

Regulamin sprzedaży – 3D Print Welt (Allegro)

Sprzedawca (Administrator):

3D Print Welt – właściciel: Michał Bielawa

Adres korespondencyjny: 47625 Kevelaer, Niemcy

E-mail: 3d.print.welt@gmail.com | Tel.: 01627963905

Kurier: DHL

Data obowiązywania: 2025-10-30

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów na platformie Allegro między Sprzedawcą a Kupującymi.
2. Do umów stosuje się prawo polskie, w szczególności ustawę z 30.05.2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny.
3. Język umowy: polski.
4. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest e-mailem lub telefonicznie (dane powyżej).

Definicje

- Kupujący – konsument, przedsiębiorca na prawach konsumenta lub przedsiębiorca.
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą/zawodową.
- Towary standardowe – produkty niewykonywane na indywidualne zamówienie.
- Towary personalizowane – produkty wykonywane wg specyfikacji Kupującego (np. figurki, breloki NFC, grawery, wymiary/napisy/kolory).

Oferty i ceny

1. Opisy i zdjęcia mają charakter informacyjny; drobne różnice kolorystyczne mogą wynikać z ustawień monitora/partii materiału.
2. Ceny są podane w złotych polskich i obejmują podatki zgodnie z przepisami (jeśli dotyczy). Koszty dostawy podawane są osobno.
3. Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany cen przed złożeniem zamówienia przez Kupującego.

Zamówienia i płatność

1. Zamówienia składa się przez Allegro zgodnie z jego regulaminem.
2. Płatność za pośrednictwem metod dostępnych w Allegro.
3. W przypadku Towarów personalizowanych Sprzedawca może wymagać doprecyzowania projektu (np. pliki, tekst, kolor, wymiary). Brak wymaganych danych może wydłużyć termin realizacji.

Realizacja i dostawa

1. Termin realizacji podawany jest w ofercie; dla produktów personalizowanych liczony od momentu akceptacji projektu/parametrów i zaksięgowania płatności.
2. Dostawa: DHL (oraz inni przewoźnicy, jeżeli wskazano w ofercie).
3. Odbiór osobisty wyłącznie po uzgodnieniu (jeśli dostępny).
4. Po nadaniu przesyłki Kupujący otrzymuje nr śledzenia, jeśli przewoźnik go udostępnia.
5. Kupujący powinien sprawdzić przesyłkę przy odbiorze; w razie uszkodzeń sporządzić protokół szkody u kuriera.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo

odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru – z wyjątkiem przypadków wskazanych w pkt 2.

2. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych wg specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (dotyczy m.in. większości wydruków 3D wykonywanych na zamówienie, grawerów, personalizacji).

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia (dla towarów standardowych), należy złożyć Sprzedawcy oświadczenie (np. e-mailem) w terminie 14 dni, a towar odesłać w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia.

4. Zwrot płatności nastąpi w tej samej formie, jakiej użyto przy zakupie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

5. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

6. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący (chyba że oferta stanowi inaczej).

Reklamacje (rękojmia) i gwarancja

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Kupującego za niezgodność towaru z umową (rękojmia) na zasadach ustawowych.

2. Reklamacje należy składać e-mailem, podając opis wady oraz żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie – jeśli wada istotna). Wskazane są zdjęcia i nr zamówienia.

3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

4. W przypadku produktów personalizowanych naturalne ślady procesu technologicznego (np. niewielkie ślady podpór, delikatne różnice faktury, minimalne różnice koloru materiału) nie stanowią wady, o ile nie wpływają istotnie na funkcjonalność lub uzgodnione parametry.

5. O ile nie wskazano inaczej, Sprzedawca nie udziela odrębnej gwarancji; odpowiedzialność wynika z przepisów o rękojmi.

Dane osobowe

Przetwarzanie danych reguluje Polityka prywatności Sprzedawcy (opublikowana w profilu/ogłoszeniach).

Postanowienia dotyczące przedsiębiorców

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego-przedsiębiorcy (niebędącego przedsiębiorcą na prawach konsumenta) ogranicza się do rzeczywistej szkody i nie obejmuje utraconych korzyści.

2. Jurysdykcja miejscowa: sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy (dla sporów z przedsiębiorcami).

Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. Do złożenia zamówienia wymagane jest aktywne konto na Allegro, dostęp do Internetu i poczty e-mail.

2. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych (np. naruszających prawa autorskie osób trzecich).

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń (m.in. u miejskich/powiatowych rzeczników konsumentów, przy

UOKiK, na platformie ODR UE).

Faktury

Na życzenie wystawiamy fakturę (po podaniu danych). W przypadku żądania faktury na firmę prosimy o podanie danych przy zakupie.

Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana prawa, oferty, form płatności/dostawy).
2. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dniu zakupu.
3. Aktualna wersja jest publikowana w profilu Sprzedawcy.

Formularz odstąpienia od umowy (dla towarów standardowych)

(wypełnij i odeślij tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej rzeczy:

Data zawarcia umowy / odbioru:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

E-mail / telefon:

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

.....

Data: