

Ogólne warunki umowy

1. DANE SPRZEDAWCY:

ULTRA-SAN Przemysław Warzecha
ul. Chłopickiego 23
63-400 Ostrów Wielkopolski
NIP 622 270 14 79

2. ODBIÓR PRZESYŁKI I USZKODZENIA W TRANSPORCIE

Konsumenci (osoby prywatne)

Zalecamy sprawdzenie stanu przesyłki przy kurierze.

Brak protokołu szkody nie wyklucza możliwości złożenia reklamacji.

Za uszkodzenia powstałe w transporcie do momentu odbioru przesyłki odpowiada sprzedawca.

Przedsiębiorcy

W przypadku zakupu przez firmę, odpowiedzialność za towar przechodzi na kupującego w momencie przekazania przesyłki przewoźnikowi.

Reklamacje z tytułu uszkodzeń transportowych będą rozpatrywane wyłącznie na podstawie protokołu szkody sporządzonego w momencie odbioru przesyłki i podpisanego przez odbiorcę oraz kuriera.

W przypadku braku protokołu szkody reklamacja może zostać odrzucona

3. REKLAMACJE

Reklamacje należy składać drogą mailową lub przez wiadomości Allegro

W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis wady i dokumentację fotograficzną.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY (TYLKO KONSUMENTI)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru.