

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY**

### **§1. Informacje o Sprzedającym**

Total Shopping sp. z o.o. z siedzibą w Bartoszycach (adres: ul. Kętrzyńska 47, 11-200 Bartoszyce) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001221965, posiadająca NIP: 7432055767 oraz REGON: 543908213.  
Adres e-mail: kontakt@totalshopping.pl  
Telefon kontaktowy: +48 787 702 675

Sprzedawca prowadzi działalność zgodnie z regulaminem Allegro.pl oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego, czeskiego, węgierskiego i słowackiego.

### **§2. Zawarcie Umowy Sprzedaży**

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.pl.
2. Realizacja zamówienia następuje zgodnie z opisem produktu zamieszczonym na Allegro.pl w chwili złożenia zamówienia.

### **§3. Płatności**

1. Dostępne formy płatności to:
  - Systemy płatności obsługiwane przez Allegro (Allegro Pay, PayU, Przelewy24 i inne),
  - Płatność za pobraniem (przy odbiorze towaru).
2. Ceny wszystkich produktów są podane w walucie właściwej dla kraju zakupu i zawierają podatek VAT.

### **§4. Dostawa**

1. Produkty są dostarczane zgodnie z informacją zawartą w ofercie sprzedaży na Allegro.pl.
2. Koszty dostawy oraz przewidywany czas dostawy są każdorazowo wskazane w opisie produktu.

## **§5. Prawo Odstąpienia od Umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru (zgodnie z Dyrektywą UE 2011/83/UE oraz odpowiednimi przepisami prawa krajowego).
2. Towar należy zwrócić w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
3. Koszt zwrotu towaru ponosi konsument, chyba że w ofercie wskazano inaczej.

## **§6. Gwarancja i Rękojmia**

1. Produkt objęty jest gwarancją 24 miesiące.
2. Sprzedawca odpowiada za wady towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami o rękojmi (art. 556 i następne Kodeksu Cywilnego oraz odpowiednie przepisy prawa czeskiego, węgierskiego i słowackiego).
3. Reklamacje można składać za pośrednictwem Formularza kontaktowego Allegro.pl,
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## **§7. Ochrona Danych Osobowych**

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem RODO (UE 2016/679) oraz odpowiednimi przepisami prawa czeskiego, węgierskiego i słowackiego.

## **§8. Postanowienia Końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy prawa Polskiego oraz regulamin Allegro.pl.
2. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane z prawem polskim.