

Gwarancja i reklamacje

- Każdy produkt objęty jest gwarancją, obowiązującą na terytorium Polski.
- Czas gwarancji wynosi 24 m-ce który jest liczony od daty zakupu.
- Podstawą gwarancji jest dowód zakupu paragon lub faktura
- Roszczenia dotyczące gwarancji powinny być zgłaszane w formie mailowej lub pisemnej wysłanej pocztą polską
- Klient po odebraniu zakupionego towaru powinien go natychmiast sprawdzić w obecności kuriera lub niezwłocznie po jego odjeździe. W przypadku dostrzeżenia wad mogących powstać w transporcie klient zobowiązany jest wezwać w ciągu 7 dni od dostawy kuriera i spisać z nim protokół szkody. Na jego podstawie otrzyma towar wolny od wad
- Reklamacje na wady fabryczne produktu powstałe w okresie gwarancji należy składać mailowo na adres: sklep@roboparts.pl lub poprzez wypełnienie i odesłanie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie sklepu w dolnej stopce – zakładka „Reklamacje i zwroty”
- Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać dane:
 - imię i nazwisko zgłaszającego
 - adres, numer telefonu zgłaszającego
 - nazwę przedmiotu i opis usterki (dokładny opis uszkodzeń i usterek oraz okoliczności ich powstania)
 - dowód zakupu (paragon lub faktura)
 - W przypadku uszkodzeń w transporcie klient zobowiązany jest do reklamacji dołączyć skan protokołu szkody. Brak protokołu może być podstawą do odmowy uwzględnienia reklamacji z tytułu wady produktu powstałej w transporcie. Niedopełnienie powyższego obowiązku klienta skutkuje brakiem możliwości dochodzenia roszczeń sklepu wobec przewoźnika
 - Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich złożenia.

Gwarancją jakości nie są objęte wady:

- Części które podczas eksploatacji podlegają normalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji.
- Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych.
- Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem użytkownika
- Uszkodzenia powstałe na skutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących niż zalecane przez producenta dla danego produktu



Aquaparts sp z.o.o. | ul. Warszawska 76/2 | 09-100 Płońsk |
NIP: 5671930444 | REGON: 527061373 | KRS 0001072249 BDO
000647478

Kapitał zakładowy: 5 000 zł

www.aquaparts.pl

Biuro / magazyn | ul. Wspólna 2 lok 3 | 09-100 Boński |