

Ogólne warunki umowy – reklamacje i gwarancja

1. Sprzedawane produkty są objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy – szczegóły znajdują się w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu.
2. Reklamacje należy zgłaszać przez formularz Allegro oraz dostarczyć reklamowany produkt wraz z kartą gwarancyjną i opisem problemu na adres:
Amar-Auto, ul. Reymonta 3, 05-800 Pruszków, tel. 607 580 178.
3. W przypadku wysyłki kurierem Sprzedawca zapewnia list przewozowy na swój koszt – Kupujący powinien wskazać termin odbioru przesyłki.
4. Produkt musi być odpowiednio zabezpieczony do transportu (zatkane odpowietrzniki, oznaczenie „GÓRA”).
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu.
6. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, produkt zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad. W przypadku braku dostępności towaru Sprzedawca dokona zwrotu pełnej kwoty zakupu za pośrednictwem Allegro Finanse lub – po uzgodnieniu – na wskazany rachunek bankowy.
7. Reklamacja nie zostanie uznana, jeżeli towar nie zostanie dostarczony do siedziby Sprzedawcy.
8. Przed zgłoszeniem reklamacji Kupujący powinien upewnić się, że problem nie wynika z instalacji pojazdu (alternator, pobór prądu, rozrusznik).
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami transportu.