

Ogólne warunki umowy

§1 Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż na koncie „aurumgoldpl” prowadzona jest przez ELITEA GROUP Czesława Holeczek, ul. Warszawska 40 lok. 2A, 40-008 Katowice, NIP: 9541261142, REGON: 541545717, e-mail: sklep@aurumgold.pl, telefon kontaktowy: +48 691 037 744.
2. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają VAT). Cena podana przy danym Produkcie jest wiążąca dla Klienta w chwili składania zamówienia. Ceny nie zawierają kosztów dostawy.
3. Sprzedawca jest czynnym Płatnikiem VAT.
4. Warunkiem złożenia zamówienia przez Klienta (Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta, Przedsiębiorca zgodnie z definicjami zawartymi w Kodeksie cywilnym) jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia. Klient poprzez akceptację wyraża zgodę na wszystkie postanowienia i zobowiązuje się ich przestrzegać.
5. Zastrzega się, że Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumentów, nie dotyczą te postanowienia Regulaminu, które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art.385(1) do 385(3)), czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumentów, które zostałyby zawarte w rejestrze postanowień wzorców umownych uznanych za niedozwolone, prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
6. Sprzedawca wystawi Klientowi paragon lub fakturę VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy faktur elektronicznych i przysyłanie ich na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
7. Zakładki Pozostałe informacje, Zwroty, Reklamacja, Gwarancja oraz Dostawa udostępnione na aukcjach Sprzedawcy stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
8. Klient zawiera umowę ze Sprzedawcą, potwierdzając zakup za pomocą przycisku „Kupuję i płacę” lub innego o podobnym znaczeniu. Klient zawierając umowę sprzedaży oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje ją.
9. Realizacja zamówienia następuje w ciągu 24 godzin, chyba że w opisie danego produktu, w trakcie składania zamówienia podano inny termin. Każdorazowo termin realizacji zamówienia należy liczyć od dnia następnego po dniu zapłaty, tj. dnia uznania wpłaty na rachunku Sprzedawcy. Jeżeli dla produktów objętych zamówieniem przewidziano różny okres realizacji, dla całego zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych.
10. Dostawa produktów odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej, której nazwa i cennik są udostępnione przez Sprzedawcę w zakładce „Dostawa i płatność”. Dostawa produktów do Klienta jest odpłatna, chyba że zawarta umowa sprzedaży stanowi inaczej.

11. Klient ponosi koszty powstałe na skutek braku możliwości doręczenia przesyłki z uwagi na podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych osobowo-adresowych lub nieuzasadnionej bezpodstawnej odmowy odbioru przesyłki.
12. Dostawa produktów jest ograniczona do terytorium Polski oraz jest realizowana na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia.
13. Sprzedawca udostępnia płatności w ramach Allegro Finance. Wybór płatności za pobraniem jako formy płatności za złożone zamówienie, wiąże się z obowiązkiem zapłaty.

§2 Warunki reklamacji

1. Umową sprzedaży objęte są nowe produkty.
2. Sprzedawca ponosi przewidzianą przez prawo odpowiedzialność za zgodność produktu z umową.
3. W przypadku niezgodności produktu z zawartą umową, Konsument ma prawo do złożenia reklamacji w oparciu o przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
4. Reklamację można złożyć:
 - 4.1 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@aurumgold.pl
 - 4.2 w sposób tradycyjny wysyłając pisemną reklamację na adres Sprzedawcy:
ELITEA GROUP, ul. Warszawska 40, lok. 2A, 40-008 Katowice
 - 4.3 za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Serwis Allegro
5. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis niezgodności z umową, datę zauważenia niezgodności z umową, dowód zakupu, sposób udzielenia odpowiedzi, a także konkretne żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy produktu wraz z pismem reklamacyjnym należy odesłać produkt, podlegający reklamacji. Jeżeli podane dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Sprzedawca zwróci się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Sprzedawca rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i poinformuje Klienta o podjętej decyzji w sposób wskazany przez Klienta w piśmie reklamacyjnym.
7. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
8. W przypadku umowy sprzedaży z Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, domniemywa się, że brak zgodności produktu z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką produktu lub charakterem braku zgodności produktu z umową.

9. Konsument, jeżeli produkt jest niezgodny z umową, może:
- 9.1 żądać naprawy lub wymiany
- 9.2 złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
- 9.2.1 Sprzedawca odmówił doprowadzenia produktu do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust.2 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.;
 - 9.2.2 Sprzedawca nie doprowadził produktu do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust.4-6 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.;
 - 9.2.3 brak zgodności produktu z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić produkt do zgodności z umową;
 - 9.2.4 brak zgodności produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z naprawy lub wymiany;
 - 9.2.5 z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
10. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności produktu z umową jest istotny.
11. Konsument udostępnia Sprzedawcy produkt podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od Konsumenta produkt na swój koszt. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.
12. Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
13. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca produkt Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu lub dowodu jego odesłania. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.
14. Zapisy ust. 1-13 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
15. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi na podstawie art. 558 §1 Kodeks cywilnego.

§3 Warunki zwrotów

1. Zgodnie z art 27. ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2024.0.1796) Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, zawierając „umowę na odległość” - ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny - w terminie 14 dni kalendarzowych od daty objęcia w posiadanie produktu.

2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia produktu Konsumentowi, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub wskazanej przez nich osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku umowy, która obejmuje wiele produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub przez złożenie oświadczenia za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Serwis Allegro - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w §1 ust 1. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta na podany przez nich adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Skutki odstąpienia od umowy:
 - 7.1 W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
 - 7.2 W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
 - 7.3 Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - 7.4 Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - 7.5 Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien odesłać produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta odeśle produkt przed upływem terminu 14 dni.

- 7.6 Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu, także koszty zwrotu produktu, jeśli ze względu na swój charakter produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
- 7.7 Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta odpowiada tylko za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
- 7.8 W przypadku, gdy ze względu na charakter produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu produktu, będzie się znajdować w opisie produktu w Sklepie.
8. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu do umowy:
- 8.1 w której przedmiotem świadczenia jest produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
- 8.2 w której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- 8.3 w której przedmiotem świadczenia jest produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- 8.4 o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
9. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje Przedsiębiorcy.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć:
- 10.1 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@aurumgold.pl
- 10.2 w sposób tradycyjny wysyłając oświadczenie na adres Sprzedawcy:
ELITEA GROUP, ul. Warszawska 40, lok. 2A, 40-008 Katowice
- 10.3 za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Serwis Allegro
11. Jeśli Klient otrzymał od Sprzedawcy gratis – obowiązany jest zwrócić go Sprzedawcy wraz z odesłanym produktem.
12. W przypadku, gdy Klient skorzystał z rabatu ilościowego lub kwotowego (np. za zakup określonej liczby produktów lub osiągnięcie konkretnej wartości zamówienia), a następnie złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy części zamówienia, przez co nie zostały spełnione warunki przyznania rabatu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ponownego przeliczenia wartości zamówienia bez naliczonego rabatu oraz pomniejszenia kwoty zwrotu środków o wartość pierwotnie udzielonego rabatu. W takim przypadku Klient otrzyma zwrot środków

odpowiadający wartości zakupionych i zatrzymanych produktów według cen regularnych (bez rabatu), obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.

13. Rabat – oznacza obniżenie ceny produktu udzielane Klientowi przez Sprzedawcę na warunkach określonych w ofercie, promocji, regulaminie lub bezpośrednim ustaleniu. Rabat może mieć formę kwotową (np. 20 zł taniej), procentową (np. 10% zniżki), ilościową (np. „Kup 3, zapłać za 2”), warunkową (np. rabat za dokonanie zakupu powyżej określonej wartości lub ilości). Rabaty nie łączą się, o ile Sprzedawca wyraźnie nie zaznaczy inaczej.

§4 Warunki zwrotu towaru (15–30 dzień)

1. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia od umowy, opisanego w §3 niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, Sprzedawca umożliwia również dobrowolny zwrot produktu w terminie od 15 do 30 dnia od daty jego otrzymania.
2. Dobrowolny zwrot, o którym mowa w ust. 1:
 - 2.1 Nie stanowi wykonania prawa odstąpienia od umowy w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - 2.2 Jest dodatkowym uprawnieniem udzielanym przez Sprzedawcę,
 - 2.3 Przysługuje wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Warunki przyjęcia dobrowolnego zwrotu:
 - 3.1 Produkt musi być kompletny, czysty, nieuszkodzony oraz nie może nosić śladów użytkowania,
 - 3.2 Produkt musi znajdować się w stanie nienaruszonym, z kompletnym, nieuszkodzonym opakowaniem oraz oryginalnie przytwierdzonymi metkami (jeśli występują),
 - 3.3 Klient zobowiązany jest dołączyć dowód zakupu (np. paragon fiskalny, fakturę lub potwierdzenie zamówienia),
 - 3.4 Zwrot obejmuje wyłącznie wartość produktu – koszty pierwotnej dostawy oraz koszty odesłania towaru nie podlegają zwrotowi,
 - 3.5 Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności za towar objęty dobrowolnym zwrotem w terminie nie później niż 7 dni od dnia otrzymania przesyłki zwrotnej i potwierdzenia spełnienia warunków określonych powyżej.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu w przypadku niespełnienia warunków wskazanych w ust. 3 lub stwierdzenia, że produkt był używany lub uszkodzony z winy Klienta.
6. Z dobrowolnego prawa do zwrotu w terminie od 15. do 30. dnia nie mogą skorzystać Przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.

7. Odstąpienie od umowy – dane do wysyłki:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@aurumgold.pl
- w sposób tradycyjny wysyłając oświadczenie na adres Sprzedawcy:
ELITEA GROUP, ul. Warszawska 40, lok. 2A, 40-008 Katowice

§5 Warunki gwarancji

1. W przypadku braku zgodności produktu z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
2. Niektóre produkty posiadają gwarancję producenta obowiązującą na terenie Polski. Informacja o objęciu produktu gwarancją umieszczona jest na karcie danego produktu.
3. Zakres odpowiedzialności gwaranta jest określony w dokumencie gwarancyjnym.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do produktu.

§6 Przesyłki

1. W przypadku wyboru firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej, jako dostawcy zamówionych produktów:
 - Klient powinien zbadać doręczoną przesyłkę z zamówionymi produktami w czasie i sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju oraz sprawdzić czy produkty nie są wadliwe.
 - W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia zidentyfikowanego podczas doręczenia przesyłki zawierającej zamówione produkty, Klient ma prawo żądać od kuriera spisania właściwego protokołu.
 - Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku braku spisania właściwego protokołu przy udziale kuriera, rozpoznanie reklamacji może być utrudnione, w związku, z czym zaleca się zgromadzenie dowodów potwierdzających stan przesyłki w chwili jej doręczenia. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
 - Szczegółowe informacje dotyczące procedury reklamacyjnej są udostępnione w regulaminach dostępnych na stronach internetowych firm kurierskich.
2. W przypadku wyboru Paczkomatu, jako formy dostawy zamówionych produktów:
 - W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia zidentyfikowanego podczas odbioru zamówionych produktów ze skrytki w Paczkomacie, Klient powinien zainicjować procedurę reklamacyjną poprzez wypełnienie poleceń zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie Paczkomatu. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.

- Szczegółowe informacje dotyczące procedury reklamacyjnej Paczkomaty InPost są udostępnione w Regulaminie świadczenia usługi „Paczkomaty 24/7” przez InPost Sp. z o.o. na stronie internetowej InPost.
3. W przypadku wyboru Orlen Paczka, jako formy dostawy zamówionych produktów:
- W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia zidentyfikowanego podczas odbioru zamówionych produktów, Klient powinien zainicjować procedurę reklamacyjną poprzez formularz dostępny na stronie orlenpaczka.pl.
 - Szczegółowe informacje dotyczące procedury reklamacyjnej Orlen Paczka są udostępnione w Regulaminie.
4. W przypadku wyboru DHL POP Box, jako formy dostawy zamówionych produktów:
- W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki odebranej z automatu DHL POP Box, Klient powinien niezwłocznie zgłosić reklamację poprzez formularz dostępny na stronie DHL24.
 - Do zgłoszenia należy dołączyć: pismo reklamacyjne z numerem listu przewozowego oraz kwotą roszczenia, kopię listu przewozowego, protokół szkody, dokument potwierdzający wartość szkody (np. faktura, paragon), zdjęcia uszkodzeń oraz opakowania.
 - Szczegółowe informacje dotyczące procedury reklamacyjnej dla DHL POP Box są udostępnione na stronie internetowej przewoźnika.
5. W przypadku wyboru DPD Pickup Station, jako formy dostawy zamówionych produktów:
- W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki odebranej z automatu DPD Pickup Station, Klient powinien niezwłocznie zgłosić reklamację poprzez formularz dostępny na stronie DPD.
 - Do zgłoszenia należy dołączyć: formularz reklamacyjny, protokół szkody (spisany z kurierem lub elektroniczny), dokument potwierdzający wartość przesyłki (np. faktura, paragon).
 - Szczegółowe informacje dotyczące procedury reklamacyjnej dostępne są w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usług DPD Polska.
6. W przypadku wyboru Allegro One Box, jako formy dostawy zamówionych produktów:
- W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki odebranej z automatu Allegro One Box, Klient powinien niezwłocznie zgłosić reklamację poprzez formularz dostępny w zakładce „Moje zakupy” na platformie Allegro. Reklamacja powinna zawierać opis uszkodzeń oraz dokumentację fotograficzną.
 - Szczegółowe informacje dotyczące procedury reklamacyjnej dostępne są w Regulaminie Allegro One Box.
7. Zapis ust. 1-6 §5 Przesyłki dotyczy Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

8. W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta brak zgłoszenia związanych z dostawą uszkodzeń, braków ilościowych lub niekompletności towaru w terminie 2 dni od dnia dostarczenia produktu na adres wskazany w Zamówieniu, uznaje się za równoważny z oświadczeniem Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta o odebraniu produktu bez żadnych zastrzeżeń i powoduje utratę roszczeń w powyższym zakresie.

