

Ogólne warunki umowy

Niniejszy dokument określa ogólne warunki umowy sprzedaży zawieranej na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego. Zawiera informacje dotyczące praw i obowiązków Konsumenta oraz Sprzedawcy, w tym zasady gwarancji, reklamacji oraz odstąpienia od umowy.

1. Odpowiedzialność sprzedawcy

Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym oraz przepisach o prawach konsumenta.

2. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Wyjątek:

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy przedmiotem świadczenia są produkty zapieczętowane, które po otwarciu opakowania nie mogą zostać zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.

Do takich produktów należy min. „bielizna”. W związku z tym bielizna po otwarciu opakowania nie podlega zwrotowi.

3. Reklamacje

Reklamacje dotyczące zakupionych towarów można składać drogą mailową na adres: bielizna46@onet.pl

Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Konsumenta o dalszych krokach.

4. Gwarancja

Jeżeli towar jest objęty gwarancją producenta, warunki tej gwarancji określa dokument dołączony do produktu.

Sprzedawca nie udziela dodatkowej gwarancji ponad tę przewidzianą przez producenta, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

5. Postanowienia końcowe

Niniejsze ogólne warunki umowy mogą ulec zmianie, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad prowadzenia sklepu.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.