

Polityka prywatności

Szanując podstawowe prawo każdego człowieka do zachowania prywatności, przywiązujemy dużą wagę do zapewnienia poufności i ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie tych danych odbywało się zgodnie z przepisami prawa, a także poszanowaniem podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą. W związku z zapewnieniem właściwego i przejrzystego przekazania informacji na temat procesu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej zwane „Rozporządzeniem”), poniżej przedstawiamy Państwu istotne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Administrator

W przypadku złożenia zamówienia u Sprzedawcy za pośrednictwem serwisu Allegro, Sprzedawca staje się administratorem danych osobowych Klienta, które udostępnia mu Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.

Administratorem danych osobowych jest Medeor Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Maratońskiej 67c, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000250233, NIP: 7272675052. Dane kontaktowe: tel. 428881322, adres e-mail doz.apteka.allegro@doz.pl

Inspektor Ochrony Danych

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, a w szczególności korzystania z przysługujących Pani/Panu praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z wyznaczonym Inspektorem Danych Osobowych, z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: iod@doz.pl

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- (1) sprzedaży produktów oferowanych przez Administratora w serwisie allegro.pl - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),
- (2) kontaktu w sprawie wykonania umowy, odpowiedzi na udzielone zapytanie, reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – co dla Administratora stanowi prawnie uzasadniony interes – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającej na umożliwieniu Administratorowi nawiązania i utrzymywania kontaktu z Użytkownikiem, oraz obrony i dochodzenia przysługujących jej roszczeń;
- (3) zrealizowania przysługującego Państwu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO i c) RODO – Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z późn. zm.;
- (4) prowadzenia ewidencji i dokumentacji księgowo-rachunkowej -podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na spółce jako przedsiębiorcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z brzmieniem przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz Ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych z późn. zm.;
- (5) w celach ostrzeżeń bezpieczeństwa oraz procesu wycofania produktów ze względów bezpieczeństwa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniającego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz

- uchylającego dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG oraz art. 6 ust. 1 lit. d) RODO jako ochrona żywotnych interesów konsumentów
- (6) przeprowadzania badania opinii Użytkownika o zakupionym produkcie w oparciu o konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, w postaci dokonywania oceny oraz poprawy jakości naszych usług i produktów oferowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych skutkuje brakiem możliwości zrealizowania usługi.

Co do zasady dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy). W niektórych sytuacjach, ze względu na współpracę Administratora z dostawcami usług w ramach realizacji celów przetwarzania danych osobowych, może jednakże dojść do przekazania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, gdy to nastąpi, przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy może nastąpić wyłącznie gdy spełnione zostaną warunki określone w Rozdziale V RODO, tj. m.in. (i) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej; (ii) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską; (iii) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy; (iv) inne zabezpieczenia spełniające odpowiedni stopień ochrony w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych będą:

- (1) podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
- (2) serwis internetowy www.allegro.pl;
- (3) podmioty współpracujące przy obsłudze infolinii dostępnej dla Użytkowników;
- (4) podmioty świadczące usługi dostawy produktów (m.in. firmy kurierskie);
- (5) podmioty uczestniczące w procesie płatności on-line (operatorzy płatności);
- (6) podmioty uczestniczące w wysyłce i uzyskaniu od Państwa opinii o produktach zakupionych u Administratora;
- (7) podmioty świadczące usługi w zakresie wysyłki SMS i email;
- (8) podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- (1) realizacji Umowy - przez okres trwania umowy, a po tym okresie, do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy;
- (2) w przypadku kontaktu w sprawie wykonania umowy, rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- (3) w przypadku prowadzenia ewidencji i dokumentacji księgowo-rachunkowej – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa;
- (4) w przypadku przetwarzania danych na potrzeby badania opinii Użytkownika przez okres niezbędny do ich realizacji, w tym analizy wyników.

Prawa osób których dane dotyczą

Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo:

- (1) dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania informacji na ich temat (art. 15 RODO);
- (2) sprostowania (poprawienia) danych osobowych (art. 16 RODO);
- (3) usunięcia danych osobowych – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO);
- (4) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- (5) przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
- (6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO), gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- (7) cofnięcia zgody (jeśli zgoda stanowi podstawę prawną przetwarzania danych) – wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące prawa skargi, dostępne są na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>

Profilowanie

Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.