

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej „OWU”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.
2. Sprzedawcą jest **TACTICAL MEDIA Sp. z o.o.**, ul. Śląska 22/16, 42-217 Częstochowa, NIP: 5732952636, REGON: 528508379, KRS: 0001103583.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail:
kontakt@strzelse.pl.

§2 Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Sprzedawcą a Kupującym z chwilą zakupu towaru za pośrednictwem serwisu Allegro.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia rzeczy wolnych od wad fizycznych i prawnych.
3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia (np. brak towaru), Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i dokona zwrotu płatności.

§3 Płatności i dostawa

1. Cena podana w ofercie jest ceną brutto i zawiera wszystkie podatki.
2. Koszty dostawy są określone w zakładce „Dostawa i płatność” oraz doliczane do ceny towaru.

3. Towary wysyłane są zgodnie z terminem wskazanym w ofercie – zazwyczaj w ciągu 24–48 h od zaksięgowania płatności.
4. Dowód zakupu (faktura/paragon) jest wystawiany automatycznie i przesyłany w formie elektronicznej.

§4 Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Zwrotu należy dokonać na adres wskazany przez Sprzedawcę, w stanie niezmienionym.
3. Zwrot środków nastąpi w terminie 7 dni od otrzymania przesyłki.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że uzgodniono inaczej.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres: **kontakt@strzelse.pl**.
2. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane Kupującego, opis wady, dowód zakupu (np. numer zamówienia).
4. W przypadku zasadności reklamacji towar zostanie wymieniony, naprawiony lub zwrócone zostaną środki pieniężne.

§6 Gwarancja

1. Sprzedawane produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub gwarancją sprzedawcy.
2. Szczegółowe warunki gwarancji są określone w dokumencie gwarancyjnym dołączanym do produktu lub opisie oferty.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO i Polityką Prywatności sklepu StrzelSe.pl.
2. Administratorem danych jest **TACTICAL MEDIA Sp. z o.o.**
3. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, obsługi klienta oraz zgodnie z przepisami podatkowymi.

§8 Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych przez Allegro stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w OWU – nie mają one wpływu na umowy zawarte przed ich zmianą.