

- **ODSTĄPIENIE OD UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ – TWOJE PRAWA**

Zwroty

Konsument, który zawarł **umowę na odległość**, ma prawo do jej odstąpienia bez konieczności podawania przyczyny w ciągu **14 dni kalendarzowych**. Aby zachować ten termin, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu do **Sprzedawcy** przed jego upływem.

Jak złożyć oświadczenie o odstąpieniu?

Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres e-mail: **sklep@aquarolgro.pl**

Formularz odstąpienia od umowy

Możesz skorzystać z przykładowego **formularza odstąpienia od umowy**, który jest dostępny [Formularz zwrotu](#).

Zwrot towaru

Po odstąpieniu od umowy, zakupiony towar należy zwrócić jak najszybciej, zgodnie z obowiązującymi przepisami na adres:

Global Trade Artur Tomaszewski

dopisek: Aquarolgro

ul. Karola Szajnochy 2/104

85-758 Bydgoszcz

Zwracane produkty muszą być odesłane w **oryginalnym opakowaniu**, w komplecie ze wszystkimi elementami. Pamiętaj, że **filtry** nie podlegają zwrotowi, jeśli zostały rozpakowane i zamontowane w urządzeniu.

Zwrot 100% wpłaconej należności

Konsument ma prawo do zwrotu pełnej kwoty za zakupiony produkt, o ile nie nosi on **śladów użytkowania**. W przypadku obniżenia wartości zwracanego towaru, Konsument ponosi za to odpowiedzialność.

- **REKLAMACJE PRODUKTÓW – TWOJE MOŻLIWOŚCI I PROCEDURY**

Reklamacje produktów – Twoje możliwości i procedury

Dbamy o jakość dostarczanych produktów

Drogi Kliencie! Naszym priorytetem jest dostarczenie produktów **wolnych od wad**. W przypadku wystąpienia usterki zakupionego towaru, objętego gwarancją producenta, przedstawiamy poniżej dostępne opcje reklamacji.

Reklamacja bezpośrednio u producenta – czas trwania: ok. 14 dni

Jeżeli zakupiony produkt jest objęty **gwarancją producenta**, najszybszym sposobem zgłoszenia reklamacji jest kontakt z serwisem producenta. Często, dzięki zdalnemu wsparciu technicznemu (telefonicznie lub e-mailowo), możliwe jest rozwiązanie problemu bez konieczności odsyłania urządzenia.

Jeżeli naprawa wymaga odesłania produktu, należy:

- Zapakować produkt wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.
- Odpowiednio zabezpieczyć sprzęt do transportu.
- Postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od serwisu.

Dane kontaktowe do serwisów znajdziesz w **karcie gwarancyjnej** oraz na stronach producentów.

Reklamacja za pośrednictwem sklepu – czas trwania: do 30 dni

Jeśli wolisz, możesz zgłosić reklamację za pośrednictwem naszego sklepu [Aquarolgro](#). W Twoim imieniu zgłosimy reklamację do serwisu producenta. Należy jednak pamiętać, że ta opcja może wydłużyć czas trwania reklamacji, ponieważ dodatkowo wliczany jest czas transportu produktu między sklepem a serwisem.

Jak zgłosić reklamację przez sklep?

1. Zgłoś reklamację telefonicznie lub mailowo na adres: sklep@aquarolgro.pl, podając swoje dane, numer faktury i krótki opis usterki.
2. Zapakuj produkt, odpowiednio go zabezpiecz i dołącz kopię dowodu zakupu.
3. Wyślij przesyłkę na adres:
Global Trade Artur Tomaszewski
dopisek: Aquarolgro
ul. Karola Szajnochy 2/104
85-758 Bydgoszcz

Pamiętaj, że nasz sklep działa jako pośrednik w procesie reklamacyjnym i nie możemy zagwarantować pozytywnego rozpatrzenia Twojej reklamacji przez producenta.