

Podmienky ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Našou najvyššou prioritou je ochrana informácií a rešpektovanie vášho súkromia pri používaní našej webovej lokality, aby sme mohli prijať príslušné bezpečnostné opatrenia a zaručili vám pohodlie pri používaní našich webových stránok. Táto zásada stanovuje pravidlá a rozsah spracovania vašich údajov z našej strany a vaše súvisiace práva a povinnosti.

Podmienky a definície:

- **Webová lokalita** – online obchod na adrese <https://www.samuelson.sk/>
- **Používateľ** – fyzická osoba používajúca webovú lokalitu.
- **GDPR** – nariadenie (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 týkajúce sa ochrany fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľným pohybom takýchto údajov a zrušenou smernicou 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“).

Prevádzkovateľ údajov:

Samuel Baláž
Modrová 218
916 35 Modrová
IČO: 50122240
DIČ: 1082834324
vedený v registri: Okresný úrad Nové Mesto nad Váhom
číslo živnostenského registra: 320-17392, OÚ-NM-OZP-2023/005401-2
Nie som platca DPH.
E-mail: info@samuelson.sk
Tel. číslo: 0903658490

Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním osobných údajov a uplatňovaním si práv týkajúcich sa spracovania údajov sa môžete na nás obrátiť nasledovným spôsobom:

- Poštou na adrese: Samuel Baláž, Modrová 218, 916 35 Modrová
- E-mailom na adrese: info@samuelson.sk

1. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Údaje, ktoré spracúvame

- Na účely registrácie vášho účtu na webovej lokalite: meno a priezvisko, e-mailová adresa.
- Na účely používania a správy vášho účtu na webovej lokalite: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa (ulica, popisné číslo, číslo bytu, PSČ, mesto, štát).
- Na účely odosielania informácií (newsletteru) o propagačných kampaniach, špeciálnych ponukách, propagačných kódoch: e-mailová adresa, telefónne číslo.
- Na účely plnenia predaja registrovaného na webovej lokalite: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa (ulica, popisné číslo, číslo bytu, PSČ, mesto, štát), podrobnosti o nakupovaní na webovej lokalite.
- Na účely plnenia predaja dokončeného bez registrácie na webovej lokalite: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa (ulica, popisné číslo, číslo bytu, PSČ, mesto, štát).
- Na účely informovania vás o dostupnosti produktov, ktoré ste špecifikovali: e-mailová adresa.
- Na účely refundácie v prípade vrátenia tovaru: číslo bankového účtu.
- Na účely umožnenia kontaktu s nami: meno, priezvisko, údaje o transakcii (dodacia adresa, objednané položky), kontaktné údaje (poštová adresa vrátane ulice, popisného čísla, čísla bytu, PSČ, mesta, štátu, e-mailovej adresy, telefónneho čísla), hlas – na účely zlepšovania kvality služieb zákazníkom môžeme nahrávať telefonické hovory, na čo budete upozornení na začiatku hovoru.

2. KOMUNIKÁCIA TÝKAJÚCA SA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Akékoľvek oznámenia alebo žiadosti týkajúce sa osobných údajov nám môžete poslať prostredníctvom vami preferovaného komunikačného kanála:

- Napište e-mail na adresu: info@samuelson.sk
- Zavolajte na číslo: +903658490
- Využite kontaktný formulár na webovej lokalite.
- Napište na adresu: Samuel Baláž, Modrová 218, 916 35 Modrová

3. LEHOTA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje uchovávame počas lehoty:

- Existencie vášho účtu na webovej lokalite.
- Vyplývajúcej z daňovej legislatívy (údaje o transakcii) – 5 rokov po skončení daňového roka, v ktorom vznikla daňová povinnosť.
- Vyplývajúcej z používania služieb zákazníkom (v ľubovoľnej forme) – 2 roky po každom kontakte.
- Trvania našich propagačných aktivít (bulletin) – do odvolania obsahu.
- Priamej propagácie našich produktov – kým nevyjadrite účinnú a legitímnu námietku.
- Čakaní na oznámenie o dostupnosti produktu – až 6 mesiacov od odoslania žiadosti.
- Štatistických aktivít, uplatňovania alebo obhajoby nárokov (napríklad v prípade sťažností) – až do uplynutia časového limitu, ktorý pre nároky stanovujú platné zákony.

4. PRÍJEMCOVIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje zostanú u nás. Napriek tomu pre nás pracujú niektoré spoločnosti alebo iné osoby, ktoré majú prístup k Vaším osobným údajom z dôvodu toho, že nám pomáhajú s chodom nášho e-shopu. Sú to:

- prevádzkovateľ e-shopovej platformy Shoptet (spoločnosť Shopteta.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, Česká republika, IČ: 289 35 675, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B vložka 25395)
- spoločnosti podieľajúce sa na expedícii tovaru (napr. držiteľov poštovej licencie, kuriérne služby). Prepravcom odovzdávame údaje nevyhnutné na doručenie vami objednaného tovaru. Prepravcovia majú v takomto prípade pozíciu správcu vašich takto získaných osobných údajov.
- spoločnosti podieľajúce sa na expedícii tovaru (banky).

