

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY (OWU) – SKLEP ALLEGRO

**1. Dane Sprzedawcy** Właścicielem konta na platformie Allegro oraz stroną umowy sprzedaży jest **Monika Urban Baby** z siedzibą przy ul. **Sadkowskiej 17a, 26-600 Radom**, NIP: **7962453777** (dalej jako "Sprzedawca"). Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: **biuro@e-mumu.pl** lub korespondencyjnie na podany wyżej adres.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki określają zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro, a także tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady zwrotów.
2. Wszelkie zakupy realizowane są zgodnie z Regulaminem platformy Allegro oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w szczególności Ustawą o prawach konsumenta.

## 3. Odstąpienie od umowy (Zwroty)

1. Klient będący konsumentem (a także przedsiębiorca na prawach konsumenta) ma prawo odstąpić od standardowej umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
3. Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem (np. korzystając z opcji "Zwróć zakup" w panelu Allegro, mailowo na adres **biuro@e-mumu.pl** lub pocztą tradycyjną).
4. Zwracany towar należy odesłać niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres: **Monika Urban Baby, ul. Sadkowska 17a, 26-600 Radom**.
5. Bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy ponosi Klient (chyba że zwrot realizowany jest w ramach darmowych zwrotów Allegro Smart!).
6. Sprzedawca zwraca Klientowi dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, jednak może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania.
7. **WYJĄTEK OD PRAWA DO ZWROTU (PRODUKTY NA ZAMÓWIENIE):** Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość NIE PRZYSŁUGUJE konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Oznacza to, że produkty uszyte na indywidualne zamówienie Klienta (np. o zmienionych wymiarach, w niestandardowej kolorystyce, dostosowane do konkretnego projektu) nie podlegają zwrotowi.
8. **ZMNIEJSZENIE WARTOŚCI RZECZY I ZABEZPIECZENIE ZWROTU:** Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanej rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Sprzedawca informuje, że w przypadku produktów oferowanych w dedykowanym, ozdobnym opakowaniu producenckim (np.

zestawy prezentowe, otulacze/rożki w ozdobnych kartonach z okienkiem), opakowanie to stanowi integralną część oferowanego produktu. Zniszczenie tego opakowania wykraczające poza standardowe otwarcie, jego brak przy zwrocie, a także jego uszkodzenie w trakcie transportu zwrotnego wynikające z nieodpowiedniego zabezpieczenia przesyłki przez Konsumenta (np. odesłanie delikatnego opakowania ozdobnego wyłącznie w miękkim foliopaku bez twardego kartonu ochronnego), stanowi pomniejszenie pełnowartościowości produktu i skutkuje obciążeniem Konsumenta proporcjonalnymi kosztami zmniejszenia wartości rzeczy.

#### **4. Reklamacje (Brak zgodności towaru z umową)**

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia towaru zgodnego z umową, wolnego od wad (dotyczy to również produktów tworzonych na zamówienie).
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Klientowi przysługują uprawnienia określone w Ustawie o prawach konsumenta.
3. Reklamacje można składać za pośrednictwem platformy Allegro, mailowo: **biuro@e-mumu.pl** lub listownie na adres Sprzedawcy.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane Kupującego, numer zamówienia, opis stwierdzonej wady/niezgodności oraz określenie żądania Klienta.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia jego otrzymania.
6. Towar podlegający reklamacji należy odesłać na adres Sprzedawcy po uprzednim kontakcie i ustaleniu sposobu wysyłki.

#### **5. Gwarancja**

1. Towary sprzedawane w naszym sklepie mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami podanymi w opisie oferty.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o braku zgodności towaru z umową.

#### **6. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji**

1. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji (np. rzecznicy konsumentów).
2. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR).