

OWU – Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży

1. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży określają zasady zakupów dokonywanych za pośrednictwem platformy Allegro od sprzedawcy: Błażej Niećko P.H.U., ul. Kopernika 47, 21-100 Lubartów.**
 - 2. Sprzedaż odbywa się wyłącznie poprzez platformę Allegro, zgodnie z jej regulaminem i zasadami zakupów.**
 - 3. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest przez wiadomości Allegro.**
-

2. Przedmiot sprzedaży

- 1. Przedmiotem sprzedaży są produkty przedstawione w ofertach sprzedawcy na Allegro.**
 - 2. Wszystkie produkty są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że opis aukcji wyraźnie wskazuje inaczej.**
 - 3. Ceny produktów są cenami brutto i zawierają podatek VAT.**
-

3. Zawarcie umowy

- 1. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia zakupu przez kupującego na Allegro.**
 - 2. Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.**
 - 3. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia przez platformę Allegro.**
-

4. Płatności

- 1. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów obsługiwanych przez Allegro (np. PayU, Przelewy24, Allegro Pay).**
 - 2. Kupujący może wybrać formę płatności dostępną w danej ofercie.**
 - 3. Brak płatności w określonym przez Allegro czasie skutkuje anulowaniem zamówienia.**
-

5. Dostawa

1. Towar wysyłany jest na adres podany przez kupującego w formularzu dostawy Allegro.
 2. Sprzedawca realizuje wysyłkę za pośrednictwem firm kurierskich i paczkomatów dostępnych na Allegro.
 3. Czas realizacji i koszt dostawy określone są w danej ofercie.
 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.
-

6. Gwarancja

1. Produkty objęte są gwarancją producenta lub – gdy nie przewidziano innej – gwarancją sprzedawcy na 12 miesięcy.
 2. Zasady gwarancji opisane są szczegółowo w dokumencie „Informacja o gwarancji”.
 3. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień z tytułu rękojmi.
-

7. Reklamacje – Rękojmia

1. Kupujący ma prawo złożyć reklamację na podstawie rękojmi za wady towaru.
 2. Reklamacje należy zgłaszać poprzez system Allegro.
 3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania towaru.
 4. Adres do odesłania reklamacji:
Błażej Niećko P.H.U., ul. Kopernika 47, 21-100 Lubartów.
 5. Jeśli wada zostanie potwierdzona, sprzedawca:
 - o naprawi towar,
 - o wymieni produkt na nowy,
 - o lub zwróci należność – w zależności od decyzji kupującego i możliwości technicznych.
-

8. Zwroty – odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.

2. Zasady zwrotów regulowane są w dokumencie „Polityka Zwrotów”.
 3. Zwrotu należy dokonać na adres:
Błażej Niećko P.H.U., ul. Kopernika 47, 21-100 Lubartów.
-

9. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z RODO, wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
 2. Szczegółowe zasady opisano w dokumencie „Polityka Prywatności”.
-

10. Odpowiedzialność sprzedawcy

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędne dane dostawy podane przez kupującego,
 - uszkodzenia powstałe po dostawie z winy kupującego,
 - opóźnienia spowodowane działaniem przewoźnika.
-

11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Złożenie zamówienia przez Allegro oznacza akceptację niniejszych OWU.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU, przy czym zmiany obowiązują jedynie dla transakcji zawartych po ich opublikowaniu.