

Polityka Prywatności sprzedawcy Allegro – AS-TRADE

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest AS-TRADE Adam Szczur ("Sprzedawca"). Dane kontaktowe administratora: AS-TRADE Adam Szczur, ul. Batorego 23/10, 34-100 Wadowice, NIP: 5511476479, e-mail: biuroastrade@gmail.com, telefon: 578908168. Nie wyznaczono Inspektora Ochrony Danych (IOD).

2. Zakres, źródło i kategorie danych

Przetwarzamy dane osób kupujących nasze produkty na Allegro (dalej: „Kupujący”). Dane pozyskujemy z platformy Allegro po złożeniu zamówienia oraz bezpośrednio od Kupującego. Zakres obejmuje: imię i nazwisko/nick Allegro, adres dostawy/fakturowania, e-mail, numer telefonu, szczegóły zamówienia (produkt, liczba sztuk, cena, forma dostawy/płatności), NIP – jeśli na fakturę.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania (art. 6 RODO)

- 1 Realizacja umowy – przyjęcie i realizacja zamówienia, obsługa komunikacji posprzedażowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 2 Obowiązek prawny – rozliczenia podatkowe i rachunkowe, rękojmia i reklamacje (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 3 Uzasadniony interes administratora – dochodzenie lub obrona roszczeń, zapobieganie nadużyciom, wewnętrzna analityka sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 4 Zgoda – dobrowolny marketing bezpośredni (np. newsletter e-mail/SMS) poza Allegro – tylko jeśli zgoda została udzielona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Odbiorcy danych i powierzenia (art. 28 RODO)

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów: platforma Allegro (odrębny administrator), operatorzy płatności (np. Allegro Finanse/PayU/Przelewy24 – jeżeli dotyczy), firmy kurierskie i operatorzy logistyczni (np. InPost, DPD, Poczta Polska – wybór zależny od formy dostawy), systemy ERP/fakturowania (wFirma) systemy integracji (Apilo). Z podmiotami przetwarzającymi zawieramy umowy powierzenia zgodne z art. 28 RODO.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli w ramach usług IT dojdzie do takiego przekazania (np. chmura), stosujemy odpowiednie zabezpieczenia prawne (w szczególności standardowe klauzule umowne UE) oraz środki techniczne i organizacyjne.

6. Okres przechowywania danych (retencja)

Cel/kategoria danych	Okres
Dokumentacja księgową (faktury, dowody księgowe)	Do upływu okresów wynikających z przepisów podatkowych
Dane dot. roszczeń, rękojmi i reklamacji	Do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Korespondencja posprzedażowa	Zwykle 3 lata od ostatniej interakcji.
Dane przetwarzane na podstawie zaodv (marketing)	Do czasu wycofania zaodv.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

- 1 dostęp do danych, uzyskanie kopii, sprostowanie danych, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania, przenoszenie danych, sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie,
- 2 wycofanie zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej wycofania),
- 3 wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

8. Obowiązek podania danych i konsekwencje niepodania

Podanie danych wymaganych przez Allegro oraz niezbędnych do realizacji umowy jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży (brak danych może uniemożliwić realizację zamówienia). Dane do celów marketingowych są dobrowolne.

9. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Kupujących decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany ani nie stosujemy profilowania wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływające.

10. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, w tym m.in. uwierzytelnianie wieloskładnikowe do systemów, ograniczenia dostępu, szyfrowanie kopii zapasowych, regularne przeglądy uprawnień, rejestr naruszeń oraz procedury zgłaszania naruszeń ochrony danych.

11. Kanały kontaktu w sprawach RODO

W sprawach związanych z ochroną danych prosimy o kontakt przez Centrum Wiadomości Allegro lub na adres e-mail: biuroastrade@gmail.com oraz telefonicznie: 578908168. W zgłoszeniu prosimy wskazać treść żądania oraz dane umożliwiające weryfikację tożsamości.

Uwaga: Allegro jest odrębnym administratorem danych w zakresie prowadzenia konta i obsługi platformy. Niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie przetwarzania danych przez AS-TRADE jako Sprzedawcę.