

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY
PHU "Arkadiusz" Hurtownia Słodczy Krystyna Świętochowska
(zwane dalej „Sprzedawcą”)

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) mają zastosowanie do umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę za pośrednictwem serwisu Allegro.

1.2. Sprzedawcą jest:

PHU "Arkadiusz" Hurtownia Słodczy Krystyna Świętochowska

ul. Lubelska 46, 35-233 Rzeszów

NIP: 8131262443

E-mail: phu_arkadiusz@o2.pl

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w chwili zakupu produktu na platformie Allegro.

2.2. Potwierdzenie zakupu wysyłane jest automatycznie za pośrednictwem Allegro.

3. CENA I PŁATNOŚCI

3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

3.2. Płatności dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności Allegro (PayU, Allegro Pay lub inne dostępne metody).

4. DOSTAWA

4.1. Produkty wysyłane są na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.

4.2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1–3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.

4.3. Koszty i metody dostawy określone są w opisie każdej oferty.

5. REKLAMACJE

5.1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub niezgodności towaru z umową.

- 5.2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: **phu_arkadiusz@o2.pl**
5.3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od ich otrzymania.
-

6. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 6.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
6.2. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
6.3. Formularz odstąpienia można przesłać mailowo lub dołączyć do zwracanego towaru. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.
-

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy.
7.2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca – dane kontaktowe podano w punkcie 1.2.
-

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
8.2. OWU stanowią integralną część umowy sprzedaży zawartej na Allegro.
8.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków – zmiany będą publikowane w treści ofert sprzedażowych.