

Polityka prywatności

Polityka prywatności dla użytkowników sklepu ToJaMamo

Dbamy o Twoją prywatność

Od 25 maja 2018 roku w całej Unii Europejskiej obowiązuje nowe Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). W tym dokumencie opisujemy usługi, które świadczymy, oraz wyjaśniamy, jak chronimy Twoją prywatność. Piszemy też, jak możesz korzystać ze swoich praw do danych, które zgromadziliśmy.

I. Administrator danych osobowych

Kto zarządza Twoimi danymi osobowymi

Twoimi danymi osobowymi zarządzają:

EXPERTIMENT sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Krępa Słupska ul. Jaśminowa 17, 76-245 Krępa Słupska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000965700, NIP 8393228861, Regon 521734167

Podmioty te wspólnie ustalają, po co i jak przetwarzają Twoje dane.

Robią to na podstawie art. 26, ust. 1 RODO: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

II. Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych

Gdzie przechowujemy Twoje dane

Twoje dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Mogą być one także przesyłane poza ten obszar i tam przetwarzane. Zawsze gdy przesyłamy dane, robimy to zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli przekazujemy dane poza EOG, stosujemy standardowe klauzule umowne oraz Tarczę Prywatności, które zabezpieczają te dane poza EOG

Kto ma dostęp do Twoich danych

Do Twoich danych mają dostęp tylko te podmioty, które nimi zarządzają.

To oznacza, że nigdy nie przekazujemy Twoich danych w celach marketingowych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi z innymi podmiotami zewnętrznymi.

Twoje dane przekazujemy wybranym podmiotom zewnętrznym – gdy realizujemy usługi, które zdefiniowaliśmy, i tylko w zakresie, w jakim możemy powierzyć ich przetwarzanie na podstawie podpisanych przez nas umów. Szczegółowe informacje na temat tych podmiotów zewnętrznych znajdziesz niżej.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na mocy umowy. Jej wzór znajdziesz w regulaminie naszych serwisów lub regulaminach promocji, konkursów, loterii itp., które dla Ciebie organizujemy. Twoje dane przetwarzamy tylko w takim zakresie, jaki jest potrzebny, aby właściwie zrealizować usługę, którą Ci świadczymy.

Czasem, na przykład aby dopasować usługę do Twoich potrzeb, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych danych. Twoja zgoda na to jest, oczywiście, dobrowolna. Każdą udzieloną nam zgodę możesz odwołać.

Uaktualnienia naszej polityki prywatności

Zawsze gdy uaktualnimy politykę prywatności, jej najnowszą wersję zamieścimy na naszej stronie internetowej w zakładce polityka prywatności.

III. Twoje prawa w kontekście RODO

Jakie są Twoje prawa w świetle przepisów RODO?

Poniżej znajdziesz informacje o tym, jakie prawa przyszanje Ci RODO i jak możesz z nich skorzystać.

Prawo dostępu do danych

W każdej chwili masz prawo sprawdzić, które z Twoich danych osobowych przechowujemy. W tym celu możesz do nas napisać na adres biuro@tojamamo.pl . Przekażemy Ci te informacje w wiadomości e-mail.

Prawo do przenoszenia danych

Gdy na podstawie Twojej zgody lub zawartej z Tobą umowy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopię tę możemy przesłać Tobie lub innemu podmiotowi, który odąd będzie przetwarzał te dane. Pamiętaj, że dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które mamy od Ciebie.

Prawo do poprawiania danych

Masz prawo poprawić lub uzupełnić swoje dane osobowe. Jeśli masz konto w sklepie www.tojamamo.pl, w ustawieniach możesz w każdej chwili edytować zarówno swoje dane osobowe, jak i zgody.

Prawo do usunięcia danych

Masz prawo w dowolnym momencie usunąć swoje dane osobowe, które przetwarzamy. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy:

masz otwarte zamówienie – jeszcze niewysłane lub wysłane tylko częściowo;
czekamy na Twoją opłatę, niezależnie od metody płatności;
podejrzewamy lub mamy pewność, że w ciągu ostatnich czterech lat niewłaściwie korzystałeś z naszych usług;
w ciągu ostatnich trzech miesięcy odmówiono Ci kredytu;
kupiłeś coś w naszym sklepie – wtedy zachowamy Twoje dane osobowe dotyczące transakcji w celach księgowych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu

Masz także prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w zakresie, w jakim to robimy, gdy my oraz inni zarządzający Twoimi danymi mamy prawnie uzasadniony interes. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania Twoich danych osobowych. Nie zrobimy tego, gdy zgodnie z prawem Twój interes lub Twoje prawa zostaną unieważnione albo będą wobec Ciebie roszczenia prawne. W takiej sytuacji poinformujemy Cię o tym.

Prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni

Masz prawo nie zgodzić się na otrzymywanie e-mailem materiałów marketingu bezpośredniego, w tym na analizę Twojego profilu, którą robimy, aby stworzyć takie materiały.

Aby zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego, wystarczy, że:

postąpisz zgodnie z instrukcją zawartą w każdym takim e-mailu;
zmienisz ustawienia swojego konta w panelu użytkownika na stronie <http://tojamamo.com/my-account/>

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych, gdy:

nie zgodzisz się, abyśmy przetwarzali dane na podstawie uzasadnionego interesu podmiotów, które wspólnie zarządzają Twoimi danymi.

Ograniczymy przetwarzanie danych po tym, jak sprawdzimy, czy istnieje taki uzasadniony interes;
zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne. Ograniczymy przetwarzanie danych do momentu, aż sprawdzimy ich poprawność;
przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem. Wtedy możesz nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych;
nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.

Prawo zgłoszenia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niewłaściwie, skontaktuj się z nami. Masz też prawo zgłosić skargę do organu nadzorczego.

Jak możesz korzystać ze swoich praw

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i jak możesz korzystać ze swoich praw, napisz do nas na adres biuro@tojamamo.pl

Inspektor ochrony danych osobowych

IV. Wykorzystanie danych w procesie zakupowym

Dlaczego używamy Twoich danych osobowych

Używamy Twoich danych osobowych, aby zarządzać zakupami zrobionymi online w sklepach:

www.tojamamo.pl;

Potrzebujemy tych danych, aby przetwarzać Twoje zamówienia i zwroty, wysłać Ci powiadomienia o statusie dostawy produktów oraz rozwiązywać ewentualne problemy z tym związane. Twoje dane osobowe wykorzystujemy także wtedy, gdy zarządzamy Twoimi płatnościami oraz przetwarzamy reklamacje i zgłoszenia gwarancyjne dotyczące zamówionych przez Ciebie produktów.

Dzięki danym osobowym otrzymujemy informacje niezbędne do sfinalizowania procesu zakupowego.

Na ich podstawie możemy:

zidentyfikować Cię i sprawdzić, czy Twój wiek kwalifikuje Cię do zakupów online;
potwierdzić Twój adres z podmiotami zewnętrznymi;
sprawdzić Twoją historię płatności i wiarygodności kredytowej, aby zaproponować Ci różne formy płatności.

Jakie dane osobowe przetwarzamy

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu;
informacje na temat płatności i historię płatności;
informacje o zakupie ratalnym, jeśli Cię dotyczą;
informacje na temat zamówień.

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych

Twoje dane osobowe przekazujemy podmiotom zewnętrznym tylko po to, aby zarządzać zakupami зробionymi przez Ciebie online. Otrzymują je wyłącznie:

firmy, które przetwarzają Twój adres;
agencje komunikacji, które wysyłają potwierdzenia zamówień;
magazyny i firmy kurierskie, które dostarczają zamówienia;
firmy, które realizują płatności;
banki, które sprawdzają Twoją tożsamość i zdolność kredytową, gdy kupujesz na raty;
firmy windykacyjne.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe

Twoje dane przetwarzamy, aby świadczyć Ci usługi i dostarczać Twoje zamówienia.

Jak długo przechowujemy Twoje dane

Twoje dane będziemy przechowywać tak długo, jak długo będziesz naszym aktywnym klientem.

Jak działa zautomatyzowany proces decyzyjny

Jeśli złożysz wniosek o zakup ratalny jako metodę płatności, rozpatrzą go w sposób automatyczny banki. W takiej sytuacji to one są administratorami Twoich danych. Masz prawo odnieść się do ich decyzji, np. ją zakwestionować i zgłosić to naszemu pracownikowi.

V. Wykorzystanie danych w marketingu
Dlaczego używamy Twoich danych osobowych

Korzystamy z Twoich danych osobowych, aby przekazywać Ci informacje i oferty marketingowe:

e-mailem;
SMS-em;
telefonicznie;
za pomocą komunikatów PUSH;
tradycyjną pocztą.

Jakie dane osobowe przetwarzamy

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu i kod pocztowy;
dane demograficzne;
informacje o ofertach, z których korzystasz, i produktach, które umieszczasz w koszyku zakupów lub z niego usuwasz.

Jeśli masz konto w naszych sklepach, będziemy też przetwarzać Twoje dane osobowe przekazane nam w związku z tym kontem, m.in.:

imię i nazwisko;
adres;
dane demograficzne;
historię zakupów;
sposób nawigacji po stronie i kliknięte elementy.

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych

Twoje dane osobowe przekazujemy podmiotom zewnętrznym tylko po to, aby udostępnić Ci informacje i oferty marketingowe. Dzięki tym danym agencje marketingowe – z którymi podpisaliśmy odrębne umowy powierzenia przetwarzania danych – mogą realizować nasze cele marketingowe w zakresie, który im wyznaczaliśmy.

Nigdy nie przekazujemy Twoich danych osobowych w celach marketingowych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi z innymi podmiotami zewnętrznymi.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych. Tego typu informacje wysyłamy do Ciebie, gdy mamy w tym uzasadniony interes. Wyjątkiem są materiały, które przesyłamy tradycyjną pocztą, np. katalogi.

Prawo do wycofania zgody

Masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymywanie informacji marketingowych. Gdy to zrobisz, niezwłocznie przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych i wysyłać Ci jakiegokolwiek oferty marketingowe.

Aby zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych, wystarczy, że:

postąpisz zgodnie z instrukcją zawartą w każdej wiadomości marketingowej, którą Ci przekazujemy,
zmienisz ustawienia swojego konta w zakładce „Ustawienia naszego sklepu”.

Jak długo przechowujemy Twoje dane

Będziemy przechowywać Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego do momentu, w którym wycofasz swoją zgodę. Będziemy Ci wysyłać informacje handlowe e-mailem, dopóki nie uznamy Cię za nieaktywnego klienta. Zrobimy to, jeśli w ciągu trzech lat nie otworzysz żadnego e-maila od nas. Wtedy usuniemy Twoje dane osobowe z naszej bazy.

VI. Wykorzystanie cookies

Czym są cookies

Cookies to dane informatyczne, zwłaszcza niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pomocą których korzystasz z naszych serwisów.

Cookies administratora to nasze cookies, które wiążą się ze świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną za pośrednictwem naszych serwisów.

Cookies zewnętrzne to cookies naszych partnerów, które wiążą się z korzystaniem przez nich ze strony internetowej naszego serwisu.

Jak używamy cookies

Wykorzystujemy dwa typy cookies:

cookies sesyjne – które są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia;
cookies trwałe – które są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam, dopóki ich nie skasujesz. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z tego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia. Trwałych cookies używamy, aby przechowywać: informację o stronie startowej, którą preferujesz, Twoje dane, jeśli przed zalogowaniem klikniesz opcję „Pamiętaj mnie”, informacje o Twoich ulubionych produktach.

Używamy zarówno naszych cookies, jak i cookies podmiotów zewnętrznych, aby gromadzić statystyki oraz dane Twoje i innych użytkowników w formie zagregowanej oraz indywidualnej. Korzystamy przy tym z narzędzi analitycznych, dzięki którym możemy optymalizować naszą stronę i przedstawiać ofertę interesującą dla Ciebie.

Używamy także zewnętrznych cookies, które monitorują to, jak korzystasz z innych witryn. Dzięki temu możemy udostępniać nasze materiały marketingowe na innych stronach i w różnych kanałach komunikacji.

Dlaczego wykorzystujemy cookies

Poniżej znajdziesz informacje o tym, co robimy przy użyciu cookies, aby ułatwić Ci korzystanie z naszego serwisu.

1. Konfigurujemy serwis.
Cookies wykorzystujemy, aby: dostosować zawartość stron internetowych serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizować korzystanie z tych stron; rozpoznawać Twoje urządzenie oraz je lokalizować i wyświetlać stronę internetową dostosowaną do Twoich potrzeb; zapamiętywać wybrane przez Ciebie ustawienia i personalizować interfejs użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzisz; zapamiętywać, jakie strony odwiedzasz w serwisie, i rekomendować Ci treści; dostosowywać rozmiar czcionki, wygląd strony internetowej itp. do Twoich preferencji.

2. Uwierzytelniamy Cię w serwisie i zapewniamy Ci sesję w serwisie.
Cookies wykorzystujemy, aby: utrzymać Twoją sesję po zalogowaniu do serwisu – dzięki temu nie musisz na każdej podstronie serwisu wpisywać loginu i hasła; poprawnie konfigurować wybrane funkcje serwisu i na przykład móc sprawdzić autentyczność sesji przeglądarki; zwiększać wydajność naszych usług.