Osobné údaje spracúvame iba na území Európskej únie.

5. ZODPOVEDNÁ OSOBA PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

V našej spoločnosti nemáme zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

V našej spoločnosti nedochádza k rozhodovaniu na základe automatického spracúvania či profilovania.

6. POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIES

Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve našich webových stránok sťahujú do Vášho zariadenia. Súbory cookies sa následne pri každej ďalšej návšteve odosielajú späť na webovú stránku alebo inú webovú stránku, ktorá ich rozpozná. Súbory cookies plnia rôzne úlohy, napríklad umožňujú efektívnu navigáciu medzi webovými stránkami, zapamätanie si Vašich preferencií a celkovo zlepšujú skúsenosť používateľa. Dokážu tiež zaisťovať, aby reklamy zobrazované on-line boli lepšie prispôbené Vašej osobe a Vaším záujmom.

Na webových stránkach používame nasledujúce cookies:

- **Nevyhnutné cookies:** sú potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú napríklad prihlásiť sa do zabezpečených častí stránok a ďalšie základné funkčnosti stránok. Táto kategória cookies sa nedá zakázať.
- **Analytické/štatistické cookies:** umožňujú nám napríklad rozpoznať a zistiť počet návštevníkov a sledovať, ako naši návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú nám zlepšovať spôsob, akým stránky fungujú, napríklad tak, že umožňujú používateľom ľahko nájsť to, čo hľadajú. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.

- **Reklamné cookies:** používajú sa na sledovanie preferencií a umožňujú zobrazit' reklamu a ďalší obsah, ktoré najlepšie zodpovedajú vášmu záujmu a online správaniu. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.

Upozorňujeme, že tretie strany (vrátane napr. poskytovateľov externých služieb) môžu taktiež používať cookies a/alebo pristupovať k údajom zhromažďovaným cookies na webových stránkach.

Na našich internetových stránkach využívame nasledujúce nástroje tretích strán:

- Google Analytics <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>
- Facebook pixel https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
- Hotjar <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>
- Facebook (Meta) <https://www.facebook.com/policy.php>
- Glami <https://www.glami.cz/info/privacy/>

Používané súbory cookies:

Technický názov	Vydavateľ	Účel a popis cookies	Doba trvania
_ga	Google	Cookies nastavené službou Google Analytics vytvára štatistický identifikátor, ktorý generuje údaje o tom, ako 2 roky sa internetová stránka používa	
_fbp	Meta Platforms, Inc.	Metaje poskytovateľom riešení v oblasti sociálnych sietí, reklamy a obchodného prehľadu.	3 mesiace

Ďalšie informácie o cookies a ich aktuálny zoznam nájdete prostredníctvom jednotlivých internetových prehliadačov, najčastejšie v položke Nástroje pre vývojárov.

Súhlas môže byť vyjadrený prostredníctvom zaškrtnutia políčka obsiahnutého v tzv. cookie lište. Súbory cookies môžete aj následne v nastavení svojho internetového prehliadača odmietnuť, alebo si nastaviť používanie iba niektorých.

Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

7. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nariadenie GDPR vám dáva okrem iného právo obrátiť sa na nás a chcieť informácie, aké Vaše osobné údaje spracúvame, vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracúvania, môžete požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov, požadovať po nás v určitých situáciách výmaz osobných údajov a v určitých prípadoch máte právo na ich prenositeľnosť. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu je možné vzniesť námietku.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte právo:

1. Sami odstrániť svoj účet na webovej lokalite.
2. Vymazať svoje údaje bez uvedenia dôvodu. Môže to byť v dôsledku odstránenia účtu z webovej lokality.
3. Namietat' voči spracúvaniu všetkých alebo časti údajov a na špecifický účel..
4. Obmedziť spracovanie údajov na špecifický čas alebo v špecifickom rozsahu.
5. Opraviť alebo upraviť svoje osobné údaje. Zmeny môžete urobiť aj sami po prihlásení sa na webovej lokalite.
6. Zrušiť odber Newsletteru.
7. Byť informovaní o rozsahu spracúvania osobných údajov.

8. Preniesť svoje údaje inému subjektu. V takomto prípade sa na nás môžete obrátiť využitím kontaktného formulára, v ktorom špecifikujete názov a adresu subjektu, ktorému máme údaje preniesť, a rozsah údajov, t. j. špecifikujte, ktoré informácie máme preniesť. Po potvrdení žiadosti sa prenos uskutoční elektronicky. Tento postup je potrebný na zaručenie zabezpečenia údajov a potvrdenie, že žiadosť ste poslali konkrétne vy.
9. podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je v našej jurisdikcii Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel.:+ 421 2 32 31 32 11, <https://dataprotection.gov.sk/sk/>, alebo sa obrátiť na súd.

Tieto zásady sú účinné od 22.8.2024.