

Sklep Filtrus.pl – Informacje dodatkowe

Warunki zwrotów (Odstąpienie od umowy)

Czas na zwrot: 14 dni

Kto ponosi koszty zwrotu: Kupujący

Adres do zwrotów:

Sklep Filtrus.pl

ul. Wyczółki 50

02-820 Warszawa

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny (liczone od momentu odebrania przesyłki).

Pamiętaj jednak o ważnym wyjątku ustawowym (art. 38 ust. 1 pkt 5 Ustawy o prawach konsumenta):

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu towaru dostarczonego w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (np. wkłady filtrujące), jeżeli opakowanie to zostało otwarte po dostarczeniu.

Prosimy o bezpieczne spakowanie zwracanego towaru. Nie przyjmujemy przesyłek odesłanych za pobraniem. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni) przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użyto przy zakupie.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu: sklep@filtrus.pl | +48 511 866 571. 1 lit. b RODO).
Pełne informacje o Twoich prawach znajdziesz w naszej Polityce Prywatności.

filtrus.pl
z kranu jak ze źródła

Warunki reklamacji

Podstawa reklamacji: Rękojmia / Brak zgodności towaru z umową

Czas na zgłoszenie reklamacji: 2 lata (dla konsumentów)

Czas na rozpatrzenie: 14 dni

Adres do reklamacji:

Sklep Filtrus.pl

ul. Wyczółki 50

02-820 Warszawa

Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne lub prawne sprzedanego towaru ujawnione przed upływem 2 lat od jego wydania (w przypadku zakupów konsumenckich).

Jeśli uważasz, że otrzymany towar jest uszkodzony, wadliwy, niekompletny lub niezgodny z opisem:

Skontaktuj się z nami mailowo: sklep@filtrus.pl.

W zgłoszeniu podaj: swoje dane, numer zamówienia (lub login Allegro), dokładny opis wady oraz swoje żądanie (wymiana, naprawa, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).

Gorąco zachęcamy do dołączenia dokumentacji fotograficznej uszkodzenia do maila – często pozwala nam to na ekspresowe, wstępne rozpatrzenie reklamacji bez konieczności natychmiastowego odsyłania przedmiotu.

Ustępstwo dla przedsiębiorców (B2B): W przypadku umów zawieranych z Klientami niebędącymi konsumentami (zakup na fakturę VAT związany bezpośrednio z działalnością zawodową), odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje całkowicie wyłączona.

z kranu jak ze źródła