

Polityka zwrotów

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.
W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę).
2. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
3. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta i jej zwrotu do Sprzedawcy, nieodebranie towaru nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.
W takiej sytuacji Sprzedawca może:
 - a. odstąpić od umowy po bezskutecznym upływie terminu na odbiór przesyłki i zwrócić Klientowi zapłatę za towar, pomniejszoną o poniesione koszty dostawy i zwrotu przesyłki, **lub**
 - b. wezwać Klienta do ponownego opłacenia kosztów wysyłki w celu ponownego nadania zamówienia.
4. W przypadku ponownego nadania przesyłki, koszty ponownej wysyłki pokrywa Klient.

Returns Policy

1. The Consumer has the right to withdraw from a distance contract within 14 calendar days from the date of receiving the goods, without providing any reason.

In the event of a valid withdrawal, the Seller shall refund to the Consumer all payments received from them, including the cost of delivery of the goods (except for additional costs resulting from the Consumer's choice of a delivery method other than the least expensive standard delivery method offered by the Seller).

2. The refund shall be made no later than 14 days from the date on which the Seller was informed of the Consumer's decision to withdraw from the contract, provided that the Seller may withhold the refund until the goods have been returned or the Consumer has supplied evidence of having sent them back—whichever occurs first.
3. Failure by the Customer to collect the shipment resulting in its return to the Seller does not constitute a withdrawal from the contract.

In such a case, the Seller may:

- a. withdraw from the contract after the ineffective expiry of the collection period and refund the Customer the amount paid for the goods, **less** the incurred shipping and return costs, **or**
 - b. request the Customer to pay the shipping costs again in order to resend the order.
4. In the case of resending the shipment, the cost of the new delivery shall be borne by the Customer.