3. Realizujemy procesy niezbędne dla pełnej funkcjonalności stron internetowych.
Cookies wykorzystujemy, aby: dostosować zawartość stron internetowych serwisu do Twoich preferencji oraz ułatwić Ci korzystanie z tych stron – przede wszystkim rozpoznać podstawowe parametry Twojego urządzenia i wyświetlić stronę internetową w sposób odpowiedni dla Ciebie; poprawnie obsługiwać program partnerski – przede wszystkim móc weryfikować, skąd Ty i inni użytkownicy stron internetowych naszego serwisu jesteście na nie przekierowywani.

4. Zapamiętujemy Twoją lokalizację.
Cookies wykorzystujemy, aby poprawnie konfigurować wybrane funkcje serwisu – przede wszystkim móc dostarczać Ci informacje z uwzględnieniem Twojej lokalizacji.

5. Analizujemy, badamy i kontrolujemy oglądalność oraz tworzymy anonimowe statystyki odwiedzin na naszych stronach internetowych.
Cookies wykorzystujemy, aby ulepszać ich strukturę i zawartość.

6. Świadczymy usługi reklamowe i dostosowujemy reklamy produktów i usług prezentowane za pośrednictwem serwisu.
Cookies wykorzystujemy, aby wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.

7. Zapewniamy bezpieczeństwo i niezawodność serwisu.
Cookies wykorzystujemy, aby chronić Cię podczas Twoich wizyt w serwisie i ułatwiać Ci poruszanie się po nim.

8. Wysyłamy wiadomości dopasowane do Twoich potrzeb.

Jeśli wyrażasz zgodę:

„Chcę otrzymywać informacje o aktualnych ofertach oraz promocjach w wiadomości e-mail”,

„Chcę otrzymywać ofertę dopasowaną do moich potrzeb”

w Twojej przeglądarce zapisujemy indywidualny klucz użytkownika. Dzięki niemu – niezależnie od tego, czy używasz strony bez logowania czy logujesz się na swoje konto – możemy wysyłać Ci wiadomości. Poza ofertami promocyjnymi, będziemy mogli przedstawiać w nich również rekomendacje produktów, które – według nas – mogą Cię zainteresować.

Wykorzystujemy też cookies zewnętrzne, aby:

zbierać ogólne i anonimowe dane statyczne za pośrednictwem narzędzi analitycznych, np. Google Analytics, Gemius Traffic, Yandex, HotJar; zbierać informacje na temat zachowań użytkowników na stronach internetowych serwisu, np. Google Analytics, Gemius Traffic, Yandex, HotJar; prezentować reklamy dostosowane do Twoich preferencji z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy; zastosować funkcje interaktywne w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych, np. facebook.com, twitter.com; prezentować na stronach internetowych serwisu opinie, które są pobierane z zewnętrznych serwisów internetowych, np. ceneo.pl, opinieo.pl.

Czy możesz zrobić, gdy nie chcesz cookies

W każdym momencie możesz samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące cookies i określić warunki, na jakich cookies są przechowywane na Twoim urządzeniu i uzyskują do niego dostęp. Ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą przede wszystkim blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub każdorazowo informować, że cookies zostały zamieszczone na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi cookies znajdziesz w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W każdej chwili możesz usunąć cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.

Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu. Dane, które przekazujemy firmom zewnętrznym, są używane wyłącznie do świadczenia usług opisanych w tym dokumencie. Za pomocą narzędzi analitycznych gromadzimy dane statystyczne, aby optymalizować naszą witrynę i przedstawiać w niej informacje, które mogą Cię zainteresować.

Privacy Policy

Privacy Policy for ToJaMamo Store Users

We care about your privacy

As of May 25, 2018, the new General Data Protection Regulation (GDPR) is in effect throughout the European Union. In this document, we describe the services we provide and explain how we protect your privacy. We also outline how you can exercise your rights regarding the data we have collected.

I. Personal Data Controller

Who manages your personal data

Your personal data is managed by:

EXPERIMENT sp. z o.o. with its registered office in Krępa Słupska, at Jaśminowa 17, 76-245 Krępa Słupska, registered in the Entrepreneurs Register maintained by the District Court Gdańsk Północ in Gdańsk, VIII Economic Department of the National Court Register under the number KRS 0000965700, NIP 8393228861, Regon 521734167

These entities jointly determine why and how your data is processed.

