

Ogólne warunki zamówień

§ 1 Przedmiot ogólnych warunków zakupów

Przedmiotem ogólnych warunków zakupów jest ustalenie warunków współpracy dla wszystkich umów i zamówień pomiędzy firmą RezonuYEmy Maciej Jankowski (zwaną dalej firmą Ohaftowane.pl) ze zleceniodawcami.

Ogólne warunki zakupów obowiązują w momencie zawarcia umowy. Ogólne warunki zakupów obowiązują również w przypadku przyszłych wspólnych stosunków handlowych, nawet jeśli nie zostaną one wyraźnie uzgodnione ponownie.

W przypadku kiedy zleceniodawca stosuje własne „Ogólne warunki zakupów“, które różnią się od ogólnych warunków zakupów firmy Ohaftowane.pl, zastosowanie mają wyłącznie ogólne warunki zakupów firmy Ohaftowane.pl.

§ 2 Zawarcie umowy

1. Wszelkie oferty firmy Ohaftowane.pl są niewiążące i niezobowiązujące.
2. Oferty stają się zobowiązujące poprzez dostawę albo potwierdzenie zamówienia.
3. Ustne, telefoniczne albo telegraficzne umowy są wiążące tylko wtedy gdy są następnie potwierdzone na piśmie.
4. Komunikacja
 - a) Jeśli strony porozumiewają się za pomocą poczty elektronicznej uznają zgodnie nieograniczoną ważność złożonych w ten sposób oświadczeń woli zgodnie z poniższymi postanowieniami.
 - b) Wszystkie wiadomości powinny być wymieniane w języku polskim. Każdy e-mail powinien posiadać niezbędne informacje pozwalające na identyfikację osoby, z którą ma miejsce kontakt takie jak imię i nazwisko, nazwa adresu e-mail, godzina wiadomości.
5. Przygotowanie próbných wzorów jest obciążone kosztami, chyba że strony ustalą inaczej.

§ 3 Płatności

1. Ceny w ofertach firmy Ohaftowane.pl w przypadku gotowych produktów nie zawierają kosztów pakowania. Ceny w przypadku produktów sygnowanych marką Ohaftowane.pl zawierają koszty pakowania. W propozycjach cenowych nie jest zawarty podatek VAT. Podatek VAT nie zostanie naliczony w dniu wystawienia faktury ze względu na fakt, że firma Ohaftowane.pl nie jest płatnikiem VAT.

2. W przypadku pierwszego zamówienia zleceniodawca zobowiązany jest do złożenia dyspozycji automatycznego polecenia zapłaty na rzecz firmy Ohaftowane.pl, przedpłaty lub zapłaty gotówką chyba, że strony ustalą inaczej.

3. Zleceniodawca popada automatycznie w zwłokę w przypadku gdy płatność nie nastąpi w czasie ustalonego terminu płatności.

§ 4 Terminy dostaw

1. Terminy dostaw, które nie zostały wyraźnie uzgodnione za wiążące, mają charakter niewiążący. Podany przez nas czas dostawy rozpoczyna się dopiero w momencie ustalenia wszystkich kwestii technicznych jak również ostatecznej akceptacji wzoru przez klienta. Analogicznie klient zobowiązany jest do wypełniania swoich obowiązków prawidłowo i na czas.

2. Działania siły wyższej takie jak strajki, awarie, zwłoki w dostawie poddostawców mogą spowodować wydłużenie czasu dostawy. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających nam dostawę, jesteśmy zwolnieni z obowiązku dokonania dostawy.

3. Roszczenia o odszkodowanie lub rozwiązanie umowy z powodu opóźnionej dostawy albo niewykonania umowy mogą mieć miejsce tylko wtedy gdy opóźniona dostawa lub niewykonanie umowy wynika ze strony firmy Ohaftowane.pl, pod warunkiem, że zleceniodawca przedstawi wyraźnie na piśmie informację o wiążącym terminie dostawy.

4. Zapewniamy dostawę towarów za pomocą firmy kurierskiej lub własnego kuriera. Istnieje również możliwość odbioru towarów na miejscu w siedzibie firmy Ohaftowane.pl.

5. Wraz z wydaniem towaru firmie dostarczającej albo bezpośrednio zleceniobiorcy, firma Ohaftowane.pl spełniła wszystkie swoje obowiązki wynikające ze świadczenia usługi i ryzyko dostawy przechodzi na klienta.

6. Dla każdego zamówienia naliczane są koszty przesyłki oraz pakowania chyba, że postanowiono inaczej.

§ 5 Zastrzeżenie wydania towaru

Towar pozostaje do momentu zapłaty ceny zakupu przez klienta oraz spełnienia wszelkich innych roszczeń wynikających z umowy własnością firmy Ohaftowane.pl.

§ 6 Prawo zwrotu

Towary, które zostały specjalnie na zamówienia klienta ohaftowane, drukowane lub uszyte nie podlegają zwrotowi.

§ 7 Gwarancja

1. Gwarancja na towary świadczona jest na podstawie ogólnych przepisów prawnych z zastrzeżeniem poniższych reguł.
2. Firma Ohaftowane.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne odchylenie od jakości, wymiarów, koloru, wyposażenia lub wzorów dostarczonych przez nas towarów od naszych opisów i próbnych egzemplarzy.
3. Zleceniodawca jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonych towarów, szczególnie wtedy kiedy zauważalne są oczywiste braki spowodowane dostawą, brakiem rzeczy, mylną dostawą i niezgodnościami ilościowymi. W przypadku stwierdzenia oczywistych braków, klient powinien niezwłocznie o tym fakcie powiadomić firmę Ohaftowane.pl. W przypadku niepoinformowania firmy Ohaftowane.pl o tym fakcie, ewentualne roszczenia z powodu błędów nie będą mogły być uwzględnione.
4. Firma Ohaftowane.pl nie odpowiada za żadne błędy spowodowane przez zleceniodawcę, w szczególności za wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem tekstyliów szczególnie niezgodnym z wszytą w odzież etykietą dotyczącą pielęgnacji odzieży.
5. W przypadku stwierdzenia wadliwości towarów firma Ohaftowane.pl zastrzega sobie prawo wyboru do wymiany rzeczy na nową lub do jej naprawienia. W przypadku braku możliwości naprawienia wadliwej rzeczy albo występowania wady w dalszym ciągu zleceniodawca ma prawo zwrotu towaru w wysokości ustalonej ceny zakupu lub do redukcji ceny zakupu.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Ohaftowane.pl ponosi pełną odpowiedzialność za zamiary i rażącą niedbałość swoich pracowników, przedstawicieli prawnych oraz kadry kierowniczej.
2. W przypadku dostarczonych albo pozostawionych do dyspozycji towarów do haftu lub druku zdobienie następuje na ryzyko klienta. Ryzyko odpowiedzialności wynikające z odcisnięcia tamborków, dziur w odzieży z powodu złamania igły albo przesunięcia haftu z powodu awarii maszyny nie będzie brane pod uwagę.

§ 9 Wzory hafciarskie

Pliki wzorów hafciarskich, które powstają na życzenie zleceniodawcy, są wartością niematerialną i dziełem stworzonym poprzez przekształcenie logotypu w ścięgi i z tego powodu nie mogą być przekazywane na zewnątrz. Dodatkowe koszty, które ponosi zleceniodawca zostaną osobno doliczone do faktury. Zleceniodawca nie ma praw do żądania wydania plików wzorów hafciarskich. Te pozostają wyłącznie do dalszej dyspozycji w firmie Ohaftowane.pl, chyba, że strony ustalą inne warunki.

§ 10 Ochrona danych

Firma Ohaftowane.pl zbiera dane od zleceniodawcy tylko w takim zakresie jaki niezbędny jest do realizacji zlecenia oraz umowy. Zobowiązujemy się chronić tych danych przed dostępem osób trzecich dostępnymi technicznymi i mechanicznymi oraz nie przekazywać tych danych osobom trzecim.

§ 11 Prawo autorskie

Zleceniodawca ponosi pełne ryzyko związane z możliwością użytkowania dostarczonego nam logotypu niezbędnego do realizacji zlecenia. Zleceniodawca zapewnia, że ma pełne prawa do dysponowania dostarczonymi motywami, które firma Ohaftowane.pl wykorzysta do wykonania indywidualnego zlecenia zleceniobiorcy. Zleceniodawca zwalnia firmę Ohaftowane.pl z odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia strony trzeciej w związku z wykorzystaniem, użyciem, upublicznieniem albo rozpowszechnieniem przekazanego motywu. W przypadku wysunięcia żądań strony trzeciej zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów prawnych oraz naprawy szkód wynikłych z powodu konfliktu ze stroną trzecią.