

Ogólne warunki umowy

1. Informacje ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: "OWU") określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym za pośrednictwem platformy Allegro. Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia zakupu przez Kupującego i przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego.

2. Dane Sprzedającego

PRZEMYSŁAW BOJARSKI International Trade

PARKOWA 4A/11, 37-530 SIENIAWA

NIP: 7941807164

Adres e-mail: sammy4a1991@gmail.com

3. Warunki dostawy

Towar wysyłany jest w terminie wskazanym w ofercie sprzedaży, najczęściej w ciągu [np. 1–3 dni roboczych] od zaksięgowania płatności.

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub operatora pocztowego na adres wskazany przez Kupującego.

Koszty dostawy pokrywa Kupujący, o ile nie zaznaczono inaczej.

4. Gwarancja i rękojmia

Jeżeli sprzedawany towar objęty jest gwarancją producenta lub dystrybutora, jej warunki określa dokument gwarancyjny dołączony do produktu.

Niezależnie od gwarancji, Sprzedający odpowiada wobec Kupującego będącego konsumentem z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Termin rękojmi wynosi 2 lata od daty wydania rzeczy Kupującemu, chyba że w ofercie sprzedaży wskazano inaczej.

5. Procedura reklamacyjna

Reklamacje należy składać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [adres e-mail].

W treści reklamacji należy podać: imię i nazwisko Kupującego, numer zamówienia, datę zakupu, przedmiot reklamacji oraz opis stwierdzonej wady.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji, Kupujący ma prawo do:

naprawy towaru,

wymiany towaru na nowy,

obniżenia ceny,

odstąpienia od umowy (jeśli wada jest istotna i nie została usunięta w odpowiednim czasie).

6. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący powinien poinformować Sprzedającego o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub e-mailem).

Towar należy odesłać na adres Sprzedającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

Zwrot płatności, w tym kosztów dostawy, następuje nie później niż 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

7. Ochrona danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Kupujących zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej w profilu Sprzedającego.

Sprzedający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zamówień i zgodnie z przepisami RODO.

8. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Niniejsze OWU stanowią integralną część umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.