

Polityka prywatności – GOLD TIME Michał Świerczek

Obowiązuje od: 01.05.2025 r.

Administrator danych osobowych:

GOLD TIME Michał Świerczek

ul. Orkana 54/12, 42-229 Częstochowa

NIP: 5732682970

 Kontakt: biuro@kacbru.pl

1. Zakres polityki

Niniejsza polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów dokonujących zakupów oraz zgłoszeń serwisowych w sklepie GOLD TIME Michał Świerczek za pośrednictwem serwisu Allegro.

2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień i obsługi transakcji,
- obsługi zgłoszeń reklamacyjnych, gwarancyjnych i serwisowych,
- kontaktu z klientem w sprawach związanych z zamówieniem lub zgłoszeniem,
- spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych, konsumenckich),
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

3. Podstawa prawna przetwarzania

Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO:

- lit. b – wykonanie umowy (zakup, serwis),
- lit. c – obowiązek prawny (np. dokumentacja księgowa),
- lit. f – prawnie uzasadniony interes administratora (np. kontakt z klientem, obrona przed roszczeniami).

4. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane dane mogą obejmować:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail, numer telefonu,
- adres dostawy,
- dane dotyczące zamówienia lub zgłoszenia serwisowego,

- dane z dokumentu zakupu (np. faktura, paragon).

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- dostawcom usług IT, księgowych i serwisowych,
- producentom lub autoryzowanym serwisom (w przypadku reklamacji),
- organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

6. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy i obsługi serwisowej,
- wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych (np. 5 lat),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa klienta

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia lub zgłoszenia serwisowego.