja powinna zawierać: adresata, żądanie Klienta, wskazanie Zamówienia oraz Towaru, opis wady Towaru. 8.5. Reklamację Klient może złożyć za pośrednictwem:

a)

b) wiadomości e-mail na adres Sprzedawcy: pokelab.info@gmail.com pocztą na adres Sprzedawcy: Niedźwiady 2 62-800 Kalisz

8.6. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację Klienta w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Odpowiedź Sprzedawcy zostanie udzielona za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Klienta wskazany w treści reklamacji.

8.7. Klient zobowiązany jest przekazać Towar do weryfikacji zasadności reklamacji, co odbywa się na koszt Sprzedawcy

8.8. Sprzedawca może naprawić Towar, gdy Klient prosi o wymianę lub wymienić Towar, gdy Klient prosi o naprawę, jeśli wybrana przez Klienta opcja jest niemożliwa lub zbyt kosztowna dla Sprzedawcy. Jeśli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub zbyt kosztowne, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży. Przy ocenie, czy koszty są nadmierne, bierze się pod uwagę znaczenie wady, wartość Towaru zgodnego z Umową Sprzedaży oraz niedogodności dla Klienta związane ze zmianą sposobu naprawy lub wymiany.

8.9. Sprzedawca naprawia lub wymienia Towar w rozsądnym czasie od momentu, gdy Klient zgłosi reklamację w sposób opisany w pkt 8.4.– 8.5., i robi to bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, biorąc pod uwagę specyfikę Towaru i cel jego zakupu. Wszystkie koszty naprawy lub wymiany, w tym opłaty pocztowe, transport, robociznę i materiały, ponosi Sprzedawca.

8.10. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową Sprzedaży, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od danego Towaru, wyłącznie w następujących przypadkach:

a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży;

b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży;

c) brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży występuje nadal, pomimo doprowadzenia go do zgodności przez Sprzedawcę;

d) brak zgodności Towaru jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy Sprzedaży bez korzystania z uprawnień wynikających z pkt 8.8. Regulaminu; e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży.

8.11. Klient nie może jednak odstąpić od Towaru, jeżeli niezgodność Towaru z Umową Sprzedaży jest nieistotna. To postanowienie nie dotyczy prawa do odstąpienia wynikającego z pkt 9 Regulaminu.

8.12. Jeśli cena Towaru zostaje obniżona, musi odzwierciedlać proporcję między wartością Towaru niezgodnego z Umową Sprzedaży a wartością Towaru zgodnego z Umową Sprzedaży. Sprzedawca zwraca Klientowi należne kwoty za obniżkę ceny bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta o obniżeniu ceny.

8.13. Zwrot kwoty odbywa się w taki sam sposób, jaki zrobił to Klient, chyba, że ten wyraźnie zgodzi się lub zażąda innego sposobu zwrotu kwoty.

8.14. Rozdział 8 Regulaminu w zakresie w jakim jest to uwarunkowane charakterystyką Usługi Newsletter'a, ma odpowiednie zastosowanie do Usługi Newslettera, chyba że postanowienia wynikającymi z rozdziału 5b Ustawy są korzystniejsze dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta.

9. Prawo odstąpienia.

9.1. Punkt 9 Regulaminu ma zastosowanie wyłącznie do Klientów będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta. Sprzedawca nie nadaje uprawnień wynikających z niniejszego punktu do Klientów będących Przedsiębiorcami.

9.2. Klient, który zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

9.3. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu za pomocą udostępnionego przez Sprzedawcę formularza, który jest Załącznikiem nr 2 do Regulaminu, przesłać oświadczenie na adres e-mail Sprzedawcy: pokelab.info@gmail.com lub przesłać oświadczenie pocztą na adres: Niedźwiady 2 62-800 Kalisz.

9.4. Termin 14 dni, o którym mowa w pkt 9.2., liczy się od dnia objęcia w posiadanie przez Klienta danego Towaru.

9.5. Skutkiem odstąpienia jest uznanie danej Umowy Sprzedaży za niezawartą.

9.6. Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie dokonane płatności, w tym koszty pierwotnej dostawy, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot środków odbywa się w taki sam sposób, w jaki Klient dokonał płatności, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób, bez dodatkowych kosztów. Sprzedawca, jeżeli nie zaproponował odbioru Towaru samodzielnie, wstrzyma się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania przez Klienta, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

9.7. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

9.8. Klient powinien zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej do odbioru niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

9.9. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu.

9.10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

9.11. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wynikające z niniejszego punktu 9 Regulaminu, nie przysługuje w przypadku:

a) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

b) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

c) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;

d) zawartej w drodze aukcji publicznej.

9.12. Rozdział 9 Regulaminu w zakresie w jakim jest to uwarunkowane charakterystyką Usługi Newsletter'a, ma odpowiednie zastosowanie do Usługi Newslettera.