

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży towarów przez **Wichtowski Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Dalekiej 4, 60-124 Poznań, NIP: 7792598547 (dalej: „Sprzedawca”), za pośrednictwem platformy Allegro.
2. OWU stanowią integralną część umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
3. Sprzedaż prowadzona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksem cywilnym oraz ustawą o prawach konsumenta.

## 2. Definicje

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu za pośrednictwem platformy Allegro.
2. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
3. **Towar** – produkt oferowany przez Sprzedawcę na platformie Allegro.
4. **Platforma Allegro** – serwis internetowy prowadzony przez Allegro sp. z o.o.

## 3. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż Towarów prezentowanych w ofertach Sprzedawcy na platformie Allegro.
2. Wszystkie Towary są nowe, oryginalne i pochodzą z oficjalnej dystrybucji, chyba że w ofercie wskazano inaczej.

## 4. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie Allegro.
2. Informacje zawarte w ofertach Sprzedawcy stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## 5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Dostępne formy płatności określone są przez platformę Allegro.
3. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia po otrzymaniu informacji o dokonaniu płatności.

## 6. Dostawa

1. Dostawa Towarów realizowana jest na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
2. Sposoby oraz koszty dostawy określone są w ofercie oraz zgodnie z zasadami platformy Allegro.
3. Termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu potwierdzenia płatności.

## **7. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.
2. Szczegółowe zasady odstąpienia od umowy określają przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz regulamin platformy Allegro.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

## **8. Reklamacje i rękojmia**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta z tytułu rękojmi za wady Towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Reklamacje można składać za pośrednictwem platformy Allegro lub drogą elektroniczną.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

## **9. Gwarancja**

1. Towary mogą być objęte gwarancją producenta, o ile wynika to z dokumentacji dołączonej do Towaru.
2. Warunki gwarancji określa gwarant.

## **10. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Sprzedawcy.
2. Administratorem danych osobowych jest Wichtowski Sp. z o.o.

## **11. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad sprzedaży.
3. OWU obowiązują od dnia ich publikacji.