They do so based on Article 26, paragraph 1 of the GDPR: Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC – the General Data Protection Regulation.

II. General principles of personal data processing

Where do we store your data

We store your personal data within the European Economic Area (EEA). They may also be transferred outside this area and processed there.

Whenever we transmit data, we do so in accordance with applicable law. If we transfer data outside the EEA, we use standard contractual clauses and Privacy Shield to protect these data.

Who has access to your data

Only entities that manage your data have access to them.

This means that we never transfer your data for marketing purposes, sell them, or exchange them with other external entities.

We do transmit your data to selected external entities when we provide services that we have defined, and only to the extent that we can entrust them with processing based on agreements signed by us. Detailed information about these external entities can be found below.

What are the legal grounds for data processing

We process your personal data based on a contract. You can find its template in the regulations of our services or in the regulations of promotions, contests, lotteries, etc., that we organize for you. We process your data only to the extent necessary to properly provide the service we offer.

Sometimes, for example, to tailor the service to your needs, we may ask you for additional data. Your consent to this is, of course, voluntary. You can withdraw any consent you have given us.

Updating our privacy policy

Whenever we update our privacy policy, we will post the latest version on our website under the privacy policy tab.

III. Your rights under GDPR

What are your rights under GDPR?

Below you will find information about the rights granted to you by the GDPR and how you can exercise them.

Right of access to data

At any time, you have the right to check which of your personal data we store. To do this, you can write to us at biuro@tojamamo.pl. We will provide you with this information by email.

Right to data portability

When we process your personal data based on your consent or a contract concluded with you in an automated manner, you have the right to receive a copy of your data in a structured, commonly used, and machine-readable format. We can send you this copy or provide it to another entity that will process this data from now on. Remember that this applies only to personal data we have obtained from you.

Right to rectify data

You have the right to correct or supplement your personal data. If you have an account at www.tojamamo.pl, you can edit both your personal data and consents at any time in the user panel settings.

Right to erasure of data

You have the right to delete your personal data that we process at any time. The exceptions are situations when:

you have an open order – not yet shipped or partially shipped;

we are waiting for your payment, regardless of the payment method;

we suspect or are sure that you have improperly used our services in the last four years;

you have been denied credit in the last three months;

you have made a purchase in our store – in this case, we will retain your personal data related to the transaction for accounting purposes.

Right to object to processing based on legitimate interest

You also have the right to object to the processing of your data to the extent that we do it when we and other entities managing your data have a

legitimate interest. We will stop processing your personal data in that case. We will not do so if, in accordance with the law, your interest or rights are invalidated, or if legal claims are made against you. In such a situation, we will inform you.

Right to withdraw consent for direct marketing

You have the right not to agree to receive direct marketing materials by email, including the analysis of your profile, which we do to create such materials.

To opt out of receiving direct marketing materials, it is enough that you:

follow the instructions provided in each such email;

change the settings of your account in the user panel on the website <http://tojamamo.com/my-account/>

Right to limit the processing of personal data

You have the right to demand that we limit the processing of your personal data when:

you do not agree to the processing of data based on the legitimate interest of the entities that jointly manage your data. We will limit data processing after checking whether there is such a legitimate interest;

you report that your personal data is incorrect. We will limit data processing until we verify their correctness;

data processing is unlawful. In that case, you can object to the deletion of personal data and instead request the restriction of the use of your personal data;

we no longer need your personal data, but they are required to assert or defend a claim.

Right to lodge a complaint with a supervisory authority

If you believe that we are processing your personal data improperly, please contact us. You also have the right to file a complaint with the supervisory authority.

How can you exercise your rights

If you want to learn more about how we ensure the security of your personal data and how you can exercise your rights, please contact us at biuro@tojamamo.pl.

Personal Data Protection Officer

IV. Data Usage in the Purchasing Process

Why do we use your personal data

We use your personal data to manage online purchases in the following stores:

www.tojamamo.pl;

We need this data to process your orders and returns, send you delivery status notifications, and resolve any related issues. We also use your personal data when managing your payments and processing complaints and warranty claims related to products you have ordered.

We receive information necessary to complete the purchasing process based on your personal data.

On this basis, we can:

identify you and check if your age qualifies you for online purchases;

confirm your address with external entities;

check your payment history and creditworthiness to offer you various payment methods.

