

Ogólne Warunki Umowy

1. Informacje ogólne

Sprzedawcą jest firma **Gamix s.c. Barbara Grajek, Wojciech Grajek**, z siedzibą w Jankowo Dolne 64, 62-200 Gniezno, NIP 784-248-91-52, zwana dalej „Sprzedawcą”. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy regulują zasady zakupu produktów za pośrednictwem sklepu na Allegro oraz określają prawa i obowiązki zarówno Sprzedawcy, jak i Kupującego.

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie zakupu produktu przez Kupującego na platformie Allegro. Kupujący potwierdza zakup, klikając opcję „Kup teraz” lub „Dodaj do koszyka”, a Sprzedawca po zaksięgowaniu płatności realizuje zamówienie zgodnie z określonymi warunkami.

3. Ceny i płatności

- a) Ceny produktów widoczne na Allegro są cenami brutto i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
- b) Koszty dostawy są doliczane do ceny produktu i są widoczne przed finalizacją zamówienia.
- c) Płatności mogą być realizowane za pośrednictwem systemów płatności Allegro, takich jak PayU lub PayPro.

4. Realizacja zamówienia i dostawa

- a) Zamówienia są realizowane w ciągu 1-2 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
- b) Dostawa jest realizowana za pośrednictwem firm kurierskich, zgodnie z wyborem Kupującego.
- c) Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby dostarczyć zamówienie w możliwie najkrótszym czasie.

5. Gwarancja i rękojmia

- a) Produkty objęte są gwarancją producenta, jeśli taka gwarancja jest udzielana. Informacje o długości i warunkach gwarancji znajdują się w opisie danego produktu.
- b) W przypadku stwierdzenia wady produktu w okresie gwarancyjnym, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą w celu uzyskania informacji o procedurze reklamacyjnej.
- c) Niezależnie od gwarancji, Kupującemu przysługuje prawo do rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

6. Zwroty i odstąpienie od umowy

- a) Kupujący, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
- b) Aby odstąpić od umowy, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu (formularz lub wiadomość e-mail).
- c) Towar należy zwrócić na adres Sprzedawcy, ponosząc koszty przesyłki zwrotnej, chyba że

Sprzedawca zgodził się je pokryć.

d) Sprzedawca zwróci należność w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.

7. Procedura reklamacyjna

a) Reklamacje związane z wadami towaru należy składać na adres e-mail:

allegro@gamix-chemicals.com lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

b) W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący powinien podać opis wady, datę jej wykrycia oraz żądanie dotyczące sposobu rozpatrzenia reklamacji.

c) Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

8. Ochrona danych osobowych

Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie Sprzedawcy lub Allegro. Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówienia i obsługi reklamacji.

9. Postanowienia końcowe

a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Umowy, przy czym zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.

b) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy są dostępne na stronie Sprzedawcy na Allegro i stanowią integralną część umowy sprzedaży.

c) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.