

1. Strony umowy

Sprzedawcą jest:

F.H "NIUA" – Małgorzata Ryciak

NIP: 8321110400

Adres: ul. Ogrodowa 3/2, 98-355 Działoszyn

E-mail: smartwachzegarki@gmail.com

Tel. 502-287-445

Kupującym jest osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego niua.pl lub platformy Allegro.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów oferowanych przez Sprzedawcę – w szczególności zegarków, torebek, smart ringów oraz akcesoriów modowych i elektronicznych. Wszystkie ceny są podane w złotych polskich i zawierają podatek.

3. Realizacja zamówienia

- Zamówienia realizowane są w ciągu **24 godzin** od zaksięgowania płatności (dni robocze).
 - Wysyłki realizujemy za pośrednictwem renomowanych firm kurierskich oraz paczkomatów InPost.
 - Prosimy o dokładne sprawdzenie danych do wysyłki podczas składania zamówienia.
-

4. Gwarancja i odpowiedzialność

- Wszystkie produkty są **fabrycznie nowe** i objęte **12-miesięczną gwarancją** sprzedawcy lub producenta, o ile nie wskazano inaczej w opisie oferty.
 - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, wynikających z niewłaściwego użytkowania lub nieprawidłowej konserwacji.
-

5. Reklamacje i procedura roszczeń

- Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres: smartwachzegarki@gmail.com
- Zgłoszenie powinno zawierać:
 - opis problemu,
 - numer zamówienia lub dowód zakupu,
 - zdjęcia wady (jeśli to możliwe).

- Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do **14 dni kalendarzowych**.
 - W przypadku uznania reklamacji – produkt zostanie naprawiony, wymieniony lub nastąpi zwrot środków.
-

6. Zwrot towaru (odstąpienie od umowy)

- Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** bez podania przyczyny.
- Towar należy zwrócić w stanie nieużywanym, w oryginalnym opakowaniu.
- Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący.
- Zwrotu można dokonać na adres:

✉ **F.H "NIUA" – Małgorzata Ryciak**
ul. Ogrodowa 3/2
98-355 Działoszyn

7. Faktura

- Do każdego zakupu dołączany jest **paragon**. Na życzenie klienta wystawiamy **fakturę bez VAT** – prosimy o zgłoszenie takiej potrzeby podczas składania zamówienia.
-

8. Dane osobowe

- Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, zgodnie z obowiązującym prawem i polityką prywatności.
 - Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
-

9. Postanowienia końcowe

- Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Spory mogą być rozstrzygane polubownie, np. przez platformę ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>