

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów jest firma Tik Tak, z siedzibą w miejscowości Szczesne (10-687), ul. Lawendowa 12, zarejestrowana pod numerem NIP 7393430361, REGON 527122169. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: zegarki.tiktak@gmail.com.

Cele przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe w celu:

- realizacji zamówień i obsługi sprzedaży,
- wystawienia faktur i realizacji obowiązków księgowych,
- komunikacji związanej z obsługą klienta (zapytania, reklamacje, zwroty),
- informowania o statusie zamówienia i dostawie,
- marketingu bezpośredniego naszych produktów, jeśli klient wyraził na to zgodę.

Rodzaj zbieranych danych osobowych

W zależności od sytuacji możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (NIP, nazwa firmy, adres siedziby).

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dane są niezbędne do realizacji zamówienia,
- przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- zgody na marketing bezpośredni (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- prawnie uzasadnionego interesu administratora w zakresie dochodzenia ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe klientów mogą być udostępniane:

- firmom kurierskim i pocztowym realizującym dostawy zamówień,
- dostawcom usług IT wspierających nasze działania w zakresie obsługi zamówień,
- kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym w przypadku dochodzenia roszczeń.

Nie przekazujemy danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez czas niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do rozliczeń i obowiązków księgowych (zazwyczaj 5 lat),
- do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych do celów marketingowych lub wniesienia sprzeciwu.

Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo do:

dostępu do swoich danych osobowych,
sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe,
usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),
ograniczenia przetwarzania,
przenoszenia danych,
wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody).

Prawo do wniesienia skargi

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. O wszelkich zmianach będziemy informować na stronie naszego profilu na platformie sprzedażowej.

Data obowiązywania dokumentu: 10.11.2024