

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO) – „.....NAZWA.....”**

**Data obowiązywania:** 01.01.2026r. do odwołania

### **1. Administrator danych i kontakt**

1. Administratorem danych osobowych Kupujących („Administrator”) jest Sprzedawca prowadzący sprzedaż na Allegro pod nazwą: „PL\_Commerce”
2. Kontakt w sprawach danych osobowych:
  - o wiadomości w Allegro (preferowane), o
  - e-mail (opcjonalnie):  
okularnik.shop@gmail.com

### **2. Zakres przetwarzanych danych**

W związku ze sprzedażą na Allegro Administrator może przetwarzać w szczególności:

1. dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, login Allegro),
2. dane kontaktowe (np. e-mail, numer telefonu – jeśli podany w procesie zamówienia),
3. dane dostawy (np. adres dostawy / punkt odbioru — w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia),
4. dane transakcyjne (np. numer zamówienia, szczegóły zakupu, płatności, zwrotów, reklamacji),
5. treść korespondencji prowadzonej przez Allegro (wiadomości dotyczące zamówienia),
6. inne dane podane dobrowolnie przez Kupującego (np. w „uwagach do zakupu”).

**Cele i podstawy prawne przetwarzania** Dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. realizacji zamówienia i wykonania umowy sprzedaży (podstawa: niezbędność do wykonania umowy), [EUR-Lex](#)
2. obsługi zwrotów, reklamacji, kontaktu z Kupującym w sprawach zamówienia, [Allegro+1](#)
3. wypełnienia obowiązków prawnych (np. rozliczeniowych/podatkowych — jeśli dotyczy),
4. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (prawnie uzasadniony interes),
5. marketingu poza Allegro — wyłącznie jeśli Kupujący wyrazi odrębną zgodę (jeśli dotyczy).

### **4. Odbiorcy danych**

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, w szczególności:

1. Allegro (obsługa transakcji i narzędzi platformy), [Allegro+1](#)

2. operatorom płatności dostępnych w Allegro (w zakresie obsługi płatności),
3. firmom kurierskim / operatorom dostaw (realizacja dostawy/zwrotu),
4. dostawcom/hurtowniom realizującym wysyłkę w modelu dropshipping (wyłącznie dane potrzebne do nadania przesyłki),
5. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (jeśli wystąpią z żądaniem).

## **5. Okres przechowywania danych**

1. Dane związane z realizacją zamówień przechowywane są przez czas niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami lub do czasu przedawnienia roszczeń.
2. Dane z korespondencji przechowywane są tak długo, jak jest to potrzebne do obsługi sprawy oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

## **6. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Kupującemu przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu. [Pomoc Allegro+1](#)  
Kupujący ma też prawo złożyć skargę do Prezesa UODO, jeżeli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO. [UODO](#)

## **7. Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia i jego realizacji (dostawy), a także do obsługi zwrotu/reklamacji.
2. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

## **8. Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje adekwatne środki organizacyjne i techniczne, w szczególności:

- ogranicza dostęp do danych do niezbędnego minimum,
- przetwarza dane głównie w ramach narzędzi Allegro,
- przekazuje dane dostawcom/przewoźnikom wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zamówienia.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. Polityka Prywatności obowiązuje od daty wskazanej na początku dokumentu.
2. Dokument może być aktualizowany w razie zmian prawnych lub organizacyjnych.