

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów sklepu "Świat Różności" zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Świat Różności Maciej Bednarczyk
mb.swiat.roznosci@gmail.com +48 516-817-166

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Realizacja zamówień – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Prowadzenie konta klienta – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Obsługa reklamacji i zwrotów – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Marketing bezpośredni – przetwarzanie danych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Wypełnianie obowiązków prawnych (np. podatkowych) – przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Rodzaje przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Dane do faktury (NIP, nazwa firmy)
- Dane dotyczące zamówień

4. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Firmy kurierskie i pocztowe – w celu dostarczenia zamówień.
- Podmioty obsługujące płatności online – w celu realizacji płatności.
- Biuro rachunkowe – w celu prowadzenia księgowości.
- Organy publiczne – w przypadkach przewidzianych prawem.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub przez okres wynikający z przepisów prawa (np. przepisy podatkowe). W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania nieprawidłowych danych.
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt na adres e-mail: [adres e-mail].

8. Prawo do wniesienia skargi

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
O wszelkich zmianach będziemy informować na naszej stronie internetowej.