

Polityka Prywatności

SmarTTek Damian Miśta

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów oraz Użytkowników sklepu internetowego prowadzonego przez firmę SmarTTek Damian Miśta pod adresem: 68A, 42-310 Jarosłów, NIP: 5771996023, REGON: 540405316.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest SmarTTek Damian Miśta. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych można uzyskać pod adresem e-mail: biuro@smhop.pl.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe niezbędne do realizacji zamówień oraz świadczenia usług dostępnych w sklepie internetowym, w tym:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (opcjonalnie),
- adres IP oraz dane dotyczące aktywności w sklepie internetowym,
- historia transakcji,
- preferencje zakupowe,
- dane zbierane za pomocą plików cookies.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- realizacja zamówień i obsługa transakcji,
- kontakt w sprawie zamówień i obsługi klienta,
- prowadzenie konta użytkownika (opcjonalnie),
- spełnianie obowiązków podatkowych i rachunkowych,
- cele marketingowe (za zgodą Klienta), w tym newsletter i reklama spersonalizowana,
- zapewnienie bezpieczeństwa serwisu,
- realizacja umowy zawartej za pośrednictwem platformy Allegro.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – obowiązki prawne (np. rachunkowość),

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. dochodzenie roszczeń),
- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda na cele marketingowe.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres realizacji umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń,
- przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
- do momentu cofnięcia zgody na cele marketingowe.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- Podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe w celu realizacji dostawy zamówienia, w tym:
 - Orlen Paczka,
 - InPost (paczkomaty i kurier),
 - DHL (kurier i punkty odbioru),
 - DPD (kurier i punkty odbioru),
 - Poczta Polska,
 - GLS (kurier i punkty odbioru).
- Dostawcom usług informatycznych.
- Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne.
- Organom publicznym, w przypadku gdy obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
- Platformie Allegro, w celu realizacji umowy zawartej za pośrednictwem tejże platformy. Niniejszym informuje się, iż Allegro, jako platforma transakcyjna, również pełni funkcję administratora danych osobowych w odniesieniu do transakcji dokonywanych za jej pośrednictwem. Klienci platformy Allegro mogą zapoznać się z polityką prywatności Allegro na stronie internetowej tejże platformy, w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania ich danych przez Allegro. Informuje się iż platforma Allegro stosuje profilowanie użytkowników, w celu prezentowania spersonalizowanych ofert i reklam. Konsekwencją profilowania jest dostosowanie treści wyświetlanych użytkownikowi do jego preferencji i zainteresowań. Użytkownik ma możliwość sprzeciwienia się profilowaniu poprzez zmianę ustawień konta na platformie Allegro.

7. Prawa Klienta/Użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania błędnych danych,

- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych, w formie ustrukturyzowanej, powszechnie używanej i nadającej się do odczytu maszynowego.
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie.
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Link do strony UODO: <https://uodo.gov.pl/>, dane kontaktowe: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, telefon: 22 531 03 00.

W celu realizacji tych praw można skontaktować się z Administratorem danych.

8. Pliki cookies

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu,
- analizy ruchu na stronie,
- personalizacji treści i reklam (za zgodą użytkownika).
- Rodzaje plików cookies:
 - Sesyjne, stałe, analityczne, marketingowe.
- Informacje o plikach cookies stron trzecich:
 - Sklep korzysta z narzędzi stron trzecich (np. Google Analytics, Facebook Pixel), które stosują własne pliki cookies. Linki do polityk prywatności tych stron trzecich znajdują się na ich stronach internetowych.
- Sposób zarządzania plikami cookies:
 - Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania plikami cookies można znaleźć w dokumentacji przeglądarki internetowej używanej przez Użytkownika.
 - Informuje się, iż dostępne są również wtyczki do przeglądarek internetowych, ułatwiające zarządzanie plikami cookies. Użytkownik może skorzystać z tychże wtyczek według własnego uznania.

9. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej polityce prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację zaktualizowanej wersji polityki prywatności na stronie internetowej sklepu. W przypadku istotnych zmian, Użytkownicy mogą zostać poinformowani dodatkowo drogą elektroniczną.

10. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: biuro@smhop.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy.

11. Zabezpieczenia danych osobowych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Klientów. W tym celu stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak:

- szyfrowanie danych,
- stosowanie certyfikatów SSL,
- regularne aktualizacje oprogramowania,
- ograniczenie dostępu do danych osobowych do osób upoważnionych,
- regularne szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych osobowych.

12. Informacje o regulaminie sklepu:

- Niniejsza polityka prywatności stanowi integralną część regulaminu sklepu internetowego.

Data ostatniej aktualizacji: 14.03.2025