

Ogólne warunki umowy – Auristella Jewelry

1. Informacje o Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

Patryk Naglak Auristella Jewelry

ul. ks. Ludwika Mizery 17, 34-521 Ząb

NIP: 7361753285

Kontakt: auristella.jewelry@gmail.com

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest na odległość, za pośrednictwem platformy Allegro – z chwilą potwierdzenia zamówienia przez kupującego.

Potwierdzenie zawarcia umowy znajduje się w zakładce „Moje zakupy” oraz jest wysyłane na adres e-mail powiązany z kontem Allegro.

3. Dostawa

Produkty są wysyłane za pośrednictwem dostępnych metod dostawy wskazanych na Allegro.

Czas realizacji wysyłki wynosi do **2 dni roboczych** od zaksięgowania płatności.

Koszty dostawy zależą od wybranej formy i są widoczne w ofercie przed zakupem.

4. Ceny i płatność

Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).

Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu Allegro Finanse.

Płatność przy odbiorze możliwa jest wyłącznie, gdy została wyraźnie wskazana w danej ofercie.

5. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od otrzymania produktu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy skontaktować się mailowo pod adresem: **auristella.jewelry@gmail.com**

Produkt należy odesłać na adres wskazany przez sprzedawcę – w stanie nienaruszonym i odpowiednio zabezpieczony.

Koszty odesłania produktu ponosi kupujący.

Zwrot środków zostanie dokonany w terminie **do 14 dni** od momentu otrzymania zwróconego produktu.

Kupujący może, ale nie musi, skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy – dostępnego np. na stronie [UOKiK](#).

6. Reklamacje (rękojmia)

Reklamacje można składać w oparciu o rękojmię – w terminie **2 lat** od daty dostawy.

W celu zgłoszenia reklamacji należy:

- skontaktować się mailowo: **auristella.jewelry@gmail.com**
- opisać problem i dołączyć zdjęcia
- w razie potrzeby – odesłać produkt wraz z formularzem reklamacyjnym, który zostanie przesłany mailowo.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie **do 14 dni** od otrzymania produktu i pełnego zgłoszenia.

7. Gwarancja

Produkty nie są objęte gwarancją producenta, chyba że inaczej zaznaczono w konkretnej ofercie.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

8. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące zamówień, reklamacji lub zwrotów prosimy kierować na adres e-mail:

auristella.jewelry@gmail.com