

Zwroty

Czas na odstąpienie od umowy: 14 dni

Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa: kupujący

Adres do zwrotu:

Joannartium Joanna Czarnecka

Kołątaja 18

67-200 Głogów

Polska

Dodatkowe informacje:

Nie przyjmuję zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu cywilnego)

Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem

Otrzymujesz gratis? – w przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas

Kupujesz produkt w zestawie? – jeżeli zwrócisz część zestawu, stracisz prawo do zniżki. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu.

Kontakt

Nr telefonu: [601213560](tel:601213560)

E-mail: info@joannartium.pl

Reklamacje

Czas na reklamację: 2 lata

Dotyczy reklamacji z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Adres do reklamacji:

Joanna Czarnecka Rękodzieło

Kołątaja 18

67-200 Głogów

Polska

Towar po otrzymaniu należy obejrzeć i do 48 godzin od jego odebrania zgłosić wszelkie uwagi.

Reklamację należy zgłosić przez Allegro lub e-mailem na adres info@joannartium.pl, w którym proszę szczegółowo opisać problem oraz dołączyć obrazujące go zdjęcia.

Paczek **uszkodzonych w transporcie** proszę **nie przyjmować** lub od razu **spisać z kurierem protokół szkody** oraz zrobić **zdjęcia**.

Dodatkowe informacje

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, sprzedający jest zobowiązany do spełnienia odpowiedniego żądania kupującego z zastrzeżeniem możliwości niezwłocznej wymiany na pozbawiony wad lub jej usunięcie.

Ma on w zależności od wybranego roszczenia obowiązek rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie lub w ciągu 14 dni. Jeśli tego nie robi, reklamację uznaje się za zasadną, chyba że rozpoznanie reklamacji w tym czasie nie było to obiektywnie możliwe