§7 Odzyskiwanie produktu ze względów bezpieczeństwa

1. Postanowienia niniejszego paragrafu określają zasady stosowania środków ochrony prawnej w przypadku odzyskania produktu, który został rozpoczęty przez podmiot gospodarczy lub nakazany przez właściwy organ krajowy.
2. Podmiot gospodarczy odpowiedzialny za odzyskanie produktu zapewnia Konsumentowi przynajmniej jeden ze środków ochrony prawnej, które obejmują:
 - 2.1 naprawę odzyskanego produktu
 - 2.2 zastąpienie odzyskanego produktu, bezpiecznym produktem tego samego typu oraz o co najmniej takiej samej wartości i jakości
 - 2.3 zwrot wartości odzyskanego produktu, który nie będzie mniejszy niż cena zapłacona przez Konsumenta
3. W przypadku, gdy inne środki ochrony prawnej są niemożliwe do wykonania lub ich zastosowanie wiąże się z nadmiernymi kosztami w porównaniu do proponowanego rozwiązania, Podmiot gospodarczy może zaoferować tylko jeden środek ochrony prawnej. Koszty, które byłyby nieproporcjonalne w stosunku do okoliczności, mogą stanowić podstawę do ograniczenia oferty do jednego środka.
4. Konsument ma zawsze prawo do zwrotu pieniędzy za produkt w przypadku, gdy podmiot gospodarczy nie dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez znaczących niedogodności dla konsumenta.
5. Konsument jest uprawniony do samodzielnej naprawy produktu niebezpiecznego tylko w przypadkach, gdy naprawa:
 - 5.1 może być przeprowadzona łatwo i bezpiecznie przez Konsumenta,
 - 5.2 jest przewidziana w zawiadomieniu o odzyskaniu produktu.
6. W przypadku naprawy, o której mowa w ustępie poprzedzającym, podmiot gospodarczy dostarcza Konsumentowi niezbędne instrukcje, bezpłatne części zamienne lub aktualizacje oprogramowania.
7. Naprawa przez Konsumenta nie pozbawia go praw przewidzianych w dyrektywach (UE) 2019/770 i (UE) 2019/771, w tym prawa do żądania zwrotu pieniędzy lub wymiany produktu.
8. Środek ochrony prawnej nie może pociągać za sobą znaczących niedogodności dla Konsumenta. Konsument nie ponosi kosztów wysyłki lub innych kosztów zwrotu produktu. W

przypadku produktów, które ze względu na swój charakter nie są przenośne, Podmiot gospodarczy organizuje odbiór.

9. Utylizację produktu przez Konsumenta uwzględnia się w działaniach, które Konsument ma podjąć w związku z zawiadomieniem o odzyskaniu produktu, tylko wówczas, gdy taka utylizacja może być przeprowadzona przez Konsumenta w sposób łatwy i bezpieczny, oraz nie ma wpływu na prawo Konsumenta do otrzymania zwrotu pieniędzy za odzyskany produkt lub jego wymiany ze względów bezpieczeństwa.

§8 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy firm i ich logo użyte na aukcjach Sprzedawcy należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na aukcjach Sprzedawcy użyte są w celach informacyjnych. Zgodnie z Ustawą o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U.2025.0.24) wykorzystywanie autorskich pomysłów, rozwiązań, kopiowanie, rozpowszechnianie zdjęć, fragmentów grafiki, tekstów opisów w celach zarobkowych, bez zezwolenia autora jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich oraz podlega karze.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, np. zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu, zmiany technologii. Nowy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej allegro.pl na dedykowanej podstronie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia umowy.
4. Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, poprzez złożenie wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wniosek należy złożyć po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej <https://www.uokik.gov.pl> i <https://www.rf.gov.pl>. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
5. Rozstrzyganie sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą, a Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Rozstrzyganie sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
6. Jakość oferowanych przez Sprzedawcę wyrobów z metali szlachetnych jest określana zgodnie z tabelą cech probierczych udostępnioną na stronie:

<https://bip.oup.warszawa.gum.gov.pl/b11/dla-klienta/tabele-polskich-cech-pr/od-2012-roku/360,Tabela-cech-probierczych-obowiazuje-od-2012-r.html> .

7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20 lipca 2025 r.