

REGULAMIN WYDAWANIA I DOSTARCZANIA ePARAGONÓW

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady wydawania i dostarczania paragonów w formie elektronicznej (zwanymi dalej „eParagonami”) przez Auto-Wojciech Wojciech Moczulski (dalej: „Sprzedawca”).
 2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż części (dalej: „Produkty”) za pośrednictwem internetowej platformy Allegro (marketplace) oraz innych kanałów sprzedaży online, o ile takowe istnieją.
 3. Informacje dotyczące sposobu wydawania eParagonów oraz przetwarzania danych osobowych, z tym związanych, są zawarte w niniejszym Regulaminie, w regulaminie sprzedaży Sprzedawcy (jeżeli jest publikowany jako odrębny dokument) oraz w Polityce Prywatności Sprzedawcy.
 4. Regulamin jest integralną częścią warunków sprzedaży. Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu poprzez złożenie zamówienia i zaznaczenie odpowiedniego oświadczenia o akceptacji w serwisie Allegro lub innym kanale sprzedaży Sprzedawcy.
-

2. Definicje

1. **eParagon** – dokument fiskalny w postaci elektronicznej, wydawany zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2022 poz. 931, ze zm.), Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących oraz Rozporządzeniami właściwymi dla wydawania elektronicznych dokumentów fiskalnych.
 2. **Klient** – osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie na Produkty Sprzedawcy.
 3. **Sprzedawca** – Auto-Wojciech Wojciech Moczulski NIP: 8992088917 prowadzący sprzedaż m.in. za pośrednictwem platformy Allegro.
 4. **Platforma Allegro (marketplace)** – serwis internetowy dostępny pod adresem allegro.pl, za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia na Produkty oferowane przez Sprzedawcę.
 5. **System eparagony.pl** – zewnętrzny system i repozytorium elektronicznych paragonów fiskalnych, z którego korzysta Sprzedawca w celu wydawania i udostępniania Klientowi eParagonów.
-

3. Zasady wydawania eParagonów

1. Warunkiem otrzymania przez Klienta eParagonu jest wyrażenie zgody na jego wydanie w formie elektronicznej. Klient wyraża zgodę, akceptując Regulamin i dokonując zakupu z wykorzystaniem kanału sprzedaży Sprzedawcy (np. w serwisie Allegro).
 2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Sprzedawca ma prawo i obowiązek wystawiać paragony fiskalne potwierdzające zakup towaru lub usługi. W przypadku wyrażenia zgody na eParagon, paragon będzie miał postać elektroniczną.
 3. Sprzedawca wydaje eParagon Klientowi za pośrednictwem systemu eparagony.pl.
 4. Wydanie eParagonu następuje poprzez i w momencie skutecznego zapisu dokumentu w repozytorium dokumentów systemu eparagony.pl.
 5. Klient uzyskuje dostęp do wystawionego eParagonu oraz jego czytelnego widoku za pośrednictwem unikatowego hipertącza (linku), przekazanego na adres e-mail podany w zamówieniu.
 6. Sprzedawca może (opcjonalnie) dodatkowo wysłać jednorazowe powiadomienie na numer telefonu Klienta, aby poinformować go o wystawieniu i wydaniu eParagonu w systemie eparagony.pl.
-

4. Sposób dostarczenia i dostęp do eParagonu

1. Po dokonaniu zakupu i potwierdzeniu płatności, Sprzedawca generuje eParagon, który jest automatycznie zapisywany w repozytorium systemu eparagony.pl.
 2. Klient otrzymuje od Sprzedawcy wiadomość e-mail z unikatowym linkiem przekierowującym do pliku eParagonu.
 3. W razie problemów z dostępem do eParagonu (np. brak wiadomości e-mail lub brak możliwości otwarcia linku), Klient powinien:
 - a) sprawdzić folder SPAM w swojej skrzynce odbiorczej,
 - b) skontaktować się niezwłocznie ze Sprzedawcą pod adresem [adres e-mail Sprzedawcy] lub telefonicznie [numer telefonu Sprzedawcy].
 4. Na żądanie Sprzedawcy możliwe jest wyłączenie dostępu do ustrukturyzowanego dokumentu fiskalnego i pozostawienie pod hipertłączem wyłącznie czytelnego widoku dokumentu. W takim przypadku zasady dostępu i wyglądu eParagonu mogą ulec zmianie, o czym Klient zostanie poinformowany.
-

5. Prawa i obowiązki Stron

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:

- o prawidłowego i terminowego wystawiania eParagonów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- o zapewnienia ciągłości dostępu do eParagonu w repozytorium systemu eparagony.pl w czasie wymaganym przez przepisy,
- o prawidłowej ochrony danych osobowych Klienta, w tym udostępniania ich wyłącznie podmiotom uprawnionym i na zasadach zgodnych z Polityką Prywatności i niniejszym Regulaminem.

2. **Klient** zobowiązuje się do:

- o podania prawidłowych i aktualnych danych kontaktowych (w szczególności adresu e-mail i/lub numeru telefonu),
 - o korzystania z udostępnionego eParagonu tylko w sposób zgodny z prawem oraz celem jego wydania.
-

6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca: Auto-Wojciech Wojciech Moczulski NIP: 8992088917

2. Dane osobowe (w szczególności adres e-mail i/lub numer telefonu) będą przetwarzane w celu:

- o wystawienia i udostępnienia eParagonu,
- o potwierdzenia realizacji zamówienia,
- o wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. rozliczenia podatkowe).

3. Sprzedawca może udostępnić dane osobowe Klienta (adres e-mail, numer telefonu) podmiotowi realizującemu obsługę informatyczną eParagonów w zakresie:

- a) weryfikacji, czy dany numer telefonu bądź adres e-mail został zarejestrowany w produktach własnych podmiotu obsługującego, a w przypadku pozytywnej weryfikacji – udostępnienia w ramach tych produktów widoku eParagonów oraz dodatkowych informacji,
- b) wysyłania SMS-ów i innych powiadomień do Klientów potwierdzających wydanie eParagonu do systemu informatycznego podmiotu realizującego obsługę informatyczną eParagonów.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych, księgowych).
 5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Sprzedawcy (dostępnej np. w sekcji „O sprzedającym” na Allegro lub na stronie internetowej Sprzedawcy).
-

7. Reklamacje i zgłoszenia dotyczące eParagonów

1. Wszelkie reklamacje dotyczące problemów z wydaniem, dostępem lub czytelnością eParagonu należy zgłaszać mailowo na adres: [adres e-mail Sprzedawcy] lub telefonicznie pod numerem: [numer telefonu Sprzedawcy].
 2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko (lub nazwę) Klienta,
 - adres e-mail lub numer telefonu użyty przy składaniu zamówienia,
 - datę oraz numer zamówienia (o ile został nadany),
 - opis zgłaszanego problemu.
 3. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
-

8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.02.2025 r. i jest dostępny w sekcji „O sprzedającym” na platformie Allegro.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie informacji na platformie Allegro (sekcja „O sprzedającym”) i/lub innymi dostępnymi kanałami. Zmiany wchodzi w życie w terminie określonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni od momentu udostępnienia nowego brzmienia Regulaminu.
3. Zamówienia złożone przed zmianą Regulaminu realizowane są na dotychczasowych zasadach.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności

Kodeksu cywilnego, ustawy o podatku od towarów i usług oraz odpowiednich rozporządzeń wykonawczych.

Wrocław, 14.02.2025 r.

Auto-Wojciech Wojciech Moczulski