

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Woofy sp. z o.o.

§1. Dane Sprzedawcy

1. Sprzedawcą jest **Woofy sp. z o.o.**, ul. Topolowa 2, 09-540 Sanniki, NIP: 9710735632, REGON: 540722867, KRS: 0001145965, e-mail: kontakt.woofy@gmail.com.
2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro, w tym zagranicznych serwisów Allegro działających na rynkach Unii Europejskiej.

§2. Definicje

1. **Sprzedawca** – Woofy sp. z o.o.
2. **Kupujący** – podmiot dokonujący zakupu za pośrednictwem Allegro.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
4. **Przedsiębiorca** – podmiot dokonujący zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość za pośrednictwem platformy Allegro.

§3. Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty oferowane przez Sprzedawcę w aktualnych ofertach Allegro.
2. Wszystkie produkty są **nowe**, wolne od wad fizycznych i prawnych, o ile opis oferty nie stanowi inaczej.
3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy i mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistego wyglądu produktu.

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są wyłącznie poprzez platformę Allegro.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego.
3. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku płatności lub błędnych danych adresowych.

§5. Ceny i waluty

1. Ceny produktów podawane są w walucie właściwej dla kraju, w którym dokonywana jest sprzedaż.
2. W przypadku sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ceny podawane są w **złotych polskich (PLN)**.
3. W przypadku sprzedaży na rynkach zagranicznych (np. Czechy, Słowacja, Niemcy) ceny mogą być podawane w walucie lokalnej lub walucie obsługiwanej przez platformę Allegro dla danego rynku.
4. Ostateczna cena wiążąca Kupującego jest ceną widoczną w ofercie w momencie złożenia zamówienia.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice kursowe wynikające z przewalutowań dokonywanych przez operatorów płatności lub banki Kupującego.

§6. Płatności

1. Sprzedawca akceptuje formy płatności udostępnione przez platformę Allegro.
2. Płatność musi zostać dokonana przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.
3. Brak płatności w terminie może skutkować anulowaniem zamówienia.

§7. Dokumenty sprzedaży

1. Sprzedawca wystawia **faktury VAT** oraz **paragony fiskalne**.
2. Paragon fiskalny zawierający numer NIP nabywcy, którego wartość nie przekracza 450 zł brutto, stanowi fakturę uproszczoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Chęć otrzymania faktury VAT na kwotę przekraczającą 450 zł brutto wymaga podania danych do faktury przed dokonaniem zakupu.

§8. Realizacja i dostawa

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
2. Dostawa realizowana jest na terenie Unii Europejskiej.
3. Dostępne formy dostawy wynikają z aktualnej oferty platformy Allegro.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.

§9. Odpowiedzialność i ryzyko

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.
2. W przypadku Konsumentów postanowienie ust. 1 nie narusza przepisów bezwzględnie obowiązujących.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania produktu.

§10. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumentów z tytułu rękojmi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Allegro lub drogą mailową.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni.

§11. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Zwracany towar powinien być kompletny i nieużywany, o ile prawo nie stanowi inaczej.
3. Koszt zwrotu towaru ponosi Konsument, chyba że oferta stanowi inaczej.

§12. Sprzedaż B2B

1. W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorców Sprzedawca może ograniczyć odpowiedzialność w zakresie dozwolonym przez prawo.
2. Postanowienia dotyczące Konsumentów nie mają zastosowania do umów zawieranych z Przedsiębiorcami, o ile przepisy nie stanowią inaczej.

§13. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującą Polityką prywatności.
2. Polityka prywatności dostępna jest w „Zasadach Twojego sklepu” na platformie Allegro.

§14. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych za pośrednictwem Allegro stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. OWU obowiązują od dnia ich publikacji na platformie Allegro.

Jesteśmy **polską marką KONG**, specjalizującą się w sprzedaży akcesoriów **GSM**.
W naszej ofercie znajdują się m.in. **szkła hartowane, ładowarki oraz inne akcesoria do urządzeń mobilnych**, przeznaczone do codziennego, bezpiecznego użytkowania.

Sprzedaż prowadzona jest przez **Woofy sp. z o.o.**, polską spółkę z siedzibą w Polsce, działającą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Nasze produkty oferujemy za pośrednictwem platformy Allegro, zarówno na rynku polskim, jak i na wybranych rynkach Unii Europejskiej.

Stawiamy na:

- sprawdzone produkty i powtarzalną jakość,
- rzetelną obsługę zamówień,
- szybką realizację wysyłek,
- jasne i przejrzyste zasady sprzedaży.

