

## Polityka prywatności i plików cookies

W dokumencie znajdują się cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych. Zapewniamy poufność wszelkich przekazanych nam danych, chronimy je przed dostępem osób do tego nieuprawnionych oraz podejmujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.

### 1. Informacje ogólne.

**1.1. Administratorem Twoich danych osobowych** jest Monika Węgrzyn prowadząca działalność gospodarczą pod firmą RYNEK -ROLEP TM Monika Węgrzyn z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim (05-825), ul. R. Traugutta 40, NIP: 6842172839, REGON: 3704685065. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres **rodo@rolfoam.pl**.

**1.2. RODO** (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych) przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli),
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań),
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
- f) prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś nam na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
- g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Pamiętaj, że możesz również zwrócić się do nas z żądaniem

udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres [rodo@rolfoam.pl](mailto:rodo@rolfoam.pl).

**1.3. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez podmioty, z których usług korzystamy.** Mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, jeżeli świadczone przez nich usługi wiążą się lub mogą wiązać z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie związanym z takim dostępem. Chodzi w szczególności o podmioty takie jak:

- dostawca marketplace (Allegro),
- biura rachunkowe,
- hostingodawca poczty elektronicznej,
- dostawcy oprogramowania chmurowego,
- aplikacje typu Baselinker,
- podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie,
- dostawcy płatności, itp.

Pamiętaj, że Twoje dane są bezpieczne i przetwarzane jedynie w niezbędnym zakresie. Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury, a także urzędowi skarbowym w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych.

**1.4. Przekazujemy Twoje dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA.** Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO lub korzystanie ze standardowych klauzul umownych. Do przechowywania danych osobowych na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich dochodzi m.in. w ramach (opisanych w niniejszej polityce prywatności) usług Google, których dostawcą jest Google Ireland Limited i Microsoftu, którego dostawcą jest Microsoft Ireland Operations Limited.

## **2. Cele i czynności przetwarzania danych osobowych.**

### **2.1. Kontakt.**

**Dane przetwarzane:** imię, adres e-mail/ numer telefonu plus ewentualnie dane zawarte w treści wiadomości (podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt).

**Cel przetwarzania:** nawiązanie kontaktu.

**Okres przetwarzania:** Treść korespondencji może podlegać archiwizacji w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również nasz usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Uprawnienia:** Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

## 2.2. Sprzedaż przez Allegro

**Dane przetwarzane:** dane niezbędne do realizacji i obsługi zamówienia, tj.: imię, nazwisko/firma, adres siedziby/ adres korespondencyjny, NIP/REGON/KRS, adres e-mail, numer telefonu, dane służbowe przedstawiciela/ pracowników (imię i nazwisko, stanowisko, e-mail, numer telefonu, wizerunek), nr rachunku bankowego, inne dane ujawnione w Marketplace. (Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia).

**Cel przetwarzania:** wykonanie zamówienia, wystawienie faktury/paragonu i uwzględnienie ich w dokumentacji księgowej, a następnie cele archiwalne i statystyczne oraz marketing bezpośredni własnych produktów i usług.

**Okres przetwarzania:** czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

**Podstawa prawna:** wykonanie umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienie faktury/paragonu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celach archiwalnych, statystycznych, a także dochodzenia i obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Uprawnienia:** W przypadku danych o zamówieniach, nie masz możliwości sprostowania tych danych po realizacji zamówienia. Nie możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Podobnie, nie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych zawartych w fakturach. Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego produktów i usług.

## 2.4. Reklamacje i odstąpienie od umowy

**Dane przetwarzane:** imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego, inne podane dane przez klienta. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

**Cel przetwarzania:** realizacja procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy.

**Okres przetwarzania:** czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia. Reklamacje oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy mogą być ponadto archiwizowane w celu możliwości wykazania w przyszłości przebiegu procesu reklamacyjnego lub odstąpienia od umowy, a następnie w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

**Podstawa prawna:** w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a następnie w celach archiwalnych, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Uprawnienia:** W przypadku danych zawartych w reklamacjach oraz oświadczeniach o odstąpieniu od umowy nie masz możliwości sprostowania tych danych. Nie możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy możesz jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych, jak również domagać się usunięcia Twoich danych z bazy.

Pamiętaj, że jeśli jakiegokolwiek podane przez nas informacje dot. polityki prywatności czy plików cookies są dla Ciebie niejasne, jesteśmy dla Ciebie dostępni pod adresem mailowym [rodo@rolfoam.pl](mailto:rodo@rolfoam.pl).