

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Regulamin określa:

- a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę HUBERT KARBOWSKI, 11-612 KRUKLANKI, WRZOSOWA 18, 8452001692 na platformach Allegro.pl oraz Erli.pl,
- b. warunki zawierania i rozwiązywania umowy sprzedaży,
- c. prawo odstąpienia od umowy,
- d. sposoby płatności,
- e. koszty, metody i terminy dostawy,
- f. procedurę reklamacyjną,
- g. informacje o ochronie danych osobowych,
- h. inne wymagane prawem postanowienia.

Sprzedawca działa jako przedsiębiorca zarejestrowany w CEIDG, prowadzący sprzedaż wysyłkową, w tym częściowo w systemie dropshipping, oraz wysyłkę z prywatnego magazynu na terenie Polski.

Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 DEFINICJE

Sprzedawca – przedsiębiorca prowadzący sprzedaż produktów fizycznych na platformach Allegro.pl i Erli.pl.

Klient – osoba fizyczna lub prawna, dokonująca zakupu towarów za pośrednictwem platform sprzedażowych.

Towar/Produkt – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży.

Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na odległość za pośrednictwem platformy internetowej.

Dropshipping – model realizacji zamówień, w którym produkt wysyłany jest bezpośrednio od zewnętrznego dostawcy do Klienta.

§ 3 WARUNKI ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY

Umowa sprzedaży zostaje zawarta poprzez złożenie zamówienia przez Klienta oraz jego potwierdzenie przez Sprzedawcę.

Potwierdzenie zakupu przez Klienta oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.

§ 4 FORMY PŁATNOŚCI

Klient może dokonać płatności poprzez:

systemy płatności dostępne na platformach sprzedażowych (np. Allegro Finanse, Przelewy24),

przelew bankowy,

płatność przy odbiorze (jeśli dostępna).

Faktury dla klientów biznesowych wysyłamy drogą elektroniczną poprzez umożliwioną przez allegro zakładkę do wrzucania Faktury VAT.

§ 5 DOSTAWA I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

Zamówienia realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

Część przesyłek realizowana jest:

- z prywatnego magazynu Sprzedawcy,
- bezpośrednio z magazynów dostawców w ramach systemu dropshipping.

Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich i operatorów pocztowych.

Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności produktu i może wynosić od 1 do 10 dni roboczych.

W przypadku opóźnienia w dostawie, Sprzedawca może wysłać paczkę do innego niż pierwotny punkt odbioru paczki na najbliższy możliwy punkt (np. Żabka, Paczkomat InPost lub inny), oferując przy tym najszybszą możliwą formę dostawy, bez dodatkowych kosztów dla Klienta.

§ 6 POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem oraz polityką prywatności.

Polityka prywatności uwzględnia, że część danych może być przekazywana podmiotom trzecim w ramach realizacji dostaw dropshippingowych.

§ 7 REKLAMACJE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

Klient może złożyć reklamację w formie elektronicznej lub pisemnej.

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

W przypadku zwrotu Sprzedawca zwraca koszt produktu oraz koszt najtańszej dostępnej formy wysyłki.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa o prawach konsumenta.

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.