

UMOWA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO / WARUNKI UŻYTKOWANIA PRODUKTU (Zwana dalej: „Umowa”)

Niniejsza Umowa określa zasady i warunki użytkowania produktów w postaci podłoży terrarystycznych (dalej: „Produkt” lub „Produkty”) oferowanych przez DWM Group Sp. z o.o., z siedzibą pod adresem ul. Pamiatkowa 2/18, 61-512 Poznań, NIP: 7831929222, REGON: 541740637 (dalej: „Producent” lub „Sprzedawca”), za pośrednictwem serwisu Allegro.pl oraz innych kanałów sprzedaży. Dokonanie zakupu Produktu oznacza pełną i bezwarunkową akceptację wszystkich postanowień niniejszej Umowy przez Kupującego/Użytkownika Produktu (dalej: „Kupujący”).

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie warunków zakupu, odpowiedzialności oraz zasad bezpiecznego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Produktów oferowanych przez Producenta, przeznaczonych do stosowania w terrariach / wybiegach / wolierach lub innych przestrzeniach hodowlanych jako podłoże dla zwierząt egzotycznych.

§ 2. Informacje o Produkcie i Przeznaczenie

1. Producent dostarcza wysokiej jakości podłoża terrarystyczne, opracowane na podstawie wieloletniego doświadczenia hodowlanego oraz wiedzy z zakresu ratowania zwierząt egzotycznych.
 2. Produkty są przeznaczone wyłącznie do użytku jako podłoże dla gatunków zwierząt egzotycznych wskazanych w opisie konkretnego Produktu (np. żółwie lądowe, agamy, gekony lamparcie, gekony orzęsione, żaby, ślimaki, ptaszniki itp.).
 3. **Każdy Produkt jest zaprojektowany z myślą o konkretnych potrzebach gatunkowych**, co oznacza optymalny skład, strukturę i właściwości fizykochemiczne dopasowane do naturalnego środowiska bytowania danego gatunku.
 4. Producent jednoznacznie odradza i **nie ponosi odpowiedzialności za użycie Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem gatunkowym**.
 5. Misją Producenta jest propagowanie odpowiedzialnej terrarystyki i zapewnienie zwierzętom egzotycznym dobrej jakości podłoża w warunkach hodowlanych.
-

§ 3. Ryzyka związane z Posiadaniem i Użytkowaniem Podłoża przez Zwierzęta Egzotyczne - Ostrzeżenie Ogólne

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że posiadanie i hodowla zwierząt egzotycznych, w tym w szczególności gadów, płazów i bezkręgowców, wiąże się z **szeregiem nieodłącznych ryzyk**, niezależnych od jakości i bezpieczeństwa Produktu.
2. Zwierzęta egzotyczne, z uwagi na specyfikę ich zachowań, fizjologię, instynkty, niezdiagnozowane problemy zdrowotne / weterynaryjne oraz często brak pełnego

udomowienia, mogą wykazywać nietypowe lub nieprzewidywalne zachowania, w tym tendencję do spożywania elementów środowiska, nawet tych, które są dla nich naturalnie bezpieczne i dedykowane.

3. Ryzyka te mogą wynikać z:

- **Nudy i braku odpowiedniej stymulacji środowiskowej.**
- **Nieodpowiedniej diety**, niedoborów witaminowych lub mineralnych (np. wapnia, witamin), prowadzących do pica / zjadania.
- **Stresu, chorób, pasożytów wewnętrznych lub innych schorzeń**, które mogą wpływać na apetyt i zachowanie zwierzęcia.
- **Niewłaściwych warunków środowiskowych** w terrarium (temperatura, wilgotność, wentylacja, oświetlenie UV), które mogą prowadzić do osłabienia organizmu i nietypowych zachowań.
- **Indywidualnych predyspozycji** danego osobnika.

4. Producent nie jest odpowiedzialny za skutki wynikające z powyższych czynników, które są poza jego kontrolą i stanowią inherentne ryzyko hodowli zwierząt egzotycznych.

§ 4. Szczegółowe Ostrzeżenia i Ryzyka Zdrowotne Związane ze Spożyciem Podłoża

1. Kupujący jest świadomy i akceptuje, że, pomimo najwyższej jakości Produktu i jego naturalnego pochodzenia **istnieje ryzyko spożycia podłoża przez zwierzęta egzotyczne**. Fakt ten dotyczy każdego typu podłoża.

2. **Producent podkreśla, że spożycie jakiegokolwiek podłoża przez zwierzę egzotyczne, niezależnie od jego składu, zawsze niesie ze sobą potencjalne ryzyka zdrowotne, w tym między innymi:**

- **Zaczipowanie przewodu pokarmowego (impakcja/zaklinowanie):** Materiał podłożowy, zwłaszcza w większych ilościach, może zablokować przewód pokarmowy zwierzęcia, prowadząc do poważnych problemów trawiennych, bólu, osłabienia, a w skrajnych przypadkach do konieczności interwencji chirurgicznej lub śmierci zwierzęcia. Ryzyko to jest zwiększone w przypadku odwodnienia zwierzęcia lub niewłaściwej temperatury środowiska.
- **Zachłyśnięcie / zadławienie:** Drobne cząstki podłoża mogą zostać przypadkowo wdychane przez zwierzę podczas jedzenia lub kopania, co może prowadzić do zachłyśnięcia, podrażnienia dróg oddechowych, kaszlu, duszności, aspiracyjnego zapalenia płuc, a nawet uduszenia.
- **Podrażnienia wewnętrzne:** Ostro zakończone lub twarde elementy podłoża mogą powodować mechaniczne podrażnienia, mikrourazy lub perforacje w przewodzie pokarmowym.
- **Problemy z uzębieniem i jamą ustną:** Niewłaściwe spożycie podłoża może prowadzić do uszkodzeń zębów, podrażnień dziąseł, infekcji jamy ustnej.

- **Ryzyko zarobaczenia/pasożytów:** każde naturalne podłoże stanowi środowisko, w którym mogą rozwijać się niektóre organizmy. Niewłaściwa higiena terrarium, rzadka wymiana podłoża lub jego zanieczyszczenie fekaliami zwierzęcia zwiększają ryzyko rozwoju pasożytów, bakterii, grzybów lub roztoczy, które mogą być następnie spożyte przez zwierzę lub wejść z nim w kontakt. **Producent nie ponosi odpowiedzialności za wtórne zakażenia zwierzęcia wynikające z niewłaściwej higieny terrarium lub braku regularnej wymiany podłoża przez Kupującego.**
 - **Inne problemy zdrowotne:** Spożycie podłoża może prowadzić do ogólnego osłabienia, braku apetytu, wymiotów, biegunek, odwodnienia, dowolnych innych problemów zdrowotnych oraz innych niespecyficznych objawów, które w skrajnym przypadku mogą zakończyć się zgonem zwierzęcia.
3. **Kupujący jest świadomy, że wszelkie działania mające na celu zapobieganie spożyciu podłoża oraz monitorowanie stanu zdrowia zwierzęcia leżą w jego gestii i odpowiedzialności.** W przypadku zaobserwowania jakichkolwiek niepokojących objawów po spożyciu podłoża, Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego skontaktowania się z wykwalifikowanym lekarzem weterynarii specjalizującym się w leczeniu zwierząt egzotycznych.
-

§ 5. Obowiązki i Odpowiedzialność Kupującego

1. **Odpowiedzialność za wybór i dopasowanie:** Kupujący jest wyłącznym podmiotem odpowiedzialnym za prawidłowy dobór Produktu do potrzeb konkretnego gatunku zwierzęcia, uwzględniając jego wiek, rozmiar, stan zdrowia, specyficzne wymagania środowiskowe oraz indywidualne zachowania. Pomimo szczegółowych opisów Produktów, Producent nie jest w stanie przewidzieć wszystkich indywidualnych czynników.
2. **Odpowiedzialność za warunki środowiskowe:** Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia zwierzęciu optymalnych warunków bytowania w terrarium, w tym w szczególności właściwej temperatury (temperatura otoczenia oraz punktowa temperatura basking spot), wilgotności, wentylacji, odpowiedniego oświetlenia (w tym UVB dla gatunków wymagających) oraz dostępu do świeżej wody pitnej. Niewłaściwe warunki mogą prowadzić do osłabienia zwierzęcia i jego skłonności do spożywania podłoża.
3. **Odpowiedzialność za dietę i suplementację:** Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia zwierzęciu zbilansowanej i pełnowartościowej diety, adekwatnej do gatunku, wieku i stanu zdrowia zwierzęcia, a także właściwej suplementacji witaminowo-mineralnej (np. wapń z witaminą D3), zgodnie z zaleceniami weterynaryjnymi i hodowlanymi. Niedobory mogą prowadzić do nieprzewidywalnych zachowań jak spożywanie podłoża.
4. **Odpowiedzialność za higienę terrarium:** Kupujący jest zobowiązany do utrzymywania terrarium w nienaganej czystości, w tym do regularnego usuwania odchodów i resztek pokarmu, a także do okresowej, zgodnej z zaleceniami dla danego gatunku i Produktu, wymiany całego podłoża. Zaniedbania higieniczne zwiększają ryzyko rozwoju patogenów.
5. **Monitorowanie zwierzęcia:** Kupujący jest zobowiązany do stałego i uważnego monitorowania zachowania i stanu zdrowia zwierzęcia, w tym jego interakcji z podłożem.

W przypadku zaobserwowania spożywania podłoża lub jakichkolwiek niepokojących objawów (np. brak apetytu, letarg, wzdęcia, trudności z wypróżnianiem, wymioty, kaszel, duszności), Kupujący ma obowiązek natychmiastowego podjęcia działań korygujących (np. tymczasowa zmiana podłoża na bezpieczniejsze, np. ręczniki papierowe) oraz pilnej konsultacji z lekarzem weterynarii specjalizującym się w leczeniu zwierząt egzotycznych.

6. **Zabezpieczenie pokarmu:** W celu minimalizacji ryzyka przypadkowego spożycia podłoża wraz z pokarmem, zaleca się karmienie zwierząt w wydzielonym miejscu (np. na czystym talerzyku, w misce, poza głównym obszarem z podłożem) lub podawanie pokarmu za pomocą szczypec w taki sposób, aby uniknąć kontaktu z podłożem.
7. **Szkolenie i edukacja:** Kupujący oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w hodowli zwierząt egzotycznych danego gatunku lub zobowiązuje się do zdobycia takiej wiedzy przed zakupem Produktu i przed wprowadzeniem zwierzęcia do terrarium z Produktem. Odpowiedzialna terrarystyka wymaga ciągłej edukacji i poszerzania wiedzy.
8. **Działanie w dobrej wierze:** Kupujący oświadcza, że dokonuje zakupu Produktu w dobrej wierze, z zamiarem jego odpowiedzialnego i bezpiecznego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
9. **Brak Odpowiedzialności za Koszty Leczenia i Sekcji / Wyniki Badań:** Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Producent w żadnym wypadku **nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z diagnostyką weterynaryjną, leczeniem, operacjami chirurgicznymi, w tym usunięciem zaczopowania, czy też kosztami sekcji zwłok zwierzęcia**, w przypadku gdy przyczyną problemów zdrowotnych lub zgonu zwierzęcia jest spożycie podłoża lub inne czynniki opisane w § 6 niniejszej Umowy. Wykrycie podłoża w przewodzie pokarmowym zwierzęcia podczas badania diagnostycznego, interwencji chirurgicznej lub sekcji zwłok jest traktowane jako dowód spożycia Produktu przez zwierzę i **nie obciąża Producenta odpowiedzialnością**, lecz jest potwierdzeniem ryzyka, o którym Kupujący został wyraźnie poinformowany w niniejszej Umowie. Kupujący jest wyłącznie odpowiedzialny za pokrycie wszelkich kosztów weterynaryjnych wynikających z zaniedbań, niewłaściwych praktyk hodowlanych lub indywidualnych zachowań zwierzęcia.
10. **Wyłączenie Odpowiedzialności za Wartość Hodowlaną i Inne Szkody Pośrednie:** Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Producent **nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualną utratę wartości hodowlanej, wartości genetycznej, utratę zdolności reprodukcyjnych, utratę szans na wystawach, konkursach czy zawodach, utratę reputacji hodowlanej, ani za jakiegokolwiek inne szkody pośrednie lub następce** poniesione przez Kupującego w wyniku problemów zdrowotnych, uszkodzeń, obrażeń lub zgonu zwierzęcia, nawet jeśli zwierzę to posiadało szczególną wartość hodowlaną, emocjonalną lub finansową. Odpowiedzialność Producenta jest **ściśle ograniczona do ceny zakupu Produktu** i nie obejmuje żadnych roszczeń wykraczających poza tę kwotę, w szczególności tych związanych z wartością samego zwierzęcia, kosztami jego leczenia, rehabilitacji, utratą zysków z hodowli czy innymi szkodami niematerialnymi, które powstały w wyniku spożycia Produktu przez zwierzę, niewłaściwego użytkowania Produktu, zaniedbań Kupującego, indywidualnych zachowań zwierzęcia lub innych przyczyn opisanych w § 6 niniejszej Umowy. Kupujący, posiadający zwierzę o szczególnej

wartości (hodowlanej, wystawowej, emocjonalnej), jest zobowiązany do podjęcia dodatkowych środków ostrożności i zabezpieczeń, wykraczających poza standardowe wymogi.

§ 6. Wyłączenie Odpowiedzialności Producenta

1. **Producent gwarantuje najwyższą jakość Produktu**, jego czystość oraz zgodność składu z opisem. Producent dokłada wszelkich starań, aby Produkty były bezpieczne i skuteczne w swoim przeznaczeniu.
 2. **Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody** (bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, specjalne, wtórne, karne, utracone korzyści), w tym za obrażenia ciała, choroby, zaczopowania, zadławienia, śmierć zwierzęcia lub inne negatywne skutki zdrowotne zwierzęcia, które powstały w wyniku:
 - **Spożycia Produktu przez zwierzę**, niezależnie od ilości i okoliczności tego spożycia.
 - **Niewłaściwego doboru Produktu** do potrzeb gatunkowych, wieku, stanu zdrowia lub indywidualnych zachowań zwierzęcia przez Kupującego.
 - **Użycia Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.**
 - **Niewłaściwych warunków środowiskowych** (temperatura, wilgotność, wentylacja, oświetlenie i innych), za które odpowiada Kupujący.
 - **Niewłaściwej diety lub suplementacji** zwierzęcia przez Kupującego.
 - **Niewłaściwej higieny** lub braku regularnej wymiany podłoża przez Kupującego.
 - **Zaniedbania w monitorowaniu stanu zdrowia** i zachowania zwierzęcia przez Kupującego.
 - **Braku konsultacji weterynaryjnej** w przypadku zaobserwowania niepokojących objawów u zwierzęcia.
 - **Innych czynników zewnętrznych**, niezależnych od Producenta i jakości Produktu (np. stres zwierzęcia, inne choroby, błędy hodowlane Kupującego, wypadki losowe).
 3. **Producent nie gwarantuje, że zwierzęta nie będą spożywać Produktu.** Producent jedynie zapewnia, że Produkt jest zaprojektowany w sposób minimalizujący ryzyka związane z przypadkowym spożyciem, o ile jest stosowany zgodnie z instrukcją i zaleceniami.
 4. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do ceny zakupu Produktu. W żadnym wypadku Producent nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia weterynaryjnego, utratę wartości zwierzęcia, ani inne szkody związane z jego stanem zdrowia lub życiem.
-

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące jakości samego Produktu (np. niezgodność z opisem, uszkodzenie w transporcie) należy zgłaszać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego

oraz regulaminem Allegro.

2. Reklamacje dotyczące szkód zdrowotnych zwierzęcia, rzekomo wynikających z użytkowania Produktu, nie będą rozpatrywane, chyba że Kupujący udowodni, że szkoda powstała wyłącznie i bezpośrednio w wyniku wady fabrycznej Produktu, a nie w wyniku jego spożycia, niewłaściwego użytkowania, zaniedbań Kupującego lub innych przyczyn wymienionych w §5, §6.
-

§ 8. Prawa Konsumenta

Niniejsza Umowa nie wyłącza, nie ogranicza ani nie narusza żadnych praw przysługujących Kupującemu będącemu konsumentem na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów Ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego. Postanowienia Umowy należy interpretować w świetle obowiązującego prawa.

§ 9. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Producenta.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Kupujący oświadcza, że przed dokonaniem zakupu Produktu zapoznał się z treścią niniejszej Umowy, zrozumiał jej postanowienia i w pełni je akceptuje.
4. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Umowy. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich publikacji. Zakupy dokonane po zmianie Umowy podlegają nowym warunkom.