

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: "Warunki") określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Sprzedawcą jest:

F.H.U."GRA-JAN" Paulina Grabska-Janiszewska

Adres: Rynek 23, 62-100 Wągrowiec

NIP: 8762233600

REGON: 363289752

Kontakt: fhu.grajan@interia.pl, tel. 881582995

Konto Allegro: fhugrajan

§2. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie potwierdzenia zakupu przez Klienta ("Kup Teraz") lub wygrania licytacji.

3. Ceny towarów zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy) i podawane są w złotych polskich.

§3. Płatności

1. Klient może dokonać płatności za pośrednictwem systemu Allegro Finanse (np. BLIK, przelew online, karta płatnicza) lub innych metod udostępnionych przez Allegro.

2. Termin zapłaty wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że Sprzedawca określi inaczej.

§4. Wysyłka i dostawa

1. Towar wysyłany jest w terminie określonym w ofercie sprzedaży, nie później niż 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

2. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że oferta stanowi inaczej.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy firmy kurierskiej lub operatora pocztowego.

§5. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po 14 dniach od dnia otrzymania towaru przez Klienta lub osobę trzecią.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji drogą mailową lub przez formularz Allegro.

4. Klient zobowiązany jest zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia odstąpienia. Koszt zwrotu ponosi Klient.

5. Zwrot płatności następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania.

§6. Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta z tytułu rękojmi, jeśli towar jest niezgodny z umową.

2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową lub przez formularz kontaktowy na Allegro.

3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać: imię i nazwisko Klienta, numer zamówienia, opis wady oraz datę jej wystąpienia.

4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z Polityką Prywatności Allegro.

2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Allegro.pl sp. z o.o., a Sprzedawca przetwarza dane jako podmiot współpracujący zgodnie z regulaminem Allegro.

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Niniejsze Warunki stanowią integralną część umowy zawieranej z Klientem i są dostępne w opisie ofert Sprzedawcy.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków, przy czym zmiany nie mają wpływu na umowy zawarte przed ich wejściem w życie.