

Zwroty i Reklamacje

Zwroty

Masz **14 dni** na zwrot produktu od dnia odebrania przesyłki. Aby dokonać zwrotu, wykonaj poniższe kroki:

1. Zgłoś zwrot poprzez platformę Allegro

Poinformuj nas o zwrocie produktu, zgłaszając go na platformie Allegro.

2. Zapakuj produkt

Zadbaj o bezpieczne zapakowanie zwracanego produktu, aby uniknąć uszkodzeń podczas transportu. Możesz wykorzystać oryginalne opakowanie, w którym otrzymałeś przesyłkę.

3. Wyślij przesyłkę

- Skorzystaj z przesyłki rejestrowanej, którą można śledzić (np. przesyłka kurierska, paczka pocztowa, list polecony).
- Skorzystaj z etykiety zwrotnej otrzymanej na platformie Allegro.
- **Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.**

Dane do odesłania produktu:

Tech Case sp. z o. o.

ul. Kwiatowa 38

66-400 Gorzów Wielkopolski

Telefon: 694-987-004

Zwrot środków nastąpi w ciągu **14 dni** od momentu otrzymania przesyłki. Środki zostaną zwrócone na konto wskazane w formularzu zwrotu.

Reklamacje

Przed odesłaniem produktu prosimy o kontakt – do każdej reklamacji podchodzimy indywidualnie. Aby rozpocząć proces reklamacji:

1. Zrób zdjęcia lub nagraj film

- Ukaż widoczną wadę produktu.
- W przypadku reklamacji dotyczącej złego dopasowania, dołącz również zdjęcia urządzenia lub nagranie wideo.

2. **Prześlij zgłoszenie**

Wyślij wiadomość e-mail na adres: **kontakt@techcraft.pl**, dołączając:

- zdjęcia lub film,
- krótki opis reklamacji,
- informacje umożliwiające zidentyfikowanie Twojego zamówienia.

3. **Oczekuj kontaktu od naszego specjalisty**

Po otrzymaniu zgłoszenia nasz specjalista skontaktuje się z Tobą, aby podać dalsze instrukcje dotyczące obsługi reklamacji.

Gwarancja

Wszystkie nasze produkty objęte są **24-miesięczną gwarancją**. W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej w okresie gwarancji prosimy o kontakt w celu rozpoczęcia procesu reklamacji. Gwarancja obejmuje wady powstałe w wyniku normalnego użytkowania i nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika.