

Regulamin

Właścicielem sklepu Angelino, zwanym dalej Sklepem jest Ewa Majchrowska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Angelino Ewa Majchrowska i adresem ul. J.I.Kraszewskiego 6, 21 – 500 Biała Podlaska, NIP: 537- 106- 11- 74, REGON: 030015142.

Strona dokonująca zakupów w Sklepie, zwana dalej Klientem, jest pełnoletnią osobą fizyczną, osobą prawną lub innym podmiotem, który zgodnie z przepisami może zaciągać zobowiązania.

Klient może kontaktować się ze Sklepem:

- e-mail: angelino.angelino@gmail.com
- telefon – + 48 501 05 82 93, + 48 502 629 535
- osobiście w sklepie stacjonarnym na ul. J.I.Kraszewskiego 6, 21-500 Biała Podlaska. Od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 16:00.
- korespondencyjnie (wymiana towaru, reklamacja lub zwrot) na adres: Angelino, ul. J.I.Kraszewskiego 6, 21 – 500 Biała Podlaska.

Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu przez Klientów, a w szczególności dokonywania zakupów w Sklepie.

Właściciel Sklepu prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem domeny: www.angelino.com.pl

Usługi świadczone na podstawie niniejszego regulaminu polegają na umożliwieniu Klientom korzystania ze Sklepu w celu zawarcia umowy sprzedaży lub wykonania towaru na zamówienie oraz ich realizacji.

Zamówienia realizowane są na terytorium Polski oraz wysyłane poza Polskę. W przypadku sprzedaży i wysyłki towaru poza terytorium Polski warunki transakcji są uzgadniane indywidualnie z Klientem.

Wszystkie ceny towarów znajdujących się w Sklepie są cenami brutto podanymi w polskich złotych (wyjątek stanowią ceny hurtowe, które podawane są Klientowi netto- bez podatku VAT) . Podane ceny nie zawierają kosztów przesyłki, jak również innych kosztów które mogą wystąpić po stronie Sklepu, które są podawane w trakcie procesu składania zamówienia bezpośrednio przed jego finalizacją.

Informacje o towarach wraz z podaniem ceny prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.; dalej: Kodeks Cywilny). Informacje o towarach wraz z podaniem ceny prezentowane na stronach Sklepu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Warunkiem świadczenia usług określonych w regulaminie jest potwierdzenie zapoznania się z postanowieniami regulaminu.

Zamówienie przez Klienta odbywa się:

- poprzez witrynę www.angelino.com.pl oraz www.allegro.com
- e-mail: angelino.angelino@gmail.com
- telefon – + 48 501 05 82 93, + 48 502 629 535
- osobiście w sklepie stacjonarnym na ul. J.I.Kraszewskiego 6, 21 – 500 Biała Podlaska.
- korespondencyjnie (wymiana towaru, reklamacja lub zwrot) na adres: Angelino, ul. J.I.Kraszewskiego 6, 21 – 500 Biała Podlaska

W celu złożenia zamówienia konieczne jest podanie danych kontaktowych:

- imię i nazwisko lub nazwa firmy,
- adres zamieszkania, siedziby lub adres prowadzenia działalności gospodarczej (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj),
- numer telefonu i e-mail

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wycofania poszczególnych towarów prezentowanych na stronie Sklepu. Zmiana cen lub wycofanie towaru nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.

Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje ze sklepu e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia. Czas realizacji może wynieść od 2 – 7 dni – sprzedaż detaliczna, 2 – 14 dni – sprzedaż hurtowa. Wyjątek stanowią zamówienia ubranek szytych na wymiar, termin ustalany jest wtedy indywidualnie i Klient zostanie o nim poinformowany.

Do każdego zakupu dołączony jest paragon lub faktura. Sklep wysyła towary firmą kurierską In Post, DPD, GLS.

ZAWSZE WYBIERAMY NAJTAŃSZY KOSZT DOSTAWY.

- odbiór osobisty w siedzibie firmy ul. Kraszewskiego 6, 21- 500 Biała Podlaska
- dostawa na terenie całej Polski
- dostawa poza granice Polski.

Czas dostawy na terenie Polski od dnia wysłania towaru, wykluczając weekendy oraz okres przedświąteczny to zazwyczaj 1 dzień, wysyłka poza granice Polski- towar w ciągu 3- 7 dni dociera do Klienta.

Sklep nie odpowiada za opóźnienia w dostawie przesyłki spowodowane przez firmy kurierskie bądź przewozowe.

Płatności przy przesyłkach krajowych:

Sprzedaż detaliczna:

- Kurier In Post przelew na konto 15,00 zł brutto.

Sprzedaż hurtowa:

- Kurier In Post, DPD lub GLS przelew na konto od 15,00 zł brutto

Płatności przy przesyłkach zagranicznych są ustalane indywidualnie z Klientem wg. cennika firmy kurierskiej. Cena w zależności od wagi paczki jest podawana Klientowi po złożeniu zamówienia.

Dane do przelewu:

Angelino Ewa Majchrowska
ul. Narutowicza 13
21 – 500 Biała Podlaska
Bank PKO SA Nr rachunku bankowego:
56 1240 2177 1111 0011 0778 5977

Dla przelewów w walucie EURO

Angelino Ewa Majchrowska
ul. Narutowicza 13
21 – 500 Biała Podlaska
Bank BGŻ,
Nr rachunku bankowego:
BIC Swift: GOPZPLPW
IBAN: PL 47 2030 0045 3130 0000 0161 8360.

Każdy zakupiony w Sklepie produkt objęty jest gwarancją. Długość i warunki gwarancji jest określana przez producenta i różnią się u poszczególnych producentów.

Ubranka zakupione w promocji oraz szyte na miarę, a także zmieniane na specjalne życzenie Klienta nie podlegają wymianie ani zwrotowi (art. 38 ust. 3 u.p.k). Producent zobowiązuje się dostarczyć rzeczy wolne od wad i uszyte ściśle według wskazówek Klienta.

W chwili odbioru towaru Klient jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki. Ewentualne uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić kurierowi, przewoźnikowi oraz skontaktować się ze Sklepem.

Reklamacja powinna nastąpić przez wysłanie towaru wraz z wypełnionym formularzem reklamacji na adres Sklepu.

- zwracany towar nie może posiadać jakichkolwiek śladów użytkowania czy uszkodzeń. – powinien być w oryginalnym opakowaniu z kompletną zawartością oraz metkami.
- dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
- Kupujący musi dołączyć dowód zakupu paragon lub fakturę.

Po rozpatrzeniu reklamacji (w terminie do 14 dni) Sklep niezwłocznie informuje Klienta o decyzji w sprawie reklamacji.

Koszt przesyłki zwracanego towaru pokrywa Klient. Jeżeli towar jest wadliwy i z tego powodu następuje jego zwrot, reklamacja, koszt przesyłki po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji pokrywa Angelino.

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży internetowej bez podania przyczyn. Zwrot zakupionego towaru powinien nastąpić w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania na adres sklepu.

Odstąpienie dokonywane jest przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy z wykorzystaniem formularza.

- zwracany towar nie może posiadać jakichkolwiek śladów użytkowania czy uszkodzeń.
- powinien być w oryginalnym opakowaniu z kompletną zawartością oraz z metkami.
- dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu,
- do przesyłki proszę dołączyć dowód zakupu (paragon lub fakturę), wypełniony formularz zwrotu, dane osobowe potrzebne do dokonania przelewu oraz numer konta.
- koszt przesyłki zwracanego towaru pokrywa Klient.

Towar proszę odesłać na adres sklepu: Angelino ul. J.I.Kraszewskiego 6, 21 – 500 Biała Podlaska.

Sklep gwarantuje zwrot kwoty za zwrócony towar w terminie 14 dni (od dnia otrzymania przesyłki od Klienta) na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego. Proszę podać dane potrzebne do zrealizowania przelewu.

Jeśli Klient zdecyduje się na zwrot zakupionego od Angelino towaru, to pokrywa On koszt przesyłki. Kwota 15,00 zł zostanie odjęta od kwoty zwrotu za zamówienie.

Ubranka szyte na miarę oraz zmieniane na życzenie Klienta nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

Sklep nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

Wymiana towaru na inny rozmiar lub model możliwa jest po wcześniejszym uzgodnieniu szczegółów ze Sklepem.

Telefonicznie – 501 05 82 93, 502 629 535 lub e-mailowo – angelino.angelino@gmail.com.

- wymieniając towar należy wypełnić formularz wymiany.
- zwracany towar nie może posiadać jakichkolwiek śladów użytkowania czy uszkodzeń.
- powinien być w oryginalnym opakowaniu z kompletną zawartością oraz metkami.
- dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu,
- do przesyłki proszę dołączyć dowód zakupu (paragon lub fakturę), wypełniony formularz zwrotu, dane osobowe potrzebne do dokonania przelewu oraz numer konta.
- koszt przesyłki wymienianego towaru pokrywa Klient.
- Kupujący musi dołączyć dowód zakupu, paragon lub fakturę.

Przekazując Sklepowi dane osobowe, Klient zgadza się na ich przetwarzanie przez Sklep.

Sklep zbiera tylko te dane, które są niezbędne do należytego świadczenia oferowanych usług.

Baza danych osobowych Klientów podlega ochronie prawnej. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

Administratorem danych osobowych Klientów jest Właściciel Sklepu, który dokonuje przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.jedn.Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz.m 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz.1204 ze zm.)

Zamieszczone zdjęcia , opisy oraz wzory odzieży są autorstwa Angelino.

Angelino oświadcza i gwarantuje, że: – jest jedynym właścicielem wszelkich praw autorskich, w tym praw do wzoru użytkowego, praw odnoszących się do Własności Intelektualnej i stanowiących Własność Intelektualną, włącznie z wnioskami o rejestracji patentu, znaku towarowego, zarejestrowanego prawa do wzoru lub podobnych praw, które podlegają rejestracji w którymkolwiek kraju;

– nie udzielił osobom trzecim żadnych praw dotyczących wzorów użytkowych;
– bez uprzedniej pisemnej zgody Angelino, korzystanie z praw autorskich Angelino stanowi naruszenie praw Własności Intelektualnej Angelino.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Prawa Polskiego.