

Polityka Prywatności
dla firmy FIND-SEND Elżbieta Krogulewska

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma FIND-SEND Elżbieta Krogulewska, z siedzibą przy ul. 19 Stycznia 59, 42-360 Poraj,
NIP: 5771699101, REGON: 241705633
Kontakt z Administratorem możliwy jest:
e-mailowo: findsend53@gmail.com.

II. Cel i Podstawa Prawna Przetwarzania Danych Osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacja zamówień i sprzedaż towarów detalicznych:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie osoby, której dane dotyczą).
2. Rozliczenia finansowe związane z realizacją usług:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, np. obowiązki podatkowe).
3. Kontakt z klientem w sprawach związanych z realizacją zamówień:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie utrzymania relacji biznesowych).
4. Przechowywanie danych dla celów archiwalnych (np. w celu zabezpieczenia interesów Administratora na wypadek roszczeń):
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

III. Zakres Przetwarzanych Danych

Przetwarzane dane mogą obejmować:

- Imię i nazwisko/nazwa firmy
- Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- Adres do wysyłki,
- Dane niezbędne do realizacji zamówienia (np. informacje o towarze, ilości, adresie dostawy),
- Dane płatnicze (np. numer konta bankowego w przypadku zwrotów lub rozliczeń).
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówień.

IV. Odbiorcy Danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

1. Podmiotom wspierającym działalność Administratora, takim jak:
 - Firmy kurierskie i transportowe realizujące dostawy,
 - Dostawcy usług IT,
 - Biura rachunkowe obsługujące rozliczenia Administratora,
 - Operatorzy płatności internetowych.
2. Organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa (np. urzędem skarbowym).

V. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe będą przechowywane:

1. Przez okres niezbędny do realizacji zamówienia.
2. Po zakończeniu umowy:
 - W celach rozliczeniowych i podatkowych – przez 5 lat, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - W celach obrony przed ewentualnymi roszczeniami – do czasu przedawnienia tych roszczeń.

VI. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
2. Sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne (art. 16 RODO),
3. Usunięcia danych w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO,
4. Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),

5. Przeniesienia danych (art. 20 RODO),
6. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), jeśli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
7. Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.
W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.

VII. Środki Ochrony Danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym ich ochrony przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem czy modyfikacją.

VIII. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być zmieniana w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad przetwarzania danych. Wszelkie zmiany będą komunikowane klientom w odpowiedniej formie (np. mailowo lub poprzez załączenie do regulaminu umowy).

Data wejścia w życie: 01 03 2025

Elżbieta Krogulewska

Administrator Danych Osobowych