W przypadku pytań dotyczących oferty lub zamówień zachęcamy do kontaktu za pośrednictwem Allegro.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Woofy sp. z o.o.

1. Seller Information

The Seller is **Woofy sp. z o.o.**,
ul. Topolowa 2, 09-540 Sanniki, Poland,
VAT ID: PL9710735632, REGON: 540722867, KRS: 0001145965,
e-mail: kontakt.woofy@gmail.com.

The Seller operates on the Allegro platform, including Allegro services available in selected European Union markets.

2. Definitions

- **Seller** – Woofy sp. z o.o.
- **Buyer** – any individual or entity purchasing products via Allegro.
- **Consumer** – a natural person acting for purposes not directly related to business activity.
- **Entrepreneur** – a Buyer acting in connection with business activity.
- **Sales Contract** – a distance contract concluded via the Allegro platform.

3. Subject of Sale

1. The subject of sale consists of products offered in current Allegro listings.
2. All products are **brand new**, unless explicitly stated otherwise in the offer description.
3. Product images are illustrative and may slightly differ from the actual appearance.

4. Placing Orders

1. Orders may be placed exclusively via the Allegro platform.
2. A Sales Contract is concluded at the moment the Buyer confirms the purchase.
3. The Buyer is obliged to provide accurate and complete data required for order fulfillment.
4. The Seller reserves the right to cancel an order in the event of non-payment or incorrect order data.

5. Prices and Currencies

1. Product prices are displayed in the currency applicable to the country of sale.
2. For sales within Poland, prices are displayed in **PLN**.

3. For foreign markets (e.g. Czech Republic, Slovakia, Germany), prices may be displayed in local currency or another currency supported by Allegro for that market.
4. The binding price is the price displayed at the moment the order is placed.
5. The Seller is not responsible for exchange rate differences or conversion fees applied by banks or payment providers.

6. Payments

1. The Seller accepts payment methods made available by the Allegro platform.
2. Payment must be completed prior to order fulfillment.
3. Failure to complete payment may result in cancellation of the order.

7. Sales Documents

1. The Seller issues sales documents in accordance with applicable tax regulations of the European Union.
2. In the case of sales to **business customers within the European Union**, a **VAT invoice with a 0% VAT rate** is issued, provided that the Buyer supplies a valid EU VAT number and the transaction qualifies as an intra-Community supply.
3. In the case of sales to **private individuals (consumers)**, the Seller issues a **VAT invoice or a fiscal receipt with a 23% VAT rate**, in accordance with Polish VAT regulations.
4. Sales documents are issued **exclusively in electronic form** and delivered via the Allegro platform or sent to the contact details provided by the Buyer.
5. Acceptance of the Seller's offer constitutes consent to receive VAT invoices and other sales documents in electronic form.

8. Order Fulfillment and Delivery

1. Order processing begins after payment has been credited.
2. Delivery is available within the **European Union**.
3. Available delivery methods depend on the options provided by Allegro for a given offer.
4. The Seller is not liable for delays caused by carriers or logistics operators.

9. Transfer of Risk and Liability

1. The risk of loss or damage to the goods passes to the Buyer upon delivery of the goods to the carrier.
2. For Consumers, this provision does not limit mandatory consumer protection rights under applicable law.

3. The Seller is not liable for damages resulting from improper use of the products.

10. Complaints

1. The Seller is liable to Consumers for lack of conformity of the goods in accordance with applicable law.
2. Complaints should be submitted via Allegro or by e-mail.
3. Complaints are reviewed within **14 days** of receipt.

11. Right of Withdrawal (Consumers)

1. Consumers have the right to withdraw from the Sales Contract within **14 days** of receiving the goods, without stating reasons.
2. Returned goods should be complete and in original condition, unless otherwise permitted by law.
3. Return shipping costs are borne by the Consumer, unless the offer states otherwise.

12. B2B Sales

1. In transactions with Entrepreneurs, the Seller's liability may be limited to the extent permitted by law.
2. Consumer protection provisions do not apply to B2B contracts unless mandatory regulations provide otherwise.

13. Personal Data

1. Personal data are processed in accordance with the Seller's Privacy Policy.
2. The Privacy Policy is available in the "Seller Information" section on Allegro.

14. Final Provisions

1. Polish law shall apply to all Sales Contracts, unless mandatory provisions of the Buyer's country of residence provide otherwise.
2. Matters not regulated herein shall be governed by applicable civil and consumer protection laws.
3. These General Terms and Conditions are effective from the date of publication on the Allegro platform.