

Ogólne warunki umowy

EWStore – Pavel Sauchanka

Aktualizacja: **11 listopada 2025 r.**

1. Informacje ogólne

1.1. Sprzedawcą jest **Pavel Sauchanka**, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **EWStore**, e-mail: ewstore24@gmail.com, NIP 5242974369.

1.2. Niniejsze warunki określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem platformy **Allegro**.

1.3. Kupujący składając zamówienie akceptuje niniejsze warunki.

2. Przedmiot umowy

2.1. Przedmiotem umowy są produkty oferowane przez EWStore, w szczególności odzież i akcesoria z nadrukiem.

2.2. Wszystkie produkty są nowe, wykonane z materiałów wysokiej jakości.

2.3. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie podatki (sprzedawca nie jest płatnikiem VAT – jeśli dotyczy).

3. Składanie zamówień i płatność

3.1. Zamówienia można składać wyłącznie przez system Allegro.

3.2. Płatność następuje za pośrednictwem dostępnych metod Allegro (PayU, Allegro Pay, Przelewy24 itp.).

3.3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę.

4. Dostawa

4.1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich (InPost, Orlen Paczka, Allegro One, DPD, Packeta itp.).

4.2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1–3 dni robocze.

4.3. Koszty i dostępne formy wysyłki widoczne są w ofercie na Allegro.

5. Gwarancja i reklamacje

5.1. Produkty objęte są **24-miesięczną gwarancją sprzedawcy**.

5.2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo: ewstore24@gmail.com, dołączając zdjęcia wady i

numer zamówienia.

5.3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych.

5.4. W przypadku uznania reklamacji produkt zostanie wymieniony na nowy lub zwrócone zostaną koszty zakupu.

6. Odstąpienie od umowy (zwrot)

6.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie mailowo na adres ewstore24@gmail.com.

6.3. Zwracany produkt nie może nosić śladów używania.

6.4. Koszty odesłania produktu ponosi kupujący, chyba że uzgodniono inaczej.

6.5. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania produktu.

6.6. Prawo odstąpienia nie dotyczy produktów personalizowanych (np. z indywidualnym nadrukiem lub haftem).

7. Dane osobowe

7.1. Dane osobowe kupujących są przetwarzane zgodnie z **Polityką Prywatności EWStore**, dostępną w osobnym dokumencie.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie lub przez sąd właściwy dla siedziby sprzedawcy.

8.3. Niniejsze warunki obowiązują od **11 listopada 2025 r.**
