

Warunki umowy – sklep cdVet na Allegro

1. Informacje ogólne

- a) Sprzedawcą jest firma oferująca oryginalne produkty marki cdVet.
- b) Wszystkie oferowane produkty są fabrycznie nowe, oryginalne i pochodzą bezpośrednio od producenta.

2. Składanie zamówień

- a) Zakup na Allegro jest równoznaczny z akceptacją niniejszych warunków umowy.
- b) Zamówienia realizowane są według kolejności ich składania.
- c) W przypadku braku towaru na magazynie, kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

3. Płatności

- a) Dostępne formy płatności: szybkie przelewy, BLIK, karta płatnicza, płatność przy odbiorze (jeśli aktywna).
- b) Płatność powinna zostać dokonana w terminie wskazanym przez Allegro. W przypadku braku wpłaty zamówienie zostanie anulowane.

4. Wysyłka i dostawa

- a) Zamówienia wysyłane są w dni robocze, najpóźniej w ciągu 24 godzin od zaksięgowania wpłaty. Chyba, że czas realizacji wysyłki jest inaczej określony przy produkcie.
- b) Przewidywany czas dostawy zależy od wybranej metody wysyłki.
- c) Kupujący zobowiązany jest sprawdzić paczkę w obecności kuriera. W razie uszkodzenia należy sporządzić protokół szkody wraz z kurierem.

5. Zwroty i reklamacje

- a) Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny (zgodnie z ustawą o prawach konsumenta).
- b) Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niezmiennym – w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania.
- c) Reklamacje dotyczące wad produktów będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

d) Reklamacje można zgłaszać poprzez wiadomość na Allegro lub e-mail wskazany w sekcji „O sprzedającym”.

6. Ochrona danych osobowych

a) Dane osobowe kupujących są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

7. Kontakt ze sprzedawcą

a) Wszelkie pytania dotyczące oferty, zamówień czy reklamacji można kierować przez system wiadomości Allegro lub pod adres e-mail widoczny na stronie „O sprzedającym”.