

Polityka Prywatności

Turtles.pl Paweł Grochowiecki

NIP: 9532299501 | REGON: 341315700

Siedziba: ul. Ostrowska 300, 61-312 Poznań

Adres e-mail: sklep@turtles.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez **Turtles.pl Paweł Grochowiecki** (dalej: „Administrator”).
 2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
 3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były bezpieczne, chronione przed dostępem osób nieuprawnionych oraz przetwarzane zgodnie z prawem.
-

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Turtles.pl Paweł Grochowiecki

ul. Ostrowska 300, 61-312 Poznań

NIP: 9532299501 | REGON: 341315700

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych: **sklep@turtles.pl**

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Realizacja zamówień oraz zawieranie i wykonywanie umów sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Obsługa płatności, dostaw, zwrotów i reklamacji.
3. Wypełnianie obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Marketing własnych produktów i usług – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Wysyłka newslettera i komunikacja handlowa, jeśli Użytkownik wyraził zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

4. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może zbierać następujące dane:

- imię i nazwisko lub nazwa firmy,
- adres zamieszkania/siedziby i adres dostawy,
- adres e-mail, numer telefonu,
- NIP (w przypadku firm),
- dane dotyczące płatności i transakcji.

5. Udostępnianie danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie realizacji umowy, w szczególności:
 - firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
 - operatorom płatności,
 - biuram rachunkowym, kancelariom prawnym, dostawcom usług IT.
2. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że jest to niezbędne do realizacji usług (np. przy korzystaniu z systemów informatycznych).

6. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją umów będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowego – 5 lat).
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) – do czasu jej wycofania.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Żądania w tym zakresie można zgłaszać na adres e-mail: **sklep@turtles.pl**.

8. Pliki cookies

1. Strona internetowa Administratora może używać plików cookies w celach technicznych, statystycznych i marketingowych.
 2. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia cookies w przeglądarce internetowej.
-

9. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, chroniąc je m.in. przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

10. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w przypadku zmian w przepisach prawa lub wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na stronie internetowej Administratora.