What personal data do we process

We will process the following personal data:

contact details: name, address, email address, and phone number;

payment information and payment history;

information about installment purchases, if applicable to you;

order information.

Who has access to your personal data

We only transfer your personal data to external

entities when needed for the above purposes. Your data is passed to the following categories of recipients:

providers of courier services and postal operators, including Poczta Polska, DHL, and InPost, and companies cooperating with these entities;

payment operators and entities providing payment methods, including PayU, PayPal, and DotPay;

entities providing accounting, legal, and debt collection services, provided that a dispute between us has arisen;

entities cooperating with us when we organize loyalty programs and promotions for you, which offer you a reduced price on your purchase.

Some external entities may process your personal data outside the European Economic Area (EEA). In such cases, we transfer your data in accordance with applicable law.

What are the legal grounds for processing your personal data

We process your personal data because it is necessary to perform the contract concluded with you. This includes:

processing orders and delivering goods to you;

providing you with information about the status of your orders;

handling returns and complaints;

confirming whether you are of legal age to buy products from our store;

offering you various payment methods and checking your payment history.

We also process your personal data to handle any complaints or warranty claims that you may have.

The legal basis for processing your personal data in the above cases is Article 6, paragraph 1b of the GDPR, which states that data processing is necessary to fulfill a contract to which the data subject is party.

Additionally, some of your data is processed based on our legitimate interest, which is to analyze and store data on transactions, and to secure information in case of a dispute between us. We do so based on Article 6, paragraph 1f of the GDPR.

V. Analysis and Statistics

Why do we use your personal data

We use your personal data for analytical and statistical purposes to improve our website and services, as well as to conduct market research.

We also use these data to improve the content and functionality of our website, as well as to better understand how you use our services.

In addition, we analyze your personal data to monitor and improve the security of our website.

What personal data do we process

The scope of the data we process for analytical and statistical purposes includes:

information about the device you use when visiting our website, such as the device's unique identification number, type, and model;

operating system and web browser used;

information about how you use our website, such as which pages you visit and how you navigate between them;

your IP address and location, which allows us to determine the country and city from which you access our website;

information about the websites you visited before coming to our website.

Who has access to your personal data

To improve our website and services, we may share aggregated and anonymized statistical data with our service providers and business partners.

What are the legal grounds for processing your personal data

We process your personal data for analytical and statistical purposes based on our legitimate interest, which is to improve our website, services, and the user experience. We do this based on Article 6, paragraph 1f of the GDPR.

VI. Marketing

Why do we use your personal data

We use your personal data for marketing purposes, which include:

sending you personalized offers and promotions related to our products and services, including discounts and coupons;

offering you products and services based on your preferences and previous purchases, as well as analyzing your activity and interactions with our website;

sending you personalized advertisements, including retargeting and behavioral advertising;

managing contests, giveaways, and loyalty programs, as well as conducting customer satisfaction surveys.

What personal data do we process

We process the following personal data for marketing purposes:

contact details: name, address, email address, and phone number;

purchase history, including information about the products and services you have ordered from us;

information about your preferences and interests, such as the categories of products you are interested in;

information about your interactions with our website and marketing materials, such as the pages you visit, the links you click on, and the emails you open;

your participation in contests, giveaways, and loyalty programs.

Who has access to your personal data

To conduct marketing activities, we may share your personal data with external entities that provide marketing and advertising services. These entities may include marketing agencies, email marketing service providers, social media platforms, and advertising networks.

We also share your personal data with entities that assist us in organizing contests, giveaways, and loyalty programs.

Some of these external entities may process your personal data outside the European Economic Area (EEA). In such cases, we transfer your data in accordance with applicable law.

What are the legal grounds for processing your personal data

We process your personal data for marketing purposes based on your consent. The legal basis for this data processing is Article 6, paragraph 1a of the GDPR.

You have the right to withdraw your consent at any time, and it will not affect the lawfulness of the data processing that occurred before you withdrew your consent.

You can withdraw your consent by:

clicking the "unsubscribe" link in any marketing email you receive from us;

contacting us at biuro@tojamamo.pl.

VII. Customer Service

Why do we use your personal data

We use your personal data to provide you with customer service and support. This includes:

responding to your inquiries, requests, and complaints submitted through various channels, such as email, chat, or phone;

providing you with information about our products and services;

managing contests, giveaways, and loyalty programs, as well as conducting customer satisfaction surveys.

What personal data do we process

The personal data we process to provide customer service includes:

contact details: name, email address, and phone number;

information about your inquiries, requests, and complaints, as well as our responses to them;

information about your interactions with our customer service, such as chat logs and email correspondence;

your participation in contests, giveaways, and loyalty programs.

Who has access to your personal data

To provide you with customer service, we may share your personal data with external entities that provide customer service and support solutions.

These entities may include customer service software providers and call center operators.

We also share your personal data with entities that assist us in organizing contests, giveaways, and loyalty programs.

Some of these external entities may process your personal data outside the European Economic Area (EEA). In such cases, we transfer your data in accordance with applicable law.

What are the legal grounds for processing your personal data

We process your personal data to provide customer service based on our legitimate interest, which is to ensure the highest quality of customer service and support. We do so based on Article 6, paragraph 1f of the GDPR.

VIII. User Account

Why do we use your personal data

We use your personal data to create and manage a user account on our website, which allows you to:

place orders more quickly;

track the status of your orders;

view your order history;

manage your personal data and consents;

participate in contests, giveaways, and loyalty programs.

What personal data do we process

To create and manage your user account, we process the following personal data:

contact details: name, email address, and phone number;

information about your orders and their status;

information about your participation in contests, giveaways, and loyalty programs;

your account preferences, such as language and currency settings;

consents you have given us.

Who has access to your personal data

To provide you with a user account, we use external entities that provide account management and authentication services. These entities include software providers

and identity verification services.

Some of these external entities may process your personal data outside the European Economic Area (EEA). In such cases, we transfer your data in accordance with applicable law.

What are the legal grounds for processing your personal data

We process your personal data to create and manage your user account based on Article 6, paragraph 1b of the GDPR, which states that data processing is necessary to fulfill a contract to which the data subject is party.

Additionally, we process your personal data for account management based on our legitimate interest, which is to provide you with a convenient and efficient way to use our services. We do so based on Article 6, paragraph 1f of the GDPR.

IX. Security and Fraud Prevention

Why do we use your personal data

We use your personal data to ensure the security of our website, prevent fraud, and comply with legal obligations.

This includes:

monitoring and securing our website, as well as our IT systems and infrastructure;

identifying and preventing fraud and other illegal activities;

storing and analyzing data to comply with our legal obligations.

What personal data do we process

The personal data we process for security and fraud prevention purposes includes:

information about the device you use when visiting our website, such as the device's unique identification number, type, and model;

operating system and web browser used;

information about how you use our website, such as which pages you visit and how you navigate between them;

your IP address and location, which allows us to determine the country and city from which you access our website;

information about the websites you visited before coming to our website;

information about your interactions with our website and any security incidents.

Who has access to your personal data

To ensure the security of our website and prevent fraud, we may share your personal data with external entities that provide security and fraud prevention services. These entities may include cybersecurity firms and fraud detection services.

What are the legal grounds for processing your personal data

We process your personal data for security and fraud prevention purposes based on our legitimate interest, which is to protect our website, services, and users from security threats and fraud. We also process this data to comply with legal obligations. We do so based on Article 6, paragraphs 1c and 1f of the GDPR.

X. Compliance with Legal Obligations

Why do we use your personal data

We use your personal data to comply with our legal obligations. This includes: storing and retaining transaction data, invoices, and other financial documents as required by tax and accounting regulations; responding to requests and inquiries from public authorities and law enforcement agencies, such as the police or tax authorities; ensuring compliance with applicable laws and regulations.

What personal data do we process

The personal data we process to comply with legal obligations includes: transaction data, invoices, and other financial documents; information required to respond to requests and inquiries from public authorities and law enforcement agencies.

Who has access to your personal data

To comply with legal obligations, we may share your personal data with public authorities and law enforcement agencies as required by law.

What are the legal grounds for processing your personal data

We process your personal data to comply with our legal obligations based on Article 6, paragraph 1c of the GDPR, which states that data processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the data controller is subject.

XI. Retention Periods

How long do we store your personal data

We store your personal data only for as long as necessary to achieve the purposes for which it was collected and processed, as outlined in this Privacy Policy. The specific retention periods may vary depending on the type of data and the purposes for which it is processed. Here are some general guidelines for data retention:

We store your personal data related to the purchase of products and services for a period of 5 years from the end of the calendar year in which the transaction was completed. This includes transaction data, invoices, and other financial documents.

We store your personal data related to your user account for as long as you maintain an active account with us. You can delete your account at any time.

We store your personal data for marketing purposes until you withdraw your consent or object to processing for these purposes.

We store your personal data processed for security and fraud prevention for as long as necessary to fulfill these purposes.

We store your personal data processed to comply with legal obligations for the duration required by applicable laws and regulations.

In some cases, we may retain certain data for longer periods if it is necessary for the establishment, exercise, or defense of legal claims.

Please note that we may also retain and use your personal data to the extent necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, enforce our agreements, and protect our legal rights.

XII. Your Rights

What are your rights

You have several rights regarding your personal data, which you can exercise by contacting us using the contact information provided in this Privacy Policy. Your rights include:

The right to access your personal data: You can request information about the personal data we hold about you and how we process it.

The right to rectification: If you believe that the personal data we hold about you is inaccurate or incomplete, you can request that we correct or update it.

The right to erasure (right to be forgotten): You can request that we delete your personal data if there is no longer a legal ground for processing it, or if you withdraw your consent (where applicable), and there is no other legal basis for processing it.

The right to restrict processing: You can request that we restrict the processing of your personal data if you contest its accuracy, if the processing is unlawful, or if we no longer need the data but you require it for the establishment, exercise, or defense of legal claims.

The right to data portability: You can request that we provide you with your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format, or that we transmit it to another data controller.

The right to object to processing: You can object to the processing of your personal data based on our legitimate interest or for direct marketing purposes. We will cease processing your personal data unless we have compelling legitimate grounds for the processing that override your interests, rights, and freedoms, or if the processing is necessary for the establishment, exercise, or defense of legal claims.

The right to withdraw consent: If we process your personal data based on your consent, you have the right to withdraw that consent at any time without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

The right to lodge a complaint: If you believe that our processing of your personal data infringes data protection laws, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority responsible for data protection.

How to exercise your rights

To exercise your rights regarding your personal data, or if you have any questions or concerns about your data privacy, please contact us using the following contact information:

Email: [Your email address]
Address: [Your address]
Phone: [Your phone number]

We will respond to your requests and inquiries within a reasonable timeframe and in accordance with applicable data protection laws.

XIII. Cookies and Similar Technologies

What are cookies and similar technologies

Cookies are small text files that are placed on your device when you visit a website. They are commonly used to make websites work more efficiently, as well as to provide information to the website owner.

In addition to cookies, we may also use similar technologies such as web beacons (also known as pixel tags or clear gifs) and other tracking technologies.

How do we use cookies and similar technologies

We use cookies and similar technologies for various purposes, including:

Essential cookies: These cookies are necessary for the functioning of our website and provide basic features such as page navigation and access to secure areas. Without these cookies, our website may not function properly.

Functional cookies: These cookies allow us to remember your preferences and provide enhanced features and personalization. They may be set by us or third-party service providers.

Analytical cookies: These cookies help us understand how visitors interact with our website by collecting and reporting information anonymously. We use this information to improve our website and services.

Marketing cookies: These cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user. We may also use third-party cookies for marketing purposes.

Third-party cookies: Some of the cookies on our website may be set by third-party service providers. These cookies may be used to track your online behavior and provide personalized content or ads.

How to control cookies

You can control and manage cookies and similar technologies through your web browser settings. Most web browsers allow you to block or delete cookies, as well as configure cookie preferences. However, please note that blocking or deleting cookies may affect your experience on our website and may limit certain features and functionality.

For more information on how to manage cookies, you can refer to the help section or documentation of your web browser.

XIV. Data Security

How we protect your personal data

We take data security seriously and implement appropriate technical and organizational measures to protect your personal data. These measures include encryption, access controls, and regular security assessments of our systems.

However, please be aware that no method of data transmission over the internet or electronic storage is entirely secure, and we cannot guarantee the absolute security of your data. You should also take precautions to protect your personal data, such as keeping your login credentials confidential and using strong, unique passwords.

XV. Changes to this Privacy Policy

How we update our privacy policy

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our practices or for other operational, legal, or regulatory reasons. When we make changes to this Privacy Policy, we will revise the "Last Updated" date at the beginning of the policy and provide notice of such changes by posting the updated policy on our website or through other means as required by applicable law.

We encourage you to review this Privacy Policy periodically to stay informed about how we collect, use, and protect your personal data. Your continued use of our website and services after the updated Privacy Policy is posted will signify your acceptance of the changes.

XVI. Contact Information

How to contact us

If you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Policy or the processing of your personal data, please contact us using the following contact information:

Email: [Your email address]
Address: [Your address]
Phone: [Your phone number]

We are committed to addressing any concerns or inquiries you may have regarding your privacy and personal data.