

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej "OWU") określają zasady sprzedaży towarów przez GEARZ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej "Sprzedawcą") za pośrednictwem platformy Allegro.pl (zwanej dalej "Serwisem").

1.2. Siedziba Sprzedawcy mieści się pod adresem: CHMIELNA 2/31, 00-020 WARSZAWA. Numer NIP: 5252997018, KRS: 0001094697, REGON: 528113333.

1.3. Kontakt z Sprzedawcą możliwy jest poprzez e-mail: GEARZ.BIURO@GMAIL.COM.

1.4. Kupującym (zwanym dalej "Klientem") może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych.

2. Oferta i zawarcie umowy

2.1. Wszystkie produkty oferowane w Serwisie są szczegółowo opisane, w tym ich cena, zdjęcia, parametry techniczne i warunki dostawy.

2.2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie złożenia zamówienia przez Klienta poprzez Serwis oraz potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

2.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku błędów w opisie produktu lub cenie wynikających z oczywistej pomyłki.

3. Płatności

3.1. Klient może dokonać płatności za zakupione towary za pośrednictwem metod płatności dostępnych w Serwisie.

3.2. Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami brutto, zawierającymi należny podatek VAT.

3.3. Brak otrzymania płatności w terminie określonym przez Serwis może skutkować anulowaniem zamówienia.

4. Dostawa

4.1. Sprzedawca realizuje dostawy za pośrednictwem firm kurierskich współpracujących z Serwisem.

4.2. Koszty dostawy są wskazane przy składaniu zamówienia i ponosi je Klient, o ile nie określono inaczej.

4.3. Termin dostawy zależy od wyboru metody dostawy i jest wskazany przy każdym produkcie.

4.4. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta, koszty zwrotu towaru ponosi Klient.

5. Zwroty i reklamacje

5.1. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, bez podania przyczyny.

5.2. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu produktu w stanie nienaruszonym.

5.3. Reklamacje dotyczące wad towarów należy zgłaszać na adres e-mail Sprzedawcy lub w formie pisemnej na adres siedziby.

5.4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

6. Odpowiedzialność Sprzedawcy

6.1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikające z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, takich jak siła wyższa.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

7.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Sprzedawcy w zakładce „O sprzedającym”.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Niniejsze OWU podlegają prawu polskiemu.

8.2. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

8.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU.

8.4. Wszelkie spory strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. Dopiero w przypadku niepowodzenia rozmów możliwe jest skierowanie sprawy do właściwego sądu.