

Warunki Swiadczenia Usług:

1. Zakup produktow cyfrowych

Kupujac produkty w moim sklepie, akceptujesz, ze sa to produkty cyfrowe, ktore zostana dostarczone na wskazany przez Ciebie adres e-mail, a nie w formie fizycznej. Produkty cyfrowe moga obejmowac m.in. klucze do gier, pliki do pobrania lub inne tresci cyfrowe.

2. Brak prawa do zwrotu

Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta, nie przysluguje Ci prawo do odstapienia od umowy w przypadku zakupu produktow cyfrowych, jesli rozpoczalem ich realizacje za Twoja wyrazna zgoda przed uplywem terminu do odstapienia od umowy. Produkty cyfrowe sa dostarczane natychmiast po dokonaniu zakupu.

Zgoda na brak zwrotu

Kupujac produkt cyfrowy, wyrazasz zgode na rozpoczecie swiadczenia uslugi przed uplywem terminu do odstapienia od umowy oraz akceptujesz, ze po spelnieniu swiadczenia przez przedsiebiorce utracasz prawo do odstapienia od umowy. Produkty cyfrowe nie podlegaja zwrotowi.

Dostawa produktow cyfrowych

Produkty cyfrowe zostana wyslane na adres e-mail, ktory podales w procesie zakupu, po dokonaniu pelnej platnosci. W przypadku jakichkolwiek problemow z dostarczeniem produktu, prosimy o kontakt.

Platnosci

Wszystkie platnosci za produkty cyfrowe sa realizowane z gory, a zamowienie zostanie zrealizowane po zaksiegowaniu platnosci.

Polityka reklamacji:

1. Reklamacje można składać jedynie w przypadku:

- niedostarczenia produktu na wskazany adres e-mail,
- otrzymania wadliwego lub niekompletnego pliku,

2. Procedura reklamacyjna

Reklamacje należy zgłosić drogą mailową na adres [Twój e-mail]. W treści zgłoszenia należy podać:

- numer zamówienia,
- adres e-mail użyty podczas zakupu,
- opis problemu.

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

3. Możliwe rozwiązania reklamacji

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji oferujemy:

- ponowne wysłanie produktu na właściwy adres e-mail,
- dostarczenie poprawnej wersji pliku, jeśli pierwotnie otrzymany był wadliwy.

4. Odrzucenie reklamacji

Reklamacja może zostać odrzucona, jeśli:

- problem wynika z błędnego podania adresu e-mail przez kupującego,
- produkt został dostarczony zgodnie z opisem,
- problem wynika z niekompatybilności oprogramowania klienta.

Art. mowiacy o warunkach zwrotow produktow cyfrowych:

art. 38 Prawo odstapienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiebiorstwa lub na odleglosc nie przysluguje konsumentowi w odniesieniu do umow:

13. o dostarczanie tresci cyfrowych niedostarczanych na nosniku materialnym, za ktore konsument jest zobowiazany do zaplaty ceny, jezeli przedsiebiorca rozpoczel swiadczenie za wyrazna i uprzednia zgoda konsumenta, ktory zostal poinformowany przed rozpoczeciem swiadczenia, ze po spelnieniu swiadczenia przez przedsiebiorce utraci prawo odstapienia od umowy, i przyjal to do wiadomosci, a przedsiebiorca przekazal konsumentowi potwierdzenie, o ktorym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1;

Link do dyskusji na temat zwrotow produktow cyfrowych na Allegro:

<https://spolecznosc.allegro.pl/t5/zaawansowani-sprzedawcy/prawo-do-zwrotu-tre%C5%9Bci-cyfrowe/td-p/44474>