

POLITYKA PRYWATNOŚCI (Allegro)

Polityka prywatności sklepu Filip Gracek E-Trade na platformie Allegro

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych klientów sklepu działającego na platformie Allegro jest:

Filip Gracek E-Trade,

ul. Hermanowska 6A, 54-314 Wrocław,

NIP: 8982152335

Kontakt e-mail: kontakt.gtrade@gmail.com

2. Źródło danych i zakres przetwarzania

Dane osobowe klientów są pozyskiwane wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro podczas składania zamówień lub kontaktu poprzez formularze Allegro. Dane te obejmują m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail, numer telefonu,
- informacje dotyczące zamówienia (np. numer przesyłki, sposób płatności).

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

Cel	Podstawa prawna (RODO)
Realizacja zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b (umowa)
Kontakt z klientem w związku z zamówieniem	art. 6 ust. 1 lit. b
Obsługa reklamacji i zwrotów	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny)
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes administratora)
Prowadzenie marketingu bezpośredniego (np. newsletter, rabaty) po uzyskaniu zgody	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda)

4. Odbiorcy danych (podmioty przetwarzające)

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim oraz operatorom logistycznym,
- operatorom płatności (np. Allegro Pay, PayU, Przelewy24 – zgodnie z wyborem klienta),
- platformie Baselinker (system zarządzania zamówieniami),
- podmiotom świadczącym obsługę księgową,
- dostawcom usług prawnych, jeżeli zajdzie potrzeba dochodzenia roszczeń.

Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego – 5 lat,
- do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku marketingu – do czasu cofnięcia zgody.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia i jego realizacji. Brak podania danych uniemożliwi realizację zamówienia.

7. Prawa klienta

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – jeśli dane nie są już niezbędne,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu,
- cofnięcia zgody na marketing w dowolnym momencie (jeśli zgoda została wyrażona).

Realizacja praw odbywa się poprzez kontakt e-mail: kontakt.gtrade@gmail.com

8. Marketing (newsletter)

Jeśli klient wyrazi odrębną zgodę, dane mogą być wykorzystane w celu przesyłania informacji handlowych (np. newsletterów, promocji, rabatów). Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych oraz chroni je przed dostępem osób nieupoważnionych.

11. Skarga do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO.

12. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji polityki prywatności. Aktualna wersja jest publikowana w niniejszej sekcji na platformie Allegro.