

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY – ReGadget Joanna Koprowska

1. Informacje ogólne

- 1.1. Sprzedawcą jest firma **ReGadget Joanna Koprowska**, prowadząca sprzedaż za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.
 - 1.2. Firma zajmuje się sprzedażą towarów pochodzących z palet zwrotów konsumenckich, nadwyżek magazynowych, końcówek serii.
 - 1.3. Dane kontaktowe sprzedawcy znajdują się w zakładce „O sprzedającym”.
-

2. Przedmiot umowy

- 2.1. Przedmiotem umowy jest zakup towaru prezentowanego w ofercie Allegro.
 - 2.2. Każdy produkt posiada dokładny opis stanu technicznego i wizualnego – klient dokonuje zakupu świadomie, znając stan przedmiotu.
 - 2.3. Produkty mogą nosić ślady wcześniejszego użytkowania lub transportu, co jest każdorazowo uwzględnione w opisie.
-

3. Ceny i płatność

- 3.1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT .
 - 3.2. Płatność odbywa się za pośrednictwem systemów płatniczych Allegro.
 - 3.3. Dowodem zakupu jest paragon lub – na życzenie – faktura VAT (dla firm).
-

4. Dostawa

- 4.1. Towar wysyłany jest w terminie wskazanym w ofercie (zazwyczaj 1–2 dni robocze).
 - 4.2. Koszt i forma dostawy określone są w aukcji.
 - 4.3. Odpowiedzialność za przesyłkę przechodzi na kupującego z chwilą jej wydania przewoźnikowi, z wyjątkiem zakupów przez konsumentów.
-

5. Zwroty (odstąpienie od umowy)

- 5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.
- 5.2. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.
- 5.3. Aby skorzystać z prawa do zwrotu, należy złożyć stosowne oświadczenie i odesłać towar na adres firmy.
- 5.4 W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia dostępny w ofercie zamówienia), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

5.5. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5.6. Proszę odesłać towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Państwa o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeśle Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

5.7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

5.8. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

6. Reklamacje (rękojmia)

6.1. Kupujący może zgłosić reklamację z tytułu rękojmi w przypadku niezgodności towaru z umową.

6.2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.

6.3. Towary używane, z widocznymi wadami lub niekompletne są sprzedawane ze zrzeczeniem się odpowiedzialności – zgodnie z opisem w ofercie.

6.4. Produkty nie posiadają gwarancji producenta. ReGadget Joanna Koprowska nie udziela własnej gwarancji.

6.5. Rękojmia może być ograniczona lub wyłączona w przypadku zakupu przez przedsiębiorcę (B2B).

7. Postanowienia końcowe

7.1. Składając zamówienie, Kupujący akceptuje niniejsze warunki.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

7.3. Spory wynikłe z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa.

FORMULARZ ZWROTU TOWARU – ReGadget Joanna Koprowska

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

2. INFORMACJE O ZAMÓWIENIU

Numer zamówienia / aukcji:

Data zakupu:

Data otrzymania towaru:

3. ZWRACANY TOWAR

Nazwa towaru:

Ilość:

Powód zwrotu (opcjonalnie):

4. DANE DO ZWROTU ŚRODKÓW

Numer rachunku bankowego:

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

5. OŚWIADCZENIE

Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość.

Zwracam towar w stanie niezmienionym.

Data: _____

Podpis: _____

WAŻNE INFORMACJE

- Prosimy o odesłanie towaru na adres firmy wraz z niniejszym formularzem.
- Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki.
- Kupujący ponosi koszt odesłania towaru.

Adres firmy:

ReGadget Joanna Koprowska
ul. Strażacka 11A/1
87-890 Lubraniec

REKLAMACJE

Produkty oferowane przez ReGadget Joanna Koprowska pochodzą z palet zwrotów konsumenckich, końcówek serii oraz nadwyżek magazynowych. Choć nie są objęte gwarancją producenta ani gwarancją sprzedawcy, klient indywidualny (konsument) ma prawo do złożenia reklamacji w ramach rękojmi, jeśli towar jest niezgodny z umową.

Komu przysługuje prawo do reklamacji?

- Klientom indywidualnym (konsumentom) – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
- Przedsiębiorcom na prawach konsumenta – czyli osobom prowadzącym działalność gospodarczą, dokonującym zakupu niezwiązanego bezpośrednio z ich główną działalnością.
- Firmom (pełnoprawnym przedsiębiorcom) – rękojmia może zostać ograniczona lub wyłączona zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego (informacja znajduje się w ofercie).

Na czym polega rękojmia?

Jeśli otrzymany towar:

- ma wadę fizyczną (np. nie działa, jest uszkodzony, niekompletny),
- nie jest zgodny z opisem oferty,

możesz złożyć reklamację w ciągu 2 lat od daty otrzymania towaru (z zastrzeżeniem, że wada istniała w chwili zakupu i niestaniała o niej informacja w ofercie sprzedaży).

Jak złożyć reklamację?

1. Skontaktuj się z nami poprzez wiadomość Allegro lub e-mail.
2. Podaj numer zamówienia oraz opisz problem (dołącz zdjęcia lub nagranie, jeśli to możliwe).
3. Wspólnie ustalimy dalszy przebieg – możliwa jest naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy (w zależności od sytuacji).

Ważne:

- Produkty używane mogą nosić ślady eksploatacji, co nie stanowi podstawy do reklamacji.
- Wady i braki opisane w ofercie przed zakupem nie podlegają reklamacji – zalecamy dokładne zapoznanie się z opisem produktu.
- Firma nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z winy użytkownika.

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

ReGadget Joanna Koprowska – zgłoszenie w ramach rękojmi

Dane kupującego:

Imię i nazwisko:

.....

Adres:

.....

Telefon kontaktowy:

.....

Adres e-mail:

.....

Data zakupu:

.....

Numer zamówienia / aukcji:

.....

Data otrzymania towaru:

.....

Dane reklamowanego produktu:

Nazwa produktu:

Ilość:

Cena:

Opis wady (na czym polega problem, kiedy się pojawił):

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Czy wada została opisana w ofercie? (podkreślić właściwe) Tak / Nie

Czy produkt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem? (podkreślić właściwe) Tak / Nie

Żądanie reklamacyjne: (proszę poprzez podkreślenie zaznaczyć odpowiednią opcję)

- Naprawa towaru
- Wymiana na nowy (jeśli jest dostępny)
- Obniżenie ceny
- Odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)

Data zgłoszenia reklamacji:

Podpis :

Ważne informacje:

- Formularz prosimy przesłać drogą mailową i dołączyć do przesyłki z reklamowanym towarem.
- Do zgłoszenia warto dołączyć zdjęcia przedstawiające uszkodzenie lub wadę.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.

Kontakt w sprawie reklamacji:

- e-mail: regadget.sklep@gmail.com
- adres do wysyłki reklamacji:

ReGadget Joanna Koprowska
ul. Strażacka 11A/1
87-890 Lubraniec