

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie **złożenia zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzenia przez system Allegro**.

Sprzedający realizuje zamówienia zgodnie z opisem oferty, w oparciu o aktualną dostępność towaru u partnera logistycznego.

Ważne: W przypadku braku towaru u dostawcy zamówienie może zostać anulowane. Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

2. Produkty i Gwarancja

Stan produktów: Wszystkie produkty są fabrycznie nowe, chyba że w opisie oferty wyraźnie zaznaczono inaczej.

Gwarancja: Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy zgodnie z opisem oferty:

- **Gwarancja producenta** – warunki określa producent
 - **Gwarancja sprzedawcy** – standardowo 24 miesiące od dnia zakupu
-

3. Wysyłka i Realizacja Zamówień

Magazyn: Towar wysyłany jest z magazynu zewnętrznego partnera logistycznego.

Czas realizacji: Liczony od momentu zaksięgowania płatności na koncie.

Ważne ograniczenie: Nie realizujemy zamówień za pobraniem.

4. Odbiór Towaru

Obowiązek sprawdzenia: Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki **w obecności kuriera**.

Procedura przy uszkodzeniu:

1. Sporządzenie protokołu szkody przy odbiorze
2. Zgłoszenie problemu przez formularz Allegro

Uwaga: Brak protokołu szkody może skutkować odrzuceniem reklamacji mechanicznej.

5. Reklamacje i Zwroty

Wymagane zgłoszenie: Reklamacje i zwroty przyjmowane są **wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu przez formularz Allegro**.

Warunki zwrotu towaru:

- Towar musi być kompletny i nieużywany
- Odpowiednio zabezpieczony do transportu
- Zgodny ze stanem pierwotnym

Niedozwolone formy wysyłki zwrotów:

- **✗** Przesyłki za pobraniem
- **✗** Nadania do paczkomatów

Szczegóły: Dokładna procedura zwrotu i reklamacji opisana jest w odpowiednich zakładkach oferty.

6. Ochrona Przed Nadużyciami

W przypadku stwierdzenia nadużyć, Sprzedający zastrzega sobie prawo do:

- Odrzucenia roszczenia
- Zgłoszenia sprawy do Allegro
- Zgłoszenia sprawy do odpowiednich organów

Przykłady nadużyć:

- Zwrot innego towaru niż zakupiony
 - Uszkodzenia z winy kupującego
 - Fikcyjne zgłoszenia reklamacyjne
-

7. Wyłączenia Odpowiedzialności

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:

- **Opóźnienia wynikające z winy przewoźnika** – problemy logistyczne firm kurierskich
 - **Błędnie podane dane** – nieprawidłowe dane kontaktowe lub adresowe przez Kupującego
 - **Szkody z przyczyn niezależnych** – siła wyższa, opóźnienia dostaw od producentów
-

8. Zakupy Firmowe (B2B)

Dla zakupów realizowanych przez firmy:

- Rękojmia jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo
- Sprzedaż realizowana w modelu nierejestrowanym jako konsumencki

Wyjątek: JDG nabywające produkt niezwiązany z działalnością zawodową traktowane są jak konsumenci.

9. Rozszerzenia Branżowe



Kosmetyki i Chemia

- **Zwrot możliwy tylko** przy nieotwartym i nienaruszonym opakowaniu
- **Nie uznajemy reklamacji** dotyczących reakcji alergicznych lub subiektywnego działania produktu



Odzież i Obuwie

- **Warunki zwrotu:** brak śladów użytkowania, zachowane metki, oryginalne opakowanie
- **Reklamacje rozmiarowe nie są uznawane** jeśli oferta zawierała tabelę wymiarów
- **Towary z oznakami użycia** nie podlegają zwrotowi



Dom i Ogród / AGD

- **Zalecamy nagranie** momentu otwierania przesyłki (szczególnie towary o wyższej wartości)
- **Reklamacje uszkodzeń mechanicznych** wymagają dokumentacji zdjęciowej lub wideo
- **Termin zgłoszenia:** do 24 godzin od odbioru



Elektronika

- **Reklamacje wymagają:** zdjęć, filmu i numeru seryjnego
- **Gwarancja** realizowana najczęściej bezpośrednio przez producenta
- **Zalecany kontakt** z autoryzowanym serwisem producenta
- **Zwrot produktów z aktywowaną licencją** lub zarejestrowanym kontem może zostać odrzucony

Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem platformy Allegro.