

[PL] Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady korzystania ze sklepu internetowego **REZONA**, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz procedury reklamacji i zwrotów.
 2. Właścicielem sklepu oraz sprzedawcą jest **REZONA Dawid Grochowski** (dalej: „Sprzedawca”).
 3. Klientem sklepu może być:
 - osoba fizyczna,
 - osoba prawna,
 - jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
-

2. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową sklepu lub inne kanały sprzedaży online.
2. Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - podania nieprawidłowych danych,
 - braku dostępności produktu,
 - naruszenia niniejszego regulaminu.

3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT), chyba że wskazano inaczej.
 2. Do ceny produktu mogą zostać doliczone koszty dostawy.
 3. Sklep może oferować różne metody płatności, w szczególności:
 - płatność online,
 - przelew bankowy,
 - płatność przy odbiorze (jeśli dostępna).
-

4. Dostawa

1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski oraz - jeśli wskazano w ofercie - również do innych krajów.
 2. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności produktu i wybranej formy dostawy.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.
-

5. Gwarancja

1. Produkty sprzedawane w sklepie mogą być objęte **gwarancją producenta lub sprzedawcy**.
2. Informacje o długości oraz warunkach gwarancji znajdują się w opisie produktu.
3. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
 - niewłaściwego użytkowania,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - ingerencji osób trzecich.

6. Reklamacje i roszczenia

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia niezgodności produktu z umową.
 2. Reklamację można złożyć:
 - drogą elektroniczną (e-mail),
 - pisemnie,
 - poprzez formularz reklamacyjny dostępny w sklepie.
 3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane klienta,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu,
 - żądanie klienta (np. naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy).
 4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **do 14 dni** od jej otrzymania.
 5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca może:
 - naprawić produkt,
 - wymienić produkt na nowy,
 - obniżyć cenę,
 - zwrócić pełną kwotę zakupu.
-

7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od otrzymania produktu bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji.

3. Produkt należy odesłać niezwłocznie, w stanie niepogorszonym, w oryginalnym opakowaniu.
 4. W przypadku niektórych produktów, **po rozpakowaniu produktu zmniejsza się jego wartość** i jest to traktowane jako stan pogorszony. Po zwrocie takiego produktu Sprzedawca ma prawo pomniejszyć wartość zwrotu adekwatnie do pogorszenia stanu produktu.
 5. Zwrot środków płatności nastąpi w terminie do **14 dni** od otrzymania oświadczenia zwrotu.
-

8. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć produkty wolne od wad.
 2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z produktów przez Klienta.
-

9. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych określone są w dokumencie **Polityka Prywatności (RODO)** dostępnej na stronie sklepu REZONA.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.

[EN] General Terms and Conditions

1. General provisions

These General Terms and Conditions define the rules for using the **REZONA** online store, placing orders, concluding sales agreements, and the procedures for complaints and returns.

The owner of the store and the seller is **REZONA Dawid Grochowski** (hereinafter referred to as the "Seller").

A customer of the store may be:

- a natural person,
 - a legal person,
 - an organizational unit without legal personality.
-

2. Placing orders

Orders can be placed through the store's website or other online sales channels.

Placing an order constitutes the conclusion of a sales agreement between the Customer and the Seller.

After placing an order, the Customer will receive confirmation that the order has been accepted.

The Seller reserves the right to refuse to process an order in the event of:

- providing incorrect data,
- product unavailability,
- violation of these Terms and Conditions.

3. Prices and payments

All prices listed in the store are **gross prices (including VAT)** unless stated otherwise.

Delivery costs may be added to the product price.

The store may offer various payment methods, including in particular:

- online payment,
 - bank transfer,
 - cash on delivery (if available).
-

4. Delivery

Orders are fulfilled within the territory of **Poland** and - if specified in the offer - also to other countries.

The order processing time depends on product availability and the selected delivery method.

The Seller is not responsible for delays caused by courier companies.

5. Warranty

Products sold in the store may be covered by a **manufacturer's or seller's warranty**.

Information about the duration and conditions of the warranty can be found in the product description.

The warranty covers defects resulting from causes inherent in the product.

The warranty does not cover damage resulting from:

- improper use,
- mechanical damage,
- interference by third parties.

6. Complaints and claims

The Customer has the right to submit a complaint in the event that the product is **not in conformity with the contract**.

A complaint may be submitted:

- electronically (via e-mail),
- in writing,
- via the complaint form available in the store.

The complaint should include:

- customer details,
- order number,
- description of the problem,
- customer's request (e.g., repair, replacement, refund).

The Seller will consider the complaint within **14 days** of receiving it.

If the complaint is accepted, the Seller may:

- repair the product,
- replace the product with a new one,
- reduce the price,
- refund the full purchase amount.

7. Right of withdrawal from the contract

1. The consumer has the right to withdraw from a distance contract within **14 days** from receiving the product without giving any reason.
2. To exercise the right of withdrawal, the Customer must inform the Seller of their decision.

3. The product should be returned without undue delay, in an undamaged condition and preferably in its original packaging.
 4. For some products, **unpacking may reduce their value**, which may be considered deterioration of the product's condition. In such cases, the Seller has the right to reduce the refund amount proportionally to the decrease in the product's value.
 5. The refund will be made within **14 days** from receiving the withdrawal statement.
-

8. Liability

1. The Seller undertakes to deliver products free from defects.
 2. The Seller shall not be liable for damages resulting from improper use of the products by the Customer.
-

9. Personal data protection

The rules regarding the processing of personal data are specified in the **Privacy Policy (GDPR)** available on the REZONA store website.

10. Final provisions

1. In matters not regulated by these Terms and Conditions, **Polish law** shall apply.
2. Any disputes shall be resolved by the competent courts in accordance with applicable regulations.
3. The Seller reserves the right to amend these General Terms and Conditions.