

## **Ogólne warunki umowy – HadShop**

### **1. Sprzedawca**

HadShop, 42-133 Bieżeń, NIP: 5741993592, e-mail: hadkinga@gmail.com

### **2. Zakres oferty**

Sklep sprzedaje produkty outletowe, nowe bądź używane do domu, ogrodu i dla zwierząt.

### **3. Zamówienia i płatności**

- Zamówienia składane są online.
- Dostępne metody płatności: przelew, płatność online, pobranie.

### **4. Wysyłka i dostawa**

- Produkty wysyłamy w ciągu [ 1–3 dni roboczych] od zaksięgowania płatności.
- Koszty wysyłki są podane przy zamówieniu.

### **5. Prawo odstąpienia od umowy**

- Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu.
- Zwrot kosztów następuje po otrzymaniu zwróconego towaru.

### **6. Reklamacje i gwarancja**

- Reklamacje przyjmujemy mailowo lub listownie.
- Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

### **7. Postanowienia końcowe**